

# 모텔 숙박 약관

국진 제416호 1985년12월23일  
2001년1월24일  
2007년10월23일  
2010년4월22일  
최종개정 2011년9월1일

## (적용 범위)

**제1조** 당 호텔 (관)이 숙박 손님과의 사이에서 체결하는 숙박 계약 및 이것에 관련되는 계약은 이 약관이 결정하는 것에 의한 것으로 하고 이 약관에 정하지 않는 사항에 대해서는 법령 또는 일반적으로 확립된 관습에 의한 것으로 합니다.

2. 당 호텔 (관)이 법령 및 관습에 어긋나지 않는 범위에서 특별계약에 응했을 때는 전항의 규정에 관계없이 그 특별계약이 우선하는 것으로 합니다.

## (숙박 계약의 신청)

**제2조** 당 호텔 (관)에 숙박 계약의 신청을 하고자 하는 자는 다음 사항을 당 호텔 (관)이 알려 주셔야 합니다.

- (1) 숙박자명
  - (2) 숙박일 및 도착예정 시각
  - (3) 숙박 요금(원칙으로서 특별 표시 제1의 기본숙박료에 따른다. )
  - (4) 기타 당 호텔 (관)이 필요로 인정하는 사항
2. 숙박 손님이 숙박 중에 전항 제2호의 숙박일을 넘어서 숙박의 계속을 제의했을 경우 당 호텔 (관)은 그 제안이 된 시점에서 새로운 숙박 계약의 신청이 있었던 것으로서 처리합니다.

## (숙박 계약의 성립 등)

**제3조** 숙박 계약은 당 호텔 (관)이 전조의 신청을 승낙했을 때에 성립하는 것으로 합니다. 단 당 호텔 (관)이 승낙을 하지 않은 것을 증명했을 때는 그러하지 않습니다.

2. 전항의 규정에 의해 숙박 계약이 성립했을 때는 숙박 기간 (3일을 넘을 때는 3일간)의 기본 숙박료를 한도로 당 호텔 (관)이 정한 신청액을 당 호텔 (관)이 지정하는 날까지 지불받습니다.
3. 신청액은 우선 숙박 손님이 최종적으로 지급해야 할 숙박 요금에 충당하고 제6조 및 제18조의 규정을 적용하는 사태가 생겼을 때는 위약금 다음으로 배상금의 순서로 충당하고 잔액이 있으면 제12조의 규정에 의한 요금의 지급 시에 반환합니다.
4. 제2항의 신청액을 동항의 규정에 의해 당 호텔 (관)이 지정한 날까지 지급해 줄 수 없을 경우는 숙박 계약은 효력을 잃는 것으로 합니다. 단 신청액의 지급기일을 지정하는데 있어서 당 호텔 (관)이 그 취지를 숙박 손님에게 통지한 경우에만 한한다.

## (신청액의 지급을 필요로 하지 않는 것으로 하는 특별계약)

**제4조** 전조 제2항의 규정에 관계없이 당 호텔 (관)은 계약의 성립 후 동항의 신청액의 지급을 필요로 하지 않는 것으로 하는 특별계약에 따르는 경우가 있습니다.

2. 숙박 계약의 신청을 승낙하는 것에 있어서 당 호텔 (관)이 전조 제2항의 신청액의 지급을 추구하지 않았을 경우 및 당해 신청액의 지급기일을 지정하지 않았을 경우는 전항의 특별계약에 따르는 것으로서 취급합니다.

**(숙박 계약 체결의 거부)**

**제5조** 당 호텔 (관)은 그다음에 열거하는 경우에 숙박 계약의 체결에 응하지 않을 것이 있습니다.

- (1) 숙박의 신청이 이 약관에 따르지 않을 때.
- (2) 만실 (원)에 의해 객실의 여유가 없을 때.
- (3) 숙박하고자 하는 자가 숙박에 관해 법령의 규정, 공공의 질서 또는 선량의 풍속에 어긋나는 행위를 할 우려가 있다고 인정했을 때.
- (4) 숙박하고자 하는 자가 다음 a 내지 c에 해당된다고 인정됐을 때.
  - a 폭력 조직원에 의한 부당한 행위의 방지 등에 관한 법률(1991년 법률 제77호) 제2조 제2호에 규정된 폭력 조직(이하 ‘폭력 조직’이라 함), 같은 조 제2조 제6호에 규정된 폭력 조직원(이하 ‘폭력 조직원’이라 함), 폭력 조직 준구성원 또는 폭력 조직 관계자 기타 반사회적 세력
  - b 폭력 조직 또는 폭력 조직원이 사업 활동을 지배하는 법인 기타 단체일 때
  - c 임원 가운데 폭력 조직원에 해당되는 자가 있는 법인
- (5) 숙박하고자 하는 자가 다른 숙박객에게 현저히 폐를 끼치는 언행을 했을 때
- (6) 숙박하고자 하는 자가 전염병자라고 분명히 인정됐을 때.
- (7) 숙박에 관하여 폭력적 요구행위가 행하여졌거나 또는 합리적인 범위를 초월하는 부담이 요구됐을 때.
- (8) 천재, 시설의 고장, 그 외 부득이한 사유에 의해 숙박시킬 수 없을 때.
- (9) 도도부현 조례제 조(제 호)의 규정하는 상황에 해당할 때.

**(숙박 손님 계약해제권)**

**제6조** 숙박 손님은 당 호텔 (관)에 신청하고 숙박 계약을 해제할 수 있습니다.

- 2. 당 호텔 (관)은 숙박 손님에 의한 사유로 숙박 계약 전부 또는 일부를 해제했을 경우 (제3조 제2항의 규정에 의해 당 호텔 (관)이 신청액의 지급기일을 지정해서 그 지급을 추구했을 경우이며 그 지급보다 전에 숙박 손님이 숙박 계약을 해제했을 때를 제외합니다. )는 별표 제2에 열거하는 것에 의해 위약금을 신청하여 받습니다. 단 당 호텔 (관)이 제4조 제1항의 특별계약에 응했을 경우는 그 특별계약으로 숙박 손님이 숙박 계약을 해제했을 때의 위약금 지급 의무에 대해서 당 호텔 (관)이 숙박 손님에게 통지했을 때에 한정합니다.
- 3. 당 호텔 (관)은 숙박 손님이 연락을 하지 않고 숙박일 당일의 오후(미리 도착예정 시각이 명시되어 있을 경우는 그 시각을 지난 시각)가 되어도 도착하지 않을 때는 그 숙박 계약은 숙박 손님에 의해 해제된 것으로 간주해 처리할 수가 있습니다.

**(당 호텔 (관)의 계약 해제권)**

**제7조** 당 호텔 (관)은 다음에 열거하는 경우에 숙박 계약을 해제할 수가 있습니다

- (1) 숙박 손님이 숙박에 관해 법령의 규정, 공공의 질서 또는 선량의 풍속에 어긋나는 행위를 하는 우려가 있다고 인정을 받을 때 또는 동행위를 했다고 인정을 했을 때.
- (2) 숙박객이 다음 a 내지 c에 해당된다고 인정됐을 때.
  - a 폭력 조직, 폭력 조직원, 폭력 조직 준구성원 또는 폭력 조직 관계자 기타 반사회적 세력
  - b 폭력 조직 또는 폭력 조직원이 사업 활동을 지배하는 법인 기타 단체일 때
  - c 임원 가운데 폭력 조직원에 해당되는 자가 있는 법인
- (3) 숙박객이 다른 숙박객에게 현저히 폐를 끼치는 언행을 했을 때
- (4) 숙박 손님이 전염병자라고 분명히 인정됐을 때.

- (5) 숙박에 관하여 폭력적 요구행위가 행하여졌거나 또는 합리적인 범위를 초월하는 부담이 요구됐을 때.
  - (6) 천재등 불가항력에 기인하는 사유에 의해 숙박시킬 수 없을 때.
  - (7) 도도부현 조례 제조(제 호) 의 규정하는 경우에 해당할 때.
  - (8) 침실에서 자기 전 담배 피우기, 소방용 설비 등에 대한 못된 장난, 기타 당 호텔 (관)이 정하는 이용 규칙의 금지 사항(화재 예방상 필요한 것에 한한다. )에 따르지 않을 때.
2. 당 호텔 (관)이 전항의 규정에 근거해서 숙박 계약을 해제했을 때는 숙박 손님이 아직 받지 않았던 숙박 서비스 등의 요금은 받지 않습니다.

**(숙박등록)**

**제8조** 숙박 손님은 숙박일 당일 당 호텔 (관)의 프런트에 다음 사항을 등록해 주셔야 합니다.

- (1) 숙박객의 성명, 연령, 성별, 주소 및 직업
  - (2) 외국인에게 있어서는 국적, 여권번호, 입국지 및 입국 년 월 일
  - (3) 출발일 및 출발 예정 시각
  - (4) 기타 당 호텔 (관)이 필요로 인정하는 사항
2. 숙박 손님이 제12조의 요금의 지급을 여행자수표, 숙박권, 신용카드 등 통화를 대신하는 방법에 의해 실시하고자 할 때는 미리 전항의 등록 시에 그것들을 제시해 주셔야 합니다.

**(객실의 사용 시간)**

**제9조** 숙박 손님이 당 호텔(관)의 객실을 사용할 수 있는 시간은 오후 시부터 다음날 아침 시까지로 합니다. 단 연속해서 숙박할 경우에는 도착일 및 출발일을 제외하고는 종일 사용할 수 있습니다.

2. 당 호텔 (관)은 전항의 규정에 관계없이 동항에 정한 시간 외의 객실사용에 따르는 경우가 있습니다. 이 경우에는 다음에 열거하는 추가 요금을 신청해 받습니다.
- (1) 초과 3시간까지는 객실 요금의 3분의 1 (또는 객실 요금 상당액수의 %)
  - (2) 초과 6시간까지는 객실 요금의 2분의 1 (또는 객실 요금 상당액수의 %)
  - (3) 초과 6시간이상은 객실 요금의 전액 (또는 객실 요금 상당액수의 %)
- (3. 전항의상당액수는 기본숙박료의 70%로 합니다)

**(이용 규칙의 준수)**

**제10조** 숙박 손님은 당 호텔 (관)내에 있어서는 당 호텔 (관)이 정해서 호텔 (관)내에 제시한 이용 규칙에 따라 주셔야 합니다.

**(영업시간)**

**제11조** 당 호텔 (관)의 주된 시설 등의 영업 시간은 다음과 같이 하고 그 밖의 시설 등이 자세한 영업 시간은 비치된 팸플릿, 각처의 게시, 객실 내의 서비스 디렉터리 등으로 안내하겠습니다.

- (1) 프런트 .캐서등 서비스 시간
  - a 통금시간
  - b 프런트 서비스
  - c 익스체인지 서비스
- (2) 음식 등(시설)서비스 시간
  - a 아침 식사
  - b 점심
  - c 저녁 식사
  - d 기타의 음식 등

(3)부대 서비스 시설 시간

- 2. 전항의 시간은 부득이 필요한 경우에는 임시로 변경할 경우가 있습니다. 그 경우에는 적당한 방법으로 통지합니다.

**(요금의 지불)**

**제12조** 숙박자가 지급해야 할 숙박 요금 등의 내용은 별표 제1에 열거하는 것에 따릅니다.

- 2. 전항의 숙박 요금 등의지급은 통화 또는 당 호텔 (관)이 인정한 여행자수표, 숙박권, 신용카드 등 이것을 대신할 수 있는 방법에 의해 숙박 손님의 출발 시 또는 당 호텔(관)이 청구했을 때 프론트에서 지급해야 합니다.
- 3. 당 호텔 (관)이 숙박 손님에게 객실을 제공하고 사용이 가능하게 했는데 숙박 손님이 임의로 숙박하지 않았을 경우에도 숙박 요금은 신청해 받습니다.

**(당 호텔 (관)의 책임)**

**제13조** 당 호텔 (관)은 숙박 계약 및 이것에 관련되는 계약의 이행 시 또는 그것들의 불이행에 의해 숙박 손님에게 손해를 주게 했을 때는 그 손해를 배상합니다. 단 그것이 당 호텔 (관)의 귀책 사유에 의한 것이 아닐 때는 그러하지 않습니다.

- 2. 당 호텔 (관)은 만일의 화재 등에 대처하도록 여관 배상 책임 보험에 가입하고 있습니다.

**(계약한 객실의 제공할 수 없을 때의 취급)**

**제14조** 당 호텔 (관)은 숙박 손님에게 계약한 객실을 제공할 수 없을 때는 숙박 손님의 양해를 얻고 할 수 있는 한 같은 조건으로 다른 숙박시설을 알선 하는 것으로 합니다.

- 2. 당 호텔(관)은 전항의 규정에 관계없이 다른 숙박시설의 알선할 수 없을 때는 위약금 상당액수의 보상료를 숙박 손님에게 지급하고 그 보상료는 손해 배상액으로 충당합니다. 단 객실을 제공할 수 없는 것에 대해서 당 호텔 (관)의 귀책사유가 없을 때는 보상료를 지급하지 않습니다.

**(기탁물 등의 취급)**

**제15조** 숙박 손님이 프론트에 맡긴 물품 또는 현금 또는 귀중품에 대해서 멸실, 훼손 등의 손해가 생겼을 때는 그것이 불가항력일 경우를 제외하고 당 호텔 (관)은 그 손해를 배상합니다. 단 현금 및 귀중품에 대해서는 당 호텔 (관)이 그 종류 및 가액의 명고를 요구했을 경우에 숙박 손님이 그것을 실시하지 않았을 때는 당 호텔 (관)은 만엔을 한도로서 그 손해를 배상합니다.

- 2. 숙박 손님이 당 호텔 (관)내에 가지고 들어온 물품 또는 현금 또는 귀중품은 프론트에 맡기지 않는 것에 대해서 당 호텔 (관)의 고의 또는 과실에 의해 멸실, 훼손 등의 손해가 생겼을 때는 당 호텔 (관)은 그 손해를 배상합니다. 단, 숙박 손님에게서 미리 종류 및 가액의 명고가 없었던 것에 대해서는 당호텔 (관)에 고의 또는 중대한 과실이 있을 경우를 제외하고 만 엔을 한도로서 당 호텔 (관)은 그 손해를 배상합니다.

**(숙박 손님의 수화물 또는 휴대품의 보관)**

**제16조** 숙박 손님의 수화물이 숙박에 앞서 당 호텔 (관)에 도착했을 경우는 그 도착 전에 당 호텔 (관)이 허락했을 때에 한해서 책임을 가지고 보관하고 숙박 손님이 프론트에서 체크인할 때 건네줍니다.

- 2. 숙박 손님이 체크인아웃하고 나서 숙박 손님의 수화물 또는 휴대품이 당 호텔 (관)에 잊고 두고 갔을 경우에 그 소유자가 밝혀졌을 때는 당 호텔 (관)은 당해 소유자에게 연락을 하는 동시에 그 지시를 추구하는 것으로 합니다. 단 소유자의

지시가 없을 때 또는 소유자가 밝혀지지 않을 때는 발견일을 포함해 7일간 보관하고 그 후 가장 가까운 경찰서에 신고합니다

3. 전2항의 경우에 있어서의 숙박 손님의 수화물 또는 휴대품의 보관에 관한 당 호텔 (관)의 책임은 제1항의 경우 전조 제1항의 규정에 따라 전항은 동조 제2항의 규정에 따르는 것으로 합니다.

**(주차의 책임)**

**제17조** 숙박 손님이 당 호텔 (관)의 주차장을 이용하실 경우 차량의 키의 기탁의 여하에 불구하고 당 호텔 (관)은 장소를 빌려주는 것이며 차량의 관리 책임까지 지지 않습니다. 단 주차장의 관리에 있어서 당 호텔 (관)의 고의 또는 과실에 의해 손해를 주었을 때는 그것에 배상합니다.

**(숙박 손님의 책임)**

**제18조** 숙박 손님의 고의 또는 과실에 의해 당 호텔 (관)이 손해를 입었을 때는 당해 숙박 손님은 당 호텔 (관)에 대하여 그 손해를 배상해 주셔야 합니다.

별표 제1 숙박요금 등의 내역(제2조 제1항 및 제12조 제1항 관계)

		내역
숙박객이 지불해야 할 총액	숙박요금	① 기본 숙박료(객실(및 객실+조식 등의 음식료)) ② 서비스료(①× %)
	추가요금	③ 추가음식(①에 포함된 것은 제외) ④ 서비스료(③× %)
	세금	ㄱ 소비세 ㄴ 입탕세(온천지역만 해당)

- 비고 1 기본 숙박료는                   에 게시한 요금표에 따릅니다.
- 2 어린이 요금은 초등학생 이하가 대상이며 어른에 준하는 식사와 침구 등을 제공한 때는 어른 요금의 70%, 어린이용 식사와 침구를 제공한 때는 50%, 침구만 제공한 때는 30%를 청구합니다.  
침구 및 식사를 제공하지 않는 유아는                   을 청구합니다.  
(유아 요금이 있는 호텔·여관에 한함.)

**특별 표시 제2위약금 (제6조 제2항 관계)···호텔용**

		불박	당일	전날	9일전	20일전
일 반	14명까지	%	%	%	%	%
단 체	15-99명까지	%	%	%	%	%
	100명이상	%	%	%	%	%

- 주) 1. %는 기본숙박료에 대한 위약금의 비율입니다.  
 2. 계약일수가 단축했을 경우는 그 단축 일수에 관계없이 1일분(첫날)의 위약금을 수수합니다.  
 3. 단체객(15명이상)의 일부에 대해서 계약의 해제가 있었을 경우 숙박의 10일전(그날보다 뒤에 신청을 받아들였을 경우에는 그 받아들인 날)에 있어서의 숙박인수의 10%(단수가 났을 경우에는 일단락 짓는다.) 되는 인원수에 대해서는 위약금은 받지 않습니다.

**특별 표시 제2위약금(제6조 제2항 관계)·····여관용**

계약 해제의 통 지 를 받은 날	불 박	당 일	전 날	2	3	5	6	7	8	14	15	20	30
				일 일 전	일 일 전	일 일 전	일 일 전	일 일 전	일 일 전	일 일 전	일 일 전	일 일 전	일 일 전
계약 신청인수													
14명까지	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
15-30명까지	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
31명~100명까지	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
101명이상	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%

- 주) 1. %는 기본숙박료에 대한 위약금의 비율입니다.  
 2. 계약일수가 단축했을 경우는 그 단축 일수에 관계 없이 1일분(첫날)의 위약금을 수수합니다.  
 3. 단체객(15명이상)의 일부에 대해서 계약의 해제가 있었을 경우 숙박의 10일전(그 날보다 뒤에 신청을 받아들였을 경우에는 그 받아들인 날)에 있어서의 숙박인수의 10%(단수가 났을 경우에는 일단락 짓는다.) 되는 인원수에 대해서는 위약금은 받지 않습니다.