

2020年に東京・日本を訪れる外国人旅行者のために



最高の体験を協力してつくろう!

東京2020大会まであと1年!

構成団体の皆様のこれまでの取り組みやご経験を、業界の垣根を越えて共有し、意見交換できるワークショップを開催いたします。

2020年、訪日外国人旅行者に 最高の体験をしていただくために 何が必要か共に考えましょう。ぜひご参加ください!



開催日

令和元年 **9月3日[火]**
13時30分～16時30分 (13時～受付開始)

会場

新宿エルタワー サンスカイルーム
東京都新宿区西新宿1-6-1 新宿エルタワー 30階

対象

多言語対応協議会構成団体 実務担当者

プログラム

■多言語対応実践事例紹介

- 多言語対応の現状に対する外国人の声の紹介
- まちなかにある多言語標識整備のポイント
- やさしい日本語の活用
- 言葉の壁を超えたおもてなしにむけて など

■ワークショップ

「残り1年! 多言語対応をもう一歩進めるためにできることは?」

ワークショップ 意見交換テーマ例

- 訪日外国人旅行者とのコミュニケーションで工夫していること、課題となっていることは?
- キャッシュレス化、WiFi環境、翻訳ツールなどICT環境整備の工夫と課題は?
- 災害やトラブルに備えるための多言語対応の取り組みは?
- 日本全体の多言語対応のレベルアップのために、お互いに協力・連携してできることは?

申込み・運営についてのお問合せ先

多言語対応協議会実務担当者ワークショップ運営事務局
株式会社エンパブリック(矢部・高橋)
[TEL] 03-6303-3195 [Email] info@empublic.jp

主催

東京都オリンピック・パラリンピック準備局
総務部企画調整課連絡調整担当(安雙・川口)
[TEL] 03-5388-2169

ワークショップでは、少人数グループに分かれ、時間帯毎にメンバーの組み合わせを変えながら話し合う「交流型の対話(ワールドカフェ)」を実施します。



参加申込 [締切]8月30日(金)

<https://empublic.jp/mbws>

上記URLのサイトよりお申込みください。

