

営業状況等統計調査

(令和元年度財務諸表等より)

— 令和2年度 —

<資料編>



日本
旅館
協会

一般社団法人 日本旅館協会
JAPAN RYOKAN & HOTEL ASSOCIATION

令和2年度 営業状況等統計調査

目 次

<資料編>

令和2年度 営業状況等統計調査回答旅館ホテルの内訳	1	表 6 資本の状況	15
表 1 貸借対照表.....	2	・総資産、総資本回転率、借入金償還年数	
・1軒当り貸借対照表		表 7 就業者の状況.....	16
・貸借対照表の構成比		・就業者数、人件費 (常勤パート比率、就業者当り宿泊人員)	
・1室当り貸借対照表		・労務効率、年齢 (労働生産性、労働分配率、正社員の年齢)	
・面積当り貸借対照表		表 8 建物・面積の状況	17
表 2 損益計算	4	・建物延べ面積、客室数 (1室当り延べ面積、定員1人当り延べ面積)	
・全国(旅館・ホテル)、規模別、地域別、黒字旅館、赤字旅館		・入浴施設 (露天風呂の比率、温泉の有無)	
表 3 営業の状況.....	10	表 9 全件調査.....	18
・営業集計 (宿泊、客室、1室当り宿泊人員)		・集客の方法	
・客1人当り売上高		・ホームページの状況 (開設状況、対応言語など)	
・総売上高 (客1人当り、1室当り、面積1㎡当り、RevPar、ADR)		・スマートフォン対応 (対応言語、即時予約)	
・就業者1人当り利用人員、売上高		・インターネット対応 (サイトコントローラー、フリー Wi-Fi、 設置場所)	
・定員・客室稼働率、外国人の比率、外国人の国籍、受入れ		・クレジットカード&電子決済対応 (端末の導入状況、種類など)	
表 4 原価効率	13		
・原価率 (売上総原価率、料理材料費率、飲物仕入率、 売店仕入率)			
・客1人当り原価 (売上原価、料理材料費、飲物仕入、売店仕入)			
表 5 経費の状況.....	14		
・客1人当り経費、1室当り経費			
・面積当り経費、就業者1人当り経費			

<令和2年度 営業状況等統計調査回答旅館ホテルの内訳>

	有効回答数(棟)				黒字旅館 の数 (棟)	黒字比率 (%)	総回答数 (棟)
		大旅館	中旅館	小旅館			
旅館	194	39	97	58	100	51.5	241
大旅館	39	39	-	-	21	53.8	45
中旅館	97	-	97	-	50	51.5	112
小旅館	58	-	-	58	29	50.0	84
北海道	16	7	7	2	12	75.0	20
東北	21	3	12	6	6	28.6	26
関東	31	5	16	10	16	51.6	36
北陸信越	24	1	15	8	13	54.2	33
中部	24	7	12	5	9	37.5	27
関西	32	4	15	13	21	65.6	43
中国	15	5	5	5	5	33.3	19
四国	15	3	7	5	10	66.7	18
九州	16	4	8	4	8	50.0	19
黒字旅館	100	21	50	29	100	100.0	138
赤字旅館	94	18	47	29	0	0.0	103
ホテル	14	0	10	4	6	42.9	17

(注)損益計算が十分な回答を有効とした。

表1－1 1軒当り貸借対照表

		資産の部（万円）				負債及び資本の部（万円）						
		流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	（うち短期借入金）	固定負債	（うち長期借入金）	（長短借入金合計）	純資産の部	負債・資本の合計
旅 館		25,576	100,284	286	126,146	21,018	15,728	82,943	83,839	99,568	22,185	126,146
	大旅館	70,590	262,706	58	333,354	44,076	31,557	211,908	233,849	265,406	77,370	333,354
	中旅館	19,318	80,941	413	100,672	20,793	15,698	67,155	63,160	78,858	12,724	100,672
	小旅館	5,909	24,035	124	30,069	5,863	4,743	17,604	18,260	23,003	6,602	30,069
	北海道	68,116	109,433	153	177,702	31,345	17,927	131,216	134,889	152,816	15,141	177,702
	東北	12,959	54,695	610	68,265	8,604	7,043	56,736	57,705	64,748	2,924	68,265
	関東	23,488	80,450	544	104,483	18,935	8,913	62,106	65,889	74,802	23,441	104,483
	北陸信越	9,699	48,055	150	57,904	8,637	5,567	44,746	33,868	39,435	4,521	57,904
	中部	32,297	118,911	109	151,317	26,138	19,595	132,250	134,833	154,428	▲ 7,071	151,317
	関西	19,216	80,665	36	99,918	14,204	5,872	63,196	62,441	68,313	22,518	99,918
	中国	22,584	120,485	66	143,134	34,360	35,710	98,010	118,130	153,840	10,765	143,134
	四国	19,357	92,902	357	112,616	25,590	21,275	70,488	72,406	93,681	16,538	112,616
	九州	36,639	264,168	18	300,825	36,418	23,837	134,443	134,650	158,487	129,963	300,825
	黒字旅館	26,376	97,383	165	123,924	19,615	14,014	80,107	77,634	91,648	24,202	123,924
	赤字旅館	21,759	97,116	159	119,034	20,625	17,189	81,577	84,539	101,729	16,832	119,034
ホテル		3,578	28,875	22	32,475	7,846	6,981	21,236	18,372	25,353	3,394	32,475

表1－2 貸借対照表の構成比

		資産の部（％）				負債及び資本の部（％）						
		流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	（うち短期借入金）	固定負債	（うち長期借入金）	（長短借入金合計）	純資産の部	負債・資本の合計
旅 館		20.3	79.5	0.2	100.0	16.7	12.5	65.8	66.5	78.9	17.6	100.0
	大旅館	21.2	78.8	0.0	100.0	13.2	9.5	63.6	70.2	79.6	23.2	100.0
	中旅館	19.2	80.4	0.4	100.0	20.7	15.6	66.7	62.7	78.3	12.6	100.0
	小旅館	19.7	79.9	0.4	100.0	19.5	15.8	58.5	60.7	76.5	22.0	100.0
	北海道	38.3	61.6	0.1	100.0	17.6	10.1	73.8	75.9	86.0	8.5	100.0
	東北	19.0	80.1	0.9	100.0	12.6	10.3	83.1	84.5	94.8	4.3	100.0
	関東	22.5	77.0	0.5	100.0	18.1	8.5	59.4	63.1	71.6	22.4	100.0
	北陸信越	16.7	83.0	0.3	100.0	14.9	9.6	77.3	58.5	68.1	7.8	100.0
	中部	21.3	78.6	0.1	100.0	17.3	12.9	87.4	89.1	102.1	▲ 4.7	100.0
	関西	19.2	80.7	0.0	100.0	14.2	5.9	63.2	62.5	68.4	22.5	100.0
	中国	15.8	84.2	0.0	100.0	24.0	24.9	68.5	82.5	107.5	7.5	100.0
	四国	17.2	82.5	0.3	100.0	22.7	18.9	62.6	64.3	83.2	14.7	100.0
	九州	12.2	87.8	0.0	100.0	12.1	7.9	44.7	44.8	52.7	43.2	100.0
	黒字旅館	21.3	78.6	0.1	100.0	15.8	11.3	64.6	62.6	74.0	19.5	100.0
	赤字旅館	18.3	81.6	0.1	100.0	17.3	14.4	68.5	71.0	85.5	14.1	100.0
ホテル		11.0	88.9	0.1	100.0	24.2	21.5	65.4	56.6	78.1	10.4	100.0

表1－3 1 室当り貸借対照表

	資産の部（万円）				負債及び資本の部（万円）						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	（うち短期借入金）	固定負債	（うち長期借入金）	（長短借入金合計）	純資産の部	負債・資本の合計
旅 館	362	1420	5	1,787	295	222	1149	1230	1,452	343	1,787
大旅館	400	1488	0	1,888	250	20	1190	1430	1,450	448	1,888
中旅館	323	1357	7	1,687	348	245	1127	1059	1,304	211	1,687
小旅館	320	1304	7	1,631	316	248	973	987	1,235	342	1,631
北海道	633	994	2	1,629	291	176	1138	1207	1,383	199	1,629
東北	247	1043	14	1,304	164	88	1046	1016	1,105	95	1,304
関東	470	1609	9	2,088	379	173	1242	1259	1,433	467	2,088
北陸信越	220	1091	3	1,315	190	120	967	742	862	157	1,315
中部	396	1459	2	1,857	309	227	1582	1684	1,911	▲ 34	1,857
関西	282	1182	1	1,464	208	140	885	1326	1,467	371	1,464
中国	298	1592	1	1,891	454	507	1295	1846	2,352	142	1,891
四国	273	1310	5	1,588	361	282	994	966	1,248	233	1,588
九州	318	2292	0	2,610	316	199	1166	1065	1,264	1,128	2,610
黒字旅館	387	1428	3	1,817	285	196	1147	1079	1,275	384	1,817
赤字旅館	310	1385	3	1,698	292	260	1139	1387	1,648	266	1,698
ホテル	86	692	0	778	188	185	519	446	631	71	778

表1－4 面積当り貸借対照表

	資産の部（万円）				負債及び資本の部（万円）						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	（うち短期借入金）	固定負債	（うち長期借入金）	（長短借入金合計）	純資産の部	負債・資本の合計
旅 館	2.9	11.5	0.0	14.4	2.4	1.7	9.3	9.7	11.4	2.8	14.4
大旅館	3.2	11.9	0.0	15.1	2.0	1.4	9.7	11.4	12.9	3.4	15.1
中旅館	2.6	11.1	0.0	13.7	2.8	1.9	9.0	8.3	10.1	1.9	13.7
小旅館	2.6	10.7	0.1	13.4	2.6	1.9	8.0	7.6	9.5	2.8	13.4
北海道	7.2	11.7	0.0	18.9	3.3	1.9	13.3	12.7	14.6	2.3	18.9
東北	1.8	7.7	0.1	9.6	1.2	0.6	7.7	7.4	8.0	0.8	9.6
関東	3.8	13.0	0.1	16.9	3.1	1.3	10.1	9.6	10.9	3.8	16.9
北陸信越	2.0	9.9	0.0	11.9	1.7	0.9	8.9	6.4	7.3	1.2	11.9
中部	2.7	10.0	0.0	12.7	2.1	1.5	10.7	12.2	13.7	▲ 0.1	12.7
関西	2.0	8.2	0.0	10.2	1.5	0.9	6.1	8.9	9.9	2.6	10.2
中国	2.7	14.5	0.0	17.2	4.1	4.2	11.8	14.8	19.1	1.3	17.2
四国	2.1	9.9	0.0	12.0	2.7	2.2	7.5	7.3	9.5	1.8	12.0
九州	2.7	19.1	0.0	21.8	2.6	1.3	9.7	8.8	10.1	9.4	21.8
黒字旅館	3.4	12.5	0.0	16.0	2.5	1.6	9.9	9.3	10.9	3.6	16.0
赤字旅館	2.4	10.7	0.0	13.2	2.3	1.8	9.0	10.4	12.2	1.9	13.2
ホテル	2.0	15.8	0.0	17.7	4.3	3.4	11.6	9.5	12.9	1.8	17.7

表2-1 損益計算

		旅館								ホテル		北海道							
		平均		大旅館		中旅館		小旅館				平均		大旅館		中旅館		小旅館	
		(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)			(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	49,606	72.7	126,856	74.3	42,041	69.7	14,513	79.6	7,070	35.3	65,504	84.5	118,776	82.3	31,986	92.4	-	-
	飲物売上	4,094	6.0	7,439	4.4	4,614	7.7	1,150	6.3	971	4.8	2,615	3.4	5,077	3.5	895	2.6	-	-
	売店売上	3,233	4.7	10,459	6.1	2,079	3.4	703	3.9	41	0.2	3,677	4.7	8,232	5.7	556	1.6	-	-
	その他売上	11,318	16.6	25,893	15.2	11,573	19.2	1,866	10.2	11,938	59.6	5,693	7.3	12,270	8.5	1,188	3.4	-	-
総売上高		68,252	100.0	170,647	100.0	60,307	100.0	18,232	100.0	20,020	100.0	77,489	100.0	144,356	100.0	34,625	100.0	-	-
原価内訳	期首棚卸し残高	576	0.8	1,223	0.7	567	0.9	193	1.1	115	0.6	1,090	1.4	1,078	0.7	1,351	3.9	-	-
	料理材料費	10,723	15.7	25,350	14.9	9,909	16.4	3,038	16.7	3,115	15.6	10,541	13.6	19,508	13.5	4,703	13.6	-	-
	飲料仕入	1,054	1.5	2,372	1.4	1,027	1.7	283	1.6	841	4.2	951	1.2	1,731	1.2	405	1.2	-	-
	売店仕入	2,016	3.0	6,618	3.9	1,291	2.1	388	0.0	22	0.1	2,289	3.0	5,067	3.5	391	1.1	-	-
	その他仕入	2,131	3.1	5,612	3.3	1,979	3.3	230	1.3	1,730	8.6	1,663	2.1	2,372	1.6	1,444	4.2	-	-
	期末棚卸し残高	572	0.8	1,278	0.7	541	0.9	186	1.0	98	0.5	926	1.2	1,089	0.8	992	2.9	-	-
売上原価		15,928	23.3	39,897	23.4	14,232	23.6	3,945	21.6	5,725	28.6	15,609	20.1	28,666	19.9	7,301	21.1	-	-
売上総利益		52,323	76.7	130,750	76.6	46,075	76.4	14,287	78.4	14,295	71.4	61,880	79.9	115,689	80.1	27,324	78.9	-	-
経費内訳	人件費	24,070	35.3	59,866	35.1	21,214	35.2	6,715	36.8	7,919	39.6	27,819	35.9	52,233	36.2	11,831	34.2	-	-
	営業費	7,898	11.6	22,106	13.0	6,297	10.4	1,796	9.9	1,853	9.3	10,752	13.9	21,809	15.1	3,570	10.3	-	-
	業務費	9,820	14.4	24,005	14.1	9,018	15.0	2,388	13.1	2,602	13.0	14,074	18.2	26,649	18.5	6,011	17.4	-	-
	管理費	5,741	8.4	13,331	7.8	5,525	9.2	1,408	7.7	1,882	9.4	6,630	8.6	11,993	8.3	3,181	9.2	-	-
	減価償却費	3,915	5.7	10,582	6.2	3,178	5.3	1,029	5.6	1,423	7.1	5,718	7.4	11,414	7.9	1,979	5.7	-	-
経費合計		51,444	75.4	129,890	76.1	45,231	75.0	13,336	73.1	15,678	78.3	64,993	83.9	124,099	86.0	26,573	76.7	-	-
GOP		4,795	7.0	11,443	6.7	4,022	6.7	1,980	10.9	40	0.2	2,605	3.4	3,005	2.1	2,731	7.9	-	-
営業利益		879	1.3	860	0.5	844	1.4	951	5.2	▲ 1,383	▲ 6.9	▲ 3,113	▲ 4.0	▲ 8,409	▲ 5.8	751	2.2	-	-
	受取利息・配当金	139	0.2	54	0.0	60	0.1	23	0.1	13	0.1	16	0.0	10	0.0	24	0.1	-	-
	雑収入	1,580	2.3	3,468	2.0	1,332	2.2	828	4.5	570	2.8	1,409	1.8	2,822	2.0	470	1.4	-	-
	家賃収入	356	0.5	916	0.5	329	0.5	55	0.3	10	0.0	247	0.3	490	0.3	86	0.2	-	-
営業外収益		2,075	3.0	4,438	2.6	1,720	2.9	906	5.0	593	3.0	1,671	2.2	3,322	2.3	580	1.7	-	-
	支払利息	1,393	2.0	3,888	2.3	1,175	1.9	195	1.1	703	3.5	2,062	2.7	4,340	3.0	560	1.6	-	-
	雑損	275	0.4	758	0.4	216	0.4	76	0.4	4	0.0	224	0.3	492	0.3	44	0.1	-	-
営業外費用		1,668	2.4	4,646	2.7	1,391	2.3	271	1.5	706	3.5	2,286	2.9	4,832	3.3	605	1.7	-	-
経常利益		1,286	1.9	653	0.4	1,173	1.9	1,586	8.7	▲ 1,496	▲ 7.5	▲ 3,727	▲ 4.8	▲ 9,920	▲ 6.9	727	2.1	-	-
償却前利益		5,202	7.6	11,235	6.6	4,351	7.2	2,614	14.3	▲ 73	▲ 0.4	1,990	2.6	1,494	1.0	2,706	7.8	-	-

(注) 内訳が不明の場合按分計算を行っている。

表2-2 損益計算

		東北								関東							
		平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
		(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	33,547	70.2	80,365	79.2	34,470	65.2	7,983	87.4	42,838	71.6	101,558	66.6	44,822	73.4	15,395	79.4
	飲物売上	1,802	3.8	4,649	4.6	1,747	3.3	508	5.6	2,822	4.7	6,168	4.0	3,285	5.4	732	3.8
	売店売上	2,241	4.7	6,874	6.8	2,073	3.9	319	3.5	4,486	7.5	21,286	14.0	2,454	4.0	534	2.8
	その他売上	10,206	21.4	9,547	9.4	14,583	27.6	323	3.5	9,676	16.2	23,478	15.4	10,478	17.2	2,722	14.0
総売上高		47,796	100.0	101,436	100.0	52,872	100.0	9,133	100.0	59,821	100.0	152,490	100.0	61,039	100.0	19,382	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	425	0.9	766	0.8	513	1.0	51	0.6	502	0.8	1,332	0.9	407	0.7	298	1.5
	料理材料費	7,701	16.1	16,724	16.5	8,471	16.0	1,393	15.3	8,467	14.2	19,814	13.0	9,066	14.9	2,840	14.7
	飲料仕入	995	2.1	1,575	1.6	1,240	2.3	134	1.5	884	1.5	1,781	1.2	1,080	1.8	215	1.1
	売店仕入	1,396	2.9	4,549	4.5	1,224	2.3	221	2.4	2,928	4.9	13,822	9.1	1,638	2.7	324	1.7
	その他仕入	1,911	4.0	4,028	4.0	2,236	4.2	94	1.0	1,124	1.9	3,413	2.2	1,140	1.9	148	0.8
	期末棚卸し残高	387	0.8	854	0.8	432	0.8	47	0.5	520	0.9	1,288	0.8	451	0.7	303	1.6
売上原価		12,042	25.2	26,789	26.4	13,252	25.1	1,845	20.2	13,385	22.4	38,873	25.5	12,880	21.1	3,523	18.2
売上総利益		35,754	74.8	74,647	73.6	39,620	74.9	7,288	79.8	46,436	77.6	113,617	74.5	48,159	78.9	15,859	81.8
経費内訳	人件費	16,093	33.7	31,105	30.7	18,441	34.9	3,109	34.0	20,247	33.8	52,961	34.7	20,935	34.3	5,583	28.8
	営業費	5,128	10.7	17,008	16.8	4,310	8.2	1,098	12.0	5,466	9.1	10,815	7.1	6,639	10.9	1,477	7.6
	業務費	7,701	16.1	12,878	12.7	9,180	17.4	1,661	18.2	7,440	12.4	13,327	8.7	9,257	15.2	2,262	11.7
	管理費	3,557	7.4	6,452	6.4	4,255	8.0	481	5.3	3,867	6.5	5,927	3.9	5,102	8.4	1,156	6.0
	減価償却費	3,496	7.3	8,565	8.4	3,636	6.9	634	6.9	3,711	6.2	9,866	6.5	3,737	6.1	1,109	5.7
経費合計		35,975	75.3	76,008	74.9	39,822	75.3	6,983	76.5	40,730	68.1	92,896	60.9	45,670	74.8	11,586	59.8
GOP		3,275	6.9	7,204	7.1	3,434	6.5	939	10.3	9,417	15.7	30,587	20.1	6,226	10.2	5,382	27.8
営業利益		▲ 221	▲ 0.5	▲ 1,361	▲ 1.3	▲ 202	▲ 0.4	305	3.3	5,706	9.5	20,721	13.6	2,489	4.1	4,273	22.0
営業外収益	受取利息・配当金	16	0.0	16	0.0	23	0.0	1	0.0	63	0.1	77	0.1	93	0.2	11	0.1
	雑収入	1,610	3.4	594	0.6	1,116	2.1	3,272	35.8	1,813	3.0	5,575	3.7	1,172	1.9	1,207	6.2
	家賃収入	167	0.3	198	0.2	232	0.4	0	0.0	50	0.1	5	0.0	83	0.1	18	0.1
営業外収益		1,793	3.8	808	0.8	1,370	2.6	3,273	35.8	1,925	3.2	5,657	3.7	1,348	2.2	1,236	6.4
営業外費用	支払利息	1,360	2.8	3,483	3.4	1,341	2.5	139	1.5	918	1.5	1,906	1.3	1,106	1.8	225	1.2
	雑損	54	0.1	13	0.0	58	0.1	7	0.1	116	0.2	135	0.1	96	0.2	139	0.7
営業外費用		1,415	3.0	3,496	3.4	1,399	2.6	146	1.6	1,035	1.7	2,041	1.3	1,202	2.0	364	1.9
経常利益		157	0.3	▲ 4,049	▲ 4.0	▲ 232	▲ 0.4	3,432	37.6	6,596	11.0	24,337	16.0	2,635	4.3	5,145	26.5
償却前利益		3,653	7.6	4,516	4.5	3,404	6.4	4,066	44.5	10,307	17.2	34,203	22.4	6,372	10.4	6,254	32.3

(注) 内訳が不明の場合按分計算を行っている。

表2－3 損益計算

		北陸信越								中部							
		平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
		(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	31,812	78.4	-	-	38,007	77.6	19,458	79.2	58,022	63.7	131,071	69.4	42,364	56.1	10,974	72.8
	飲物売上	2,338	5.8	-	-	2,097	4.3	2,593	10.5	10,812	11.9	6,817	3.6	17,408	23.1	2,280	15.1
	売店売上	1,539	3.8	-	-	1,507	3.1	1,481	6.0	4,941	5.4	12,777	6.8	2,747	3.6	187	1.2
	その他売上	4,903	12.1	-	-	7,338	15.0	1,046	4.3	17,268	19.0	38,065	20.2	12,957	17.2	1,625	10.8
総売上高		40,592	100.0	-	-	48,949	100.0	24,578	100.0	91,041	100.0	188,729	100.0	75,475	100.0	15,065	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	377	0.9	-	-	506	1.0	219	0.9	505	0.6	627	0.3	627	0.8	118	0.8
	料理材料費	5,888	14.5	-	-	6,634	13.6	4,018	16.3	16,854	18.5	28,484	15.1	17,536	23.2	1,921	12.8
	飲料仕入	764	1.9	-	-	804	1.6	667	2.7	1,002	1.1	1,848	1.0	1,005	1.3	10	0.1
	売店仕入	892	2.2	-	-	902	1.8	768	3.1	2,892	3.2	7,569	4.0	1,599	2.1	23	0.1
	その他仕入	1,106	2.7	-	-	1,330	2.7	641	2.6	2,000	2.2	5,259	2.8	976	1.3	247	1.6
	期末棚卸し残高	347	0.9	-	-	452	0.9	209	0.8	490	0.5	567	0.3	631	0.8	120	0.8
売上原価		8,680	21.4	-	-	9,724	19.9	6,104	24.8	22,763	25.0	43,220	22.9	21,112	28.0	2,199	14.6
売上総利益		31,912	78.6	-	-	39,225	80.1	18,474	75.2	68,278	75.0	145,509	77.1	54,363	72.0	12,867	85.4
経費内訳	人件費	13,256	32.7	-	-	16,736	34.2	9,315	37.9	31,786	34.9	65,069	34.5	26,696	35.4	3,136	20.8
	営業費	3,842	9.5	-	-	4,955	10.1	2,539	10.3	13,193	14.5	32,624	17.3	8,181	10.8	546	3.6
	業務費	5,844	14.4	-	-	7,859	16.1	3,359	13.7	11,548	12.7	21,822	11.6	10,635	14.1	1,390	9.2
	管理費	3,694	9.1	-	-	5,167	10.6	1,813	7.4	6,275	6.9	10,414	5.5	6,513	8.6	967	6.4
	減価償却費	2,520	6.2	-	-	3,257	6.7	1,653	6.7	5,079	5.6	11,967	6.3	3,391	4.5	417	2.8
経費合計		29,156	71.8	-	-	37,974	77.6	18,679	76.0	67,881	74.6	141,897	75.2	55,416	73.4	6,457	42.9
GOP		5,275	13.0	-	-	4,507	9.2	1,448	5.9	5,476	6.0	15,579	8.3	2,338	3.1	6,827	45.3
営業利益		2,755	6.8	-	-	1,250	2.6	▲ 205	▲ 0.8	398	0.4	3,612	1.9	▲ 1,052	▲ 1.4	6,410	42.5
営業外収益	受取利息・配当金	96	0.2	-	-	88	0.2	119	0.5	242	0.3	689	0.4	101	0.1	2	0.0
	雑収入	970	2.4	-	-	1,329	2.7	464	1.9	989	1.1	1,803	1.0	947	1.3	123	0.8
	家賃収入	200	0.5	-	-	250	0.5	145	0.6	421	0.5	1,128	0.6	218	0.3	4	0.0
営業外収益		1,266	3.1	-	-	1,667	3.4	728	3.0	1,652	1.8	3,619	1.9	1,267	1.7	129	0.9
営業外費用	支払利息	630	1.6	-	-	877	1.8	147	0.6	2,214	2.4	5,893	3.1	1,090	1.4	168	1.1
	雑損	442	1.1	-	-	698	1.4	94	0.4	141	0.2	438	0.2	30	0.0	15	0.1
営業外費用		1,072	2.6	-	-	1,575	3.2	241	1.0	2,354	2.6	6,331	3.4	1,120	1.5	183	1.2
経常利益		2,949	7.3	-	-	1,342	2.7	282	1.1	▲ 304	▲ 0.3	900	0.5	▲ 906	▲ 1.2	6,356	42.2
償却前利益		5,469	13.5	-	-	4,599	9.4	1,935	7.9	4,774	5.2	12,867	6.8	2,485	3.3	6,773	45.0

(注) 内訳が不明の場合按分計算を行っている。

表2-4 損益計算

		関西								中国							
		平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
		(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	61,165	83.8	210,118	85.6	57,741	82.3	19,285	82.9	53,340	75.7	101,347	80.0	47,358	70.1	11,315	65.8
	飲物売上	2,608	3.6	7,932	3.2	2,593	3.7	986	4.2	4,026	5.7	5,061	4.0	6,181	9.1	836	4.9
	売店売上	2,363	3.2	8,141	3.3	2,263	3.2	702	3.0	4,203	6.0	8,069	6.4	3,534	5.2	1,007	5.9
	その他売上	6,888	9.4	19,233	7.8	7,581	10.8	2,289	9.8	8,911	12.6	12,216	9.6	10,487	15.5	4,030	23.4
総売上高		73,024	100.0	245,424	100.0	70,178	100.0	23,262	100.0	70,480	100.0	126,694	100.0	67,559	100.0	17,187	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	360	0.5	1,179	0.5	291	0.4	187	0.8	865	1.2	1,990	1.6	479	0.7	126	0.7
	料理材料費	12,136	16.6	44,104	18.0	10,803	15.4	3,836	16.5	11,821	16.8	18,644	14.7	13,835	20.5	2,984	17.4
	飲料仕入	952	1.3	3,708	1.5	738	1.1	352	1.5	1,313	1.9	2,159	1.7	1,484	2.2	297	1.7
	売店仕入	1,528	2.1	5,646	2.3	1,340	1.9	478	2.1	2,495	3.5	5,071	4.0	2,278	3.4	137	0.8
	その他仕入	883	1.2	2,706	1.1	979	1.4	211	0.9	1,484	2.1	2,975	2.3	1,449	2.1	28	0.2
	期末棚卸し残高	330	0.5	1,024	0.4	276	0.4	178	0.8	885	1.3	1,976	1.6	565	0.8	113	0.7
売上原価		15,529	21.3	56,319	22.9	13,876	19.8	4,886	21.0	17,094	24.3	28,863	22.8	18,960	28.1	3,459	20.1
売上総利益		57,495	78.7	189,105	77.1	56,302	80.2	18,376	79.0	53,386	75.7	97,831	77.2	48,599	71.9	13,728	79.9
経費内訳	人件費	25,242	34.6	80,784	32.9	24,545	35.0	8,958	38.5	28,718	40.7	48,661	38.4	30,168	44.7	7,324	42.6
	営業費	7,866	10.8	28,468	11.6	6,976	9.9	2,553	11.0	8,686	12.3	13,313	10.5	10,209	15.1	2,537	14.8
	業務費	11,360	15.6	39,533	16.1	11,268	16.1	2,796	12.0	10,017	14.2	20,146	15.9	8,087	12.0	1,819	10.6
	管理費	8,364	11.5	34,739	14.2	7,365	10.5	1,401	6.0	6,777	9.6	10,971	8.7	7,732	11.4	1,627	9.5
	減価償却費	2,825	3.9	10,595	4.3	2,264	3.2	1,082	4.7	4,252	6.0	8,298	6.5	3,260	4.8	1,198	7.0
経費合計		55,657	76.2	194,119	79.1	52,418	74.7	16,791	72.2	58,450	82.9	101,389	80.0	59,456	88.0	14,505	84.4
GOP		4,663	6.4	5,581	2.3	6,147	8.8	2,668	11.5	▲ 812	▲ 1.2	4,741	3.7	▲ 7,597	▲ 11.2	421	2.4
営業利益		1,838	2.5	▲ 5,014	▲ 2.0	3,884	5.5	1,586	6.8	▲ 5,064	▲ 7.2	▲ 3,558	▲ 2.8	▲ 10,857	▲ 16.1	▲ 777	▲ 4.5
営業外収益	受取利息・配当金	61	0.1	367	0.1	19	0.0	15	0.1	10	0.0	143	0.1	148	0.2	3	0.0
	雑収入	1,884	2.6	3,734	1.5	2,694	3.8	379	1.6	1,635	2.3	2,217	1.7	2,145	3.2	544	3.2
	家賃収入	698	1.0	284	0.1	1,355	1.9	67	0.3	485	0.7	972	0.8	425	0.6	57	0.3
営業外収益		2,642	3.6	4,385	1.8	4,068	5.8	461	2.0	2,130	3.0	3,332	2.6	2,719	4.0	604	3.5
営業外費用	支払利息	935	1.3	5,058	2.1	463	0.7	210	0.9	2,364	3.4	2,946	2.3	3,850	5.7	298	1.7
	雑損	197	0.3	818	0.3	174	0.2	33	0.1	49	0.1	44	0.0	29	0.0	74	0.4
営業外費用		1,132	1.5	5,877	2.4	637	0.9	243	1.0	2,413	3.4	2,990	2.4	3,879	5.7	371	2.2
経常利益		3,348	4.6	▲ 6,506	▲ 2.7	7,315	10.4	1,804	7.8	▲ 5,347	▲ 7.6	▲ 3,216	▲ 2.5	▲ 12,017	▲ 17.8	▲ 545	▲ 3.2
償却前利益		6,174	8.5	4,089	1.7	9,578	13.6	2,886	12.4	▲ 1,095	▲ 1.6	5,083	4.0	▲ 8,757	▲ 13.0	653	3.8

(注) 内訳が不明の場合按分計算を行っている。

表2-5 損益計算

		四国								九州							
		平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
		(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	41,495	64.8	108,886	88.3	35,652	51.5	13,915	81.2	65,213	64.3	179,865	59.7	41,734	70.4	15,754	90.6
	飲物売上	3,508	5.5	1,425	1.2	5,349	7.7	706	4.1	7,226	7.1	24,335	8.1	3,493	5.9	260	1.5
	売店売上	1,917	3.0	4,224	3.4	1,896	2.7	578	3.4	3,663	3.6	11,426	3.8	1,799	3.0	808	4.6
	その他売上	17,130	26.7	8,754	7.1	26,323	38.0	1,932	11.3	25,278	24.9	85,410	28.4	12,278	20.7	573	3.3
総売上高		64,050	100.0	123,289	100.0	69,220	100.0	17,131	100.0	101,381	100.0	301,036	100.0	59,304	100.0	17,395	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	768	1.2	465	0.4	1,094	1.6	232	1.4	735	0.7	2,685	0.9	149	0.3	232	1.3
	料理材料費	9,993	15.6	21,840	17.7	10,089	14.6	2,674	15.6	14,422	14.2	39,012	13.0	9,496	16.0	3,616	20.8
	飲料仕入	1,158	1.8	1,048	0.8	1,627	2.4	192	1.1	1,871	1.8	5,992	2.0	1,014	1.7	114	0.7
	売店仕入	1,249	2.0	2,543	2.1	1,288	1.9	387	2.3	2,336	2.3	7,365	2.4	1,063	1.8	605	3.5
	その他仕入	4,454	7.0	1,052	0.9	7,246	10.5	354	2.1	6,660	6.6	26,320	8.7	1,609	2.7	23	0.1
	期末棚卸し残高	797	1.2	382	0.3	1,182	1.7	200	1.2	919	0.9	3,493	1.2	156	0.3	231	1.3
売上原価		16,825	26.3	26,565	21.5	20,162	29.1	3,640	21.2	25,105	24.8	77,882	25.9	13,175	22.2	4,359	25.1
売上総利益		47,225	73.7	96,724	78.5	49,058	70.9	13,491	78.8	76,275	75.2	223,154	74.1	46,129	77.8	13,036	74.9
経費内訳	人件費	22,037	34.4	38,797	31.5	24,512	35.4	6,535	38.1	38,041	37.5	118,176	39.3	19,523	32.9	7,264	41.8
	営業費	6,560	10.2	16,569	13.4	6,195	9.0	1,356	7.9	12,338	12.2	36,465	12.1	7,525	12.7	1,701	9.8
	業務費	8,767	13.7	22,285	18.1	8,091	11.7	2,143	12.5	14,243	14.0	41,476	13.8	8,502	14.3	2,791	16.0
	管理費	5,669	8.9	11,955	9.7	5,864	8.5	1,471	8.6	7,878	7.8	21,092	7.0	4,956	8.4	2,567	14.8
	減価償却費	2,721	4.2	4,161	3.4	2,994	4.3	1,256	7.3	6,311	6.2	19,417	6.5	3,712	6.3	504	2.9
経費合計		45,754	71.4	93,768	76.1	47,656	68.8	12,761	74.5	78,811	77.7	236,625	78.6	44,217	74.6	14,827	85.2
GOP		4,192	6.5	7,118	5.8	4,396	6.4	1,986	11.6	3,776	3.7	5,946	2.0	5,623	9.5	▲ 1,286	▲ 7.4
営業利益		1,471	2.3	2,956	2.4	1,402	2.0	730	4.3	▲ 2,535	▲ 2.5	▲ 13,471	▲ 4.5	1,911	3.2	▲ 1,790	▲ 10.3
	受取利息・配当金	40	0.1	75	0.1	48	0.1	2	0.0	753	0.7	3,353	1.1	15	0.0	1	0.0
	雑収入	1,040	1.6	1,861	1.5	1,047	1.5	534	3.1	2,865	2.8	10,282	3.4	897	1.5	472	2.7
	家賃収入	59	0.1	267	0.2	29	0.0	0	0.0	1,015	1.0	4,248	1.4	64	0.1	140	0.8
営業外収益		1,139	1.8	2,204	1.8	1,123	1.6	536	3.1	4,632	4.6	17,883	5.9	976	1.6	613	3.5
	支払利息	1,244	1.9	642	0.5	1,852	2.7	269	1.6	1,759	1.7	5,402	1.8	1,052	1.8	119	0.7
	雑損	388	0.6	146	0.1	573	0.8	127	0.7	1,090	1.1	4,603	1.5	91	0.2	77	0.4
営業外費用		1,632	2.5	787	0.6	2,425	3.5	396	2.3	2,849	2.8	10,005	3.3	1,143	1.9	195	1.1
経常利益		977	1.5	4,373	3.5	100	0.1	870	5.1	▲ 752	▲ 0.7	▲ 5,594	▲ 1.9	1,745	2.9	▲ 1,372	▲ 7.9
償却前利益		3,698	5.8	8,534	6.9	3,094	4.5	2,126	12.4	5,559	5.5	13,823	4.6	5,457	9.2	▲ 869	▲ 5.0

(注) 内訳が不明の場合按分計算を行っている。

表2-6 損益計算

		黒字旅館								赤字旅館							
		平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
		(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	55,396	74.6	136,179	78.0	49,799	70.4	17,705	79.7	44,143	71.6	118,000	70.7	33,982	71.6	11,076	79.5
	飲物売上	4,801	6.5	5,962	3.4	6,700	9.5	1,141	5.1	3,287	5.3	8,842	5.3	2,325	4.9	1,149	8.2
	売店売上	3,686	5.0	12,000	6.9	2,443	3.5	857	3.9	2,750	4.5	8,996	5.4	1,572	3.3	516	3.7
	その他売上	10,414	14.0	20,384	11.7	11,780	16.7	2,521	11.3	11,472	18.6	31,126	18.6	9,615	20.2	1,184	8.5
総売上高		74,297	100.0	174,525	100.0	70,722	100.0	22,223	100.0	61,653	100.0	166,963	100.0	47,494	100.0	13,925	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	633	0.9	1,257	0.7	691	1.0	183	0.8	519	0.8	1,190	0.7	473	1.0	136	1.0
	料理材料費	11,634	15.7	26,360	15.1	11,425	16.2	3,485	15.7	9,281	15.1	24,391	14.6	7,190	15.1	2,539	18.2
	飲料仕入	1,091	1.5	2,370	1.4	1,089	1.5	357	1.6	996	1.6	2,374	1.4	911	1.9	196	1.4
	売店仕入	2,356	3.2	7,880	4.5	1,500	2.1	524	2.4	1,654	2.7	5,419	3.2	990	2.1	225	1.6
	その他仕入	2,235	3.0	4,385	2.5	2,602	3.7	417	1.9	2,048	3.3	6,776	4.1	1,344	2.8	25	0.2
	期末棚卸し残高	592	0.8	1,181	0.7	642	0.9	174	0.8	552	0.9	1,370	0.8	470	1.0	134	1.0
売上原価		17,357	23.4	41,072	23.5	16,664	23.6	4,793	21.6	13,946	22.6	38,781	23.2	10,438	22.0	2,987	21.5
売上総利益		56,940	76.6	133,453	76.5	54,057	76.4	17,430	78.4	47,707	77.4	128,182	76.8	37,056	78.0	10,938	78.5
経費内訳	人件費	24,893	33.5	56,929	32.6	24,177	34.2	7,577	34.1	23,469	38.1	62,656	37.5	18,055	38.0	5,964	42.8
	営業費	7,950	10.7	19,507	11.2	7,510	10.6	1,988	8.9	7,967	12.9	24,575	14.7	5,052	10.6	1,640	11.8
	業務費	10,364	13.9	24,845	14.2	9,848	13.9	2,838	12.8	9,464	15.3	23,206	13.9	8,343	17.6	1,957	14.1
	管理費	5,771	7.8	12,541	7.2	6,034	8.5	1,459	6.6	5,604	9.1	14,081	8.4	4,670	9.8	1,399	10.0
	減価償却費	3,901	5.2	9,921	5.7	3,373	4.8	1,266	5.7	4,054	6.6	11,211	6.7	3,101	6.5	794	5.7
経費合計		52,878	71.2	123,743	70.9	50,941	72.0	15,129	68.1	50,557	82.0	135,728	81.3	39,220	82.6	11,755	84.4
GOP		7,962	10.7	19,631	11.2	6,489	9.2	3,567	16.0	1,204	2.0	3,664	2.2	936	2.0	▲ 22	▲ 0.2
営業利益		4,062	5.5	9,710	5.6	3,116	4.4	2,300	10.4	▲ 2,850	▲ 4.6	▲ 7,547	▲ 4.5	▲ 2,164	▲ 4.6	▲ 816	▲ 5.9
営業外収益	受取利息・配当金	121	0.2	378	0.2	78	0.1	42	0.2	163	0.3	698	0.4	45	0.1	2	0.0
	雑収入	1,690	2.3	3,579	2.1	1,709	2.4	572	2.6	1,514	2.5	3,362	2.0	999	2.1	1,147	8.2
	家賃収入	373	0.5	474	0.3	541	0.8	49	0.2	353	0.6	1,337	0.8	132	0.3	65	0.5
営業外収益		2,184	2.9	4,431	2.5	2,328	3.3	663	3.0	2,031	3.3	5,397	3.2	1,175	2.5	1,214	8.7
営業外費用	支払利息	1,449	2.0	3,646	2.1	1,423	2.0	225	1.0	1,364	2.2	4,118	2.5	942	2.0	166	1.2
	雑損	241	0.3	385	0.2	267	0.4	116	0.5	321	0.5	1,113	0.7	173	0.4	34	0.2
営業外費用		1,690	2.3	4,030	2.3	1,690	2.4	342	1.5	1,684	2.7	5,231	3.1	1,115	2.3	200	1.4
経常利益		4,556	6.1	10,111	5.8	3,754	5.3	2,621	11.8	▲ 2,504	▲ 4.1	▲ 7,381	▲ 4.4	▲ 2,104	▲ 4.4	198	1.4
償却前利益		8,457	11.4	20,032	11.5	7,127	10.1	3,888	17.5	1,550	2.5	3,830	2.3	997	2.1	992	7.1

(注) 内訳が不明の場合按分計算を行っている。

表3－1 営業の状況（営業集計）

		宿泊			客室			1室当り 宿泊人員 (人)
		宿泊料理売上 (万円)	宿泊人員 (人)	宿泊単価 (円)	販売可能客室 (室)	利用客室数 (室)	客室稼働率 (%)	
旅 館		49,606	36,170	13,715	23,488	14,510	61.8	2.49
	大旅館	126,856	87,337	14,525	50,174	32,214	64.2	2.71
	中旅館	42,041	32,682	12,864	21,308	13,047	61.2	2.50
	小旅館	14,513	7,419	19,562	6,493	3,266	50.3	2.27
	北海道	65,504	54,855	11,941	31,127	20,361	65.4	2.69
	東北	33,547	26,851	12,494	21,287	12,242	57.5	2.19
	関東	42,838	34,486	12,422	21,034	13,860	65.9	2.49
	北陸信越	31,812	21,577	14,743	17,217	9,367	54.4	2.30
	中部	58,022	46,460	12,489	27,018	17,172	63.6	2.71
	関西	61,165	32,330	18,919	18,224	11,285	61.9	2.86
	中国	53,340	40,677	13,113	29,334	14,814	50.5	2.75
	四国	41,495	35,072	11,831	25,452	15,530	61.0	2.26
	九州	65,213	45,103	14,459	29,302	18,996	64.8	2.37
	黒字旅館	55,396	37,774	14,665	23,729	15,746	66.4	2.40
	赤字旅館	44,143	34,766	12,697	32,960	17,184	52.1	2.02
	ホテル	7,070	16,590	4,262	18,963	10,805	57.0	1.54

表3－2 営業の状況（客１人当り売上高）

		客１人当り売上					サービス料を 設定している (%)
		宿泊料理売上 (円)	飲物売上 (円)	売店売上 (円)	その他売上 (円)	総消費単価 (円)	
旅 館		13,715	1,213	973	3,166	19,066	38.7
	大旅館	14,525	852	1,198	2,965	19,539	30.8
	中旅館	12,864	1,548	716	3,482	18,610	41.7
	小旅館	19,562	1,682	1,025	2,498	24,768	39.0
	北海道	11,941	507	712	1,103	14,263	6.3
	東北	12,494	735	909	1,391	15,529	9.5
	関東	12,422	954	1,517	3,258	18,150	25.8
	北陸信越	14,743	1,084	713	2,272	18,813	41.7
	中部	12,489	2,644	1,207	4,139	20,480	62.5
	関西	18,919	807	731	2,130	22,587	43.8
	中国	13,113	990	1,033	2,191	17,327	53.3
	四国	11,831	1,010	690	6,176	19,708	46.7
	九州	14,459	1,802	914	6,305	23,479	62.5
	黒字旅館	14,665	1,363	1,046	2,928	20,001	31.6
	赤字旅館	12,697	1,007	878	3,165	17,748	45.7
	ホテル	4,262	683	29	8,396	13,369	35.7

（注）売上の内訳が未記入の場合は構成比による按分をおこなっている。

表3-3 営業の状況（総売上高）

	客1人当り総売上高（円）				1室当り総売上高(万円)				建物面積1㎡当り総売上高(万円)				RevPar (円)	ADR (円)
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館		
旅 館	19,066	19,539	18,610	24,768	1,038	1,002	1,081	1,027	8.4	8.0	9.0	8.5	21,120	34,188
大旅館	19,539	19,539	-	-	1,002	1,002	-	-	8.0	8.0	-	-	25,283	39,379
中旅館	18,610	-	18,610	-	1,081	-	1,081	-	9.0	-	9.0	-	19,730	32,223
小旅館	24,768	-	-	24,768	1,027	-	-	1,027	8.5	-	-	8.5	22,352	44,436
北海道	14,263	12,688	14,248	-	868	868	717	-	9.4	10.0	7.5	-	21,044	32,171
東北	15,529	16,355	16,661	15,586	975	975	806	532	6.2	5.2	7.1	4.5	15,759	27,403
関東	18,150	19,098	21,248	21,689	1,384	1,384	1,151	1,084	10.0	10.9	9.4	10.3	20,366	30,907
北陸信越	18,813	-	17,731	28,357	589	-	901	1,152	8.5	-	8.0	7.4	18,477	33,961
中部	20,480	21,776	23,119	10,411	1,361	1,361	1,157	249	8.4	7.9	9.9	2.4	21,475	33,789
関西	22,587	17,576	26,574	37,911	870	870	1,286	1,447	7.8	5.7	10.1	14.1	33,563	54,201
中国	17,327	21,967	13,532	29,859	897	897	1,126	1,116	9.0	9.2	8.7	8.7	18,184	36,006
四国	19,708	15,892	27,881	22,161	761	761	1,489	848	8.3	6.7	10.3	5.2	16,303	26,719
九州	23,479	28,411	19,935	27,077	1,012	1,012	1,016	-	8.5	8.3	8.5	-	22,256	34,330
黒字旅館	20,001	19,059	22,061	28,616	1,134	1,083	1,161	1,264	9.9	9.6	9.9	10.6	23,345	35,181
赤字旅館	17,748	20,655	17,681	22,987	925	936	936	793	7.1	6.8	7.5	6.5	13,393	25,688
ホテル	13,369	-	-	-	239	-	-	-	3.6	-	-	-	3,728	6,543

（注）Rev Parは販売可能1室当り売上高で、ADRは販売された客室当り宿泊売上高（1室単価）である。

表3-4 営業の状況（就業者1人当り利用人員、売上高）

	宿泊 人員	日帰り 人員	利用 客室数	宿泊料理 売上	飲物 売上	売店 売上	その他 売上	総売上高	1軒当り 就業者
	(人)	(人)	(室)	(万円)	(万円)	(万円)	(万円)	(万円)	(人)
旅 館	540	161	189	799	66	53	171	1,089	74
大旅館	688	104	232	1,000	59	82	204	1,345	142
中旅館	461	182	167	657	71	33	161	923	78
小旅館	365	281	135	759	61	37	91	950	23
北海道	772	41	251	979	39	55	85	1,159	77
東北	625	132	238	843	46	57	87	1,033	47
関東	446	137	165	632	43	68	145	888	83
北陸信越	520	97	194	767	56	37	118	978	47
中部	571	153	232	805	151	69	236	1,261	89
関西	648	219	173	1,226	52	47	138	1,464	60
中国	563	199	191	739	56	58	123	976	79
四国	422	228	174	603	43	29	261	936	89
九州	420	207	133	680	76	38	265	1,059	118
黒字旅館	588	161	212	916	80	62	172	1,230	71
赤字旅館	538	157	182	751	54	47	170	1,023	72
ホテル	465	121	278	231	32	1	391	655	32

表3-5 営業の状況（定員稼働率、外国人の受入れ）

	定員稼働率（％）				客室稼働率（％）				1軒当り		1室当り	1室当り	年間	宿泊人員に占める	1棟当り外国人
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	客室数 （室）	収容定員 （人）	収容定員 （人）	宿泊人員 （人）	営業日数 （日）	外国人の比率 （％）	宿泊客 （人）
旅館	36.4	37.4	35.7	28.5	61.8	64.2	61.2	50.3	70	284	4.04	2.49	352	9.7	4,641
大旅館	37.4	37.4	-	-	64.2	64.2	-	-	173	659	3.81	2.71	354	10.7	9,359
中旅館	35.7	-	35.7	-	61.2	-	61.2	-	61	257	4.25	2.50	351	8.5	2,725
小旅館	28.5	-	-	28.5	50.3	-	-	50.3	18	80	4.39	2.27	317	9.9	721
北海道	37.6	39.0	36.0	-	65.4	67.5	60.5	-	108	413	3.84	2.69	354	18.7	10,249
東北	29.4	31.7	27.8	23.1	57.5	59.8	58.1	32.6	53	272	5.09	2.19	321	3.3	892
関東	40.4	40.3	38.5	34.3	65.9	76.8	59.5	62.2	56	239	4.26	2.49	335	7.2	2,399
北陸信越	32.0	-	32.9	30.5	54.4	-	56.0	48.3	45	200	4.49	2.30	341	10.6	2,290
中部	40.4	43.3	39.5	10.1	63.6	73.9	58.3	51.4	77	323	4.21	2.71	347	7.2	3,056
関西	32.5	28.5	37.2	34.0	61.9	64.3	62.4	53.1	67	316	4.69	2.86	329	13.0	4,195
中国	33.8	32.4	37.2	27.1	50.5	48.6	54.7	48.4	76	270	3.57	2.75	361	4.3	1,752
四国	36.8	43.5	32.3	29.5	61.0	58.3	65.7	53.8	71	253	3.57	2.26	350	10.5	3,673
九州	43.5	44.2	42.0	36.0	64.8	-	65.4	57.8	112	305	2.74	2.37	356	9.4	4,257
黒字旅館	33.6	35.6	38.2	32.9	66.4	68.4	66.0	57.8	39	162	4.15	2.40	340	10.4	2,184
赤字旅館	39.0	29.7	31.9	23.9	52.1	60.3	54.7	41.9	38	149	3.94	2.02	336	9.0	1,615
ホテル	45.9	-	-	-	57.0	-	-	-	49	77	1.57	1.54	320	3.6	508

（注）定員稼働率＝年間延べ宿泊人員÷（収容人員×営業日数）×100％

表3-6 営業の状況（外国人の国籍、受入れ）

	外国人の国籍（％）								外客の受け入れについて（％）			
	中国	韓国	台湾	香港	タイ	米国	英国	その他	積極的に受け 入れたい	高単価の 外国人のみ受 け入れたい	日本人観光客 を優先する	外客は受け入 れたくない
旅館	26.4	12.9	25.7	12.7	3.2	3.4	0.9	14.9	51.9	20.0	25.9	1.5
大旅館	22.8	15.0	31.9	13.5	3.3	1.8	0.5	12.1	43.6	30.8	23.1	0.0
中旅館	31.5	9.8	17.0	11.4	3.1	5.6	1.5	18.7	55.2	15.6	27.1	2.1
小旅館	29.3	12.5	11.2	15.5	3.2	6.9	2.3	19.3	39.0	23.7	40.7	0.0
北海道	24.1	15.2	29.2	10.2	3.5	1.5	0.5	13.4	68.8	12.5	6.3	0.0
東北	7.9	3.0	52.2	7.1	12.3	3.1	1.2	9.1	52.4	23.8	28.6	0.0
関東	49.3	4.5	9.8	7.4	4.7	4.5	1.3	16.5	25.8	32.3	38.7	0.0
北陸信越	6.0	3.5	35.5	17.8	1.9	4.2	0.8	28.5	50.0	16.7	37.5	4.2
中部	36.9	7.2	20.5	16.1	5.6	1.6	0.5	12.8	41.7	12.5	41.7	4.2
関西	28.2	16.2	12.4	10.7	2.8	7.5	1.5	21.4	53.1	18.8	28.1	0.0
中国	6.0	20.8	24.9	16.9	1.0	3.2	0.6	12.4	46.7	46.7	13.3	0.0
四国	16.1	13.8	42.7	17.1	0.5	2.2	1.4	6.2	46.7	20.0	33.3	0.0
九州	31.6	22.1	28.4	18.3	0.5	3.6	1.3	7.4	62.5	6.3	31.3	0.0
黒字旅館	26.9	10.1	23.5	12.9	3.0	4.1	1.3	18.2	47.1	24.5	28.4	0.0
赤字旅館	26.2	16.8	26.9	13.0	3.4	2.6	0.5	10.4	48.9	16.7	32.2	2.2
ホテル	36.7	14.1	7.9	6.8	2.8	5.2	1.3	29.3	35.7	0.0	50.0	21.4

表4-1 原価効率（原価率）

	売上総原価率（％）				料理材料費率（％）				飲料仕入率（％）				売店仕入率（％）			
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅館	23.3	23.4	23.6	21.6	21.8	20.0	24.1	21.3	33.8	31.9	35.5	34.9	64.4	63.3	66.6	68.5
大旅館	23.4	23.4	-	-	20.0	20.0	-	-	31.9	31.9	-	-	63.3	63.3	-	-
中旅館	23.6	-	23.6	-	24.1	-	24.1	-	35.5	-	35.5	-	66.6	-	66.6	-
小旅館	21.6	-	-	21.6	21.3	-	-	21.3	34.9	-	-	34.9	68.5	-	-	68.5
北海道	20.1	19.9	21.1	-	16.1	16.4	14.7	-	36.4	34.1	45.2	-	62.2	61.5	70.2	-
東北	25.2	26.4	25.1	20.2	20.2	20.8	20.2	17.5	45.7	33.9	55.4	36.7	65.7	66.2	64.8	71.8
関東	22.4	25.5	21.1	18.2	20.0	19.5	20.6	18.7	31.6	28.9	32.9	32.5	65.5	64.9	66.7	65.5
北陸信越	21.4	-	19.9	24.8	18.6	-	17.5	20.9	36.4	-	44.9	27.4	63.8	-	69.3	53.9
中部	25.0	22.9	28.0	14.6	29.0	21.7	41.4	71.3	27.4	27.1	27.8	33.3	61.3	59.2	67.7	64.4
関西	21.3	22.9	19.8	21.0	20.4	21.0	19.7	20.5	38.9	46.8	29.8	48.4	67.3	69.4	63.6	73.2
中国	24.3	22.8	28.1	20.1	22.2	18.4	29.2	26.4	33.3	42.7	24.0	50.4	63.5	62.8	64.5	73.5
四国	26.3	21.5	29.1	21.2	25.0	20.1	30.6	19.2	32.5	73.5	29.0	27.2	65.3	60.2	68.1	67.0
九州	24.8	25.9	22.2	25.1	22.3	21.7	23.4	23.0	26.8	24.6	34.1	43.9	66.3	64.5	70.1	74.9
黒字旅館	23.4	23.5	23.6	21.6	21.1	19.4	23.2	19.4	35.6	39.7	45.2	37.2	65.7	65.7	66.6	62.7
赤字旅館	22.6	23.2	22.0	21.5	20.9	20.7	23.2	23.5	30.1	26.8	32.6	31.5	62.7	60.2	67.3	72.9
ホテル	28.6	-	-	-	26.1	-	-	-	37.0	-	-	-	71.7	-	-	-

表4-2 原価効率（客1人当り原価）

	売上原価（円）				料理材料費（円）				飲料仕入（円）				売店仕入（円）			
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅館	4,895	5,054	4,573	6,037	3,183	2,903	3,019	4,376	370	317	405	423	668	903	506	711
大旅館	5,054	5,054	-	-	2,903	2,903	-	-	317	317	-	-	903	903	-	-
中旅館	4,573	-	4,573	-	3,019	-	3,019	-	405	-	405	-	506	-	506	-
小旅館	6,037	-	-	6,037	4,376	-	-	4,376	423	-	-	423	711	-	-	711
北海道	4,726	5,504	2,301	-	2,077	2,077	1,852	-	227	235	179	-	597	762	179	-
東北	4,053	4,410	3,961	3,048	2,696	2,696	2,546	2,378	388	359	412	304	565	733	412	441
関東	4,528	4,944	4,325	3,966	2,482	2,482	3,018	3,211	322	223	403	331	764	1,731	403	410
北陸信越	4,290	-	3,861	7,108	2,301	-	2,403	4,635	-	202	327	106	-	351	327	952
中部	5,074	4,965	5,293	3,917	3,287	3,287	5,294	3,886	328	298	369	232	764	922	369	166
関西	5,151	4,033	5,708	10,211	3,158	3,158	4,090	6,442	321	266	329	851	326	646	329	1,311
中国	4,142	5,008	3,105	6,022	3,233	3,233	2,361	5,185	378	421	303	722	518	988	303	377
四国	5,924	3,461	8,366	4,657	2,815	2,815	4,263	3,459	445	209	651	287	405	507	651	576
九州	6,220	7,341	4,364	6,809	3,682	3,682	3,199	5,644	488	566	357	508	469	695	357	1,969
黒字旅館	4,878	4,533	5,042	6,203	3,285	2,879	3,539	4,440	347	272	399	612	817	1,044	575	831
赤字旅館	4,927	5,597	5,597	5,996	2,934	2,928	2,743	4,388	356	375	314	607	604	760	421	566
ホテル	403	-	-	-	231	-	-	-	172	-	-	-	51	-	-	-

表5-1 経費の状況（客1人当り、1室当り）

		客 1 人 当 り 経 費 （ 円 ）					1 室 当 り 経 費 （ 万 円 ）						
			人 件 費	営 業 費	業 務 費	管 理 費	減 価 償 却 費		人 件 費	営 業 費	業 務 費	管 理 費	減 価 償 却 費
旅 館		15,171	7,086	2,340	2,904	1,690	1,150	769	359	119	147	86	58
	大旅館	14,872	6,855	2,531	2,749	1,526	1,212	751	346	128	139	77	61
	中旅館	14,958	6,988	2,098	3,001	1,834	1,037	791	369	111	159	97	55
	小旅館	19,058	9,622	2,563	3,440	1,964	1,468	760	384	102	137	78	59
	北海道	12,570	5,376	2,083	2,726	1,284	1,101	641	274	106	139	65	56
	東北	12,359	5,302	1,912	2,703	1,207	1,235	621	266	96	136	61	62
	関東	13,495	6,745	1,743	2,485	1,290	1,232	802	401	104	148	77	73
	北陸信越	13,513	6,144	1,781	2,709	1,712	1,168	655	298	86	131	83	57
	中部	16,487	7,722	3,213	2,818	1,503	1,232	916	429	178	157	83	68
	関西	17,216	7,808	2,433	3,514	2,587	874	826	375	117	169	124	42
	中国	14,369	7,060	2,135	2,463	1,666	1,045	772	380	115	132	90	56
	四国	15,807	7,619	2,326	3,037	1,924	901	782	377	115	150	95	45
	九州	19,543	9,426	3,061	3,541	1,952	1,562	791	381	124	143	79	63
	黒字旅館	14,873	7,014	2,221	2,926	1,616	1,096	800	377	120	157	87	59
	赤字旅館	15,616	7,207	2,505	2,926	1,732	1,245	739	341	119	138	82	59
ホテル		11,026	5,569	1,303	1,830	1,323	1,001	333	168	39	55	40	30

表5-2 経費の状況（面積当り、就業者当り）

		面積当り経費（円）					就業者1人当り経費（万円）						
			人件費	営業費	業務費	管理費	減価償却費		人件費	営業費	業務費	管理費	減価償却費
旅 館		62,563	29,223	9,651	11,975	6,971	4,743	820	383	126	157	91	62
	大旅館	59,750	27,539	10,169	11,042	6,132	4,868	1,024	472	174	189	105	83
	中旅館	65,880	30,779	9,239	13,216	8,078	4,568	690	322	97	138	85	48
	小旅館	63,112	31,865	8,488	11,393	6,506	4,862	696	351	94	126	72	54
	北海道	72,603	31,052	12,029	15,745	7,417	6,359	970	415	161	210	99	85
	東北	46,133	19,790	7,138	10,088	4,505	4,611	773	331	120	169	75	77
	関東	66,098	33,037	8,538	12,170	6,317	6,036	602	301	78	111	58	55
	北陸信越	60,833	27,658	8,017	12,194	7,707	5,257	703	319	93	141	89	61
	中部	62,904	29,462	12,257	10,750	5,735	4,700	942	441	184	161	86	70
	関西	59,542	27,004	8,415	12,153	8,948	3,022	1,116	506	158	228	168	57
	中国	70,437	34,607	10,468	12,072	8,166	5,124	810	398	120	139	94	59
	四国	59,126	28,498	8,702	11,359	7,198	3,369	667	322	98	128	81	38
	九州	65,950	31,809	10,331	11,950	6,588	5,272	821	396	129	149	82	66
	黒字旅館	69,536	32,791	10,384	13,682	7,556	5,123	875	413	131	172	95	64
	赤字旅館	56,326	25,997	9,035	10,554	6,249	4,491	840	387	135	157	93	67
ホテル		50,071	25,290	5,918	8,309	6,009	4,545	513	259	61	85	62	47

表6-1 資本の状況（総資産、総資本回転率、資金回収年数）

	1 軒当り 総資産 (万円)	1 室当り 総資産 (万円)	建物面積 当たり総資産 (万円)	就業者 1 人 当り総資産 (万円)	総資本 回転率 (回)	固定長期 適合率 (%)	借入金依存度 (%)			総資本 利益率 (%)	借入金償還 年数 (年)	借入金利 (%)
								短期借入金	長期借入金			
旅 館	126,146	1,787	14.4	1,791	0.62	95.0	64.5	7.4	57.1	1.02	19.1	1.40
大旅館	333,354	1,888	15.1	2,495	0.55	90.7	64.6	5.9	58.7	0.20	23.6	1.46
中旅館	100,672	1,687	13.7	1,322	0.71	99.9	65.8	9.1	56.7	1.17	18.1	1.49
小旅館	30,069	1,631	13.4	1,478	0.64	103.2	57.2	9.0	48.2	5.27	8.8	0.85
北海道	177,702	1,629	18.9	2,409	0.52	75.3	70.6	6.5	64.0	▲ 2.10	76.8	1.35
東北	68,265	1,304	9.6	1,525	0.68	91.0	78.6	3.1	75.5	0.23	17.7	2.10
関東	104,483	2,088	16.9	1,195	0.76	92.1	57.8	5.5	52.3	6.31	7.3	1.23
北陸信越	57,904	1,315	11.9	1,339	0.73	100.0	56.6	5.8	50.8	5.09	7.2	1.60
中部	151,317	1,857	12.7	1,864	0.68	93.1	77.6	8.8	68.7	1.20	32.3	1.43
関西	99,918	1,464	10.2	1,835	0.80	94.1	60.4	2.8	57.6	3.35	11.1	1.37
中国	143,134	1,891	17.2	2,016	0.51	109.0	84.6	19.6	64.9	▲ 3.74	—	1.54
四国	112,616	1,588	12.0	1,376	0.68	104.8	71.6	12.4	59.1	0.87	25.3	1.33
九州	300,825	2,610	21.8	2,628	0.40	99.9	43.5	4.8	38.8	▲ 0.25	28.5	1.11
黒字旅館	123,924	1,817	16.0	1,902	0.65	92.4	63.5	7.0	56.5	3.68	10.8	1.58
赤字旅館	119,034	1,698	13.2	1,830	0.57	97.8	67.0	8.0	59.0	▲ 2.10	65.6	1.34
ホテル	32,475	778	17.7	1,642	0.40	123.1	79.6	14.8	64.7	▲ 4.61	—	2.77

（注）貸借対照表に記入のある回答のみで集計。

表7-1 就業者の状況（就業者数、人件費）

	就業者数（人）				常勤パート 比率（％）	1室当り就業者（人）			収容定員1 人当り就業 者(人)	就業者1人 当り宿泊人 員(人)	1室当り 人件費 (万円)	建物面積1㎡ 当り人件費 (万円)
		常勤役員	正社員	常勤パートタイマ			うち正社員	うち常勤 パートタイマ				
旅館	74.0	2.7	39.6	31.7	42.9	1.05	0.56	0.45	0.26	540	382.9	2.92
大旅館	142.1	3.9	85.1	53.1	37.4	0.82	0.49	0.31	0.22	688	471.9	2.75
中旅館	77.7	2.5	39.7	35.6	45.7	1.28	0.66	0.59	0.30	461	322.4	3.08
小旅館	22.9	2.2	9.4	11.3	49.3	1.25	0.51	0.62	0.29	365	351.5	3.19
北海道	76.5	3.3	48.7	24.5	32.0	0.71	0.45	0.23	0.19	772	415.0	3.11
東北	47.4	2.4	26.7	18.3	38.7	0.89	0.50	0.34	0.17	625	331.5	1.98
関東	83.0	2.8	47.5	32.8	39.5	1.48	0.85	0.58	0.35	446	301.0	3.30
北陸信越	46.8	2.6	20.6	23.6	50.4	1.05	0.46	0.53	0.23	520	319.4	2.77
中部	89.3	2.8	42.2	44.3	49.6	1.17	0.55	0.58	0.28	571	441.2	2.95
関西	59.5	2.5	27.8	29.2	49.0	0.88	0.41	0.43	0.19	648	506.1	2.70
中国	78.6	2.9	38.8	36.9	47.0	1.04	0.51	0.49	0.29	563	397.8	3.46
四国	88.7	3.0	45.8	39.9	45.0	1.25	0.65	0.56	0.35	422	321.7	2.85
九州	117.6	2.4	75.1	40.1	34.1	1.05	0.67	0.36	0.39	420	396.2	3.18
黒字旅館	70.5	2.7	37.4	30.4	43.1	1.01	0.54	0.44	0.24	588	412.7	3.28
赤字旅館	71.6	2.7	37.6	31.3	43.7	1.00	0.52	0.43	0.25	538	387.5	2.60
ホテル	31.6	2.6	13.7	15.3	48.4	0.67	0.29	0.32	0.41	465	259.0	2.53

表7-2 就業者の状況（労務効率、年齢）

	労働生産性 (万円)	就業者1人 当り人件費 (万円)	労働分配率 (%)	正社員の年齢（歳）							
				男性				女性			
				平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅館	738	383	46.2	46.0	43.8	45.6	48.5	43.5	40.2	41.1	49.3
大旅館	896	472	44.8	43.8	43.8	-	-	40.2	40.2	-	-
中旅館	643	322	49.7	45.6	-	45.6	-	41.1	-	41.1	-
小旅館	616	351	47.1	48.5	-	-	48.5	49.3	-	-	49.3
北海道	830	415	46.4	47.2	-	47.2	-	40.7	-	40.7	-
東北	701	331	42.9	53.8	52.0	46.0	63.5	47.8	50.0	41.0	52.5
関東	615	301	44.1	45.6	42.3	45.1	49.4	38.7	34.7	37.5	44.0
北陸信越	672	319	42.2	49.0	-	47.3	50.7	50.4	-	49.2	51.7
中部	808	441	45.6	45.9	40.6	45.6	51.5	44.7	38.4	36.0	59.7
関西	958	506	44.3	39.7	-	41.6	37.8	42.6	-	38.6	46.7
中国	652	398	56.1	31.0	-	45.5	47.5	45.0	-	40.0	50.0
四国	639	322	47.1	47.4	44.5	47.3	50.4	41.5	35.0	39.0	50.4
九州	725	396	49.9	47.9	44.5	48.0	51.3	32.7	-	53.0	45.0
黒字旅館	858	413	43.4	44.9	43.6	45.1	46.1	43.2	38.6	41.1	49.9
赤字旅館	673	387	50.9	47.3	44.1	46.6	51.2	44.8	42.3	42.2	49.8
ホテル	454	259	55.3	51.7	-	-	-	53.0	-	-	-

（注）労働生産性＝売上総利益÷就業者数、労働分配率＝人件費÷労働生産性

表8－1 建物・面積の状況（建物延べ面積、客室数）

	建物延べ面積（㎡）				客室数（室）				1室当り延べ面積（㎡）				定員1名当り延べ面積（㎡）			
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅館	8,635	21,739	7,266	2,202	70.3	172.8	60.5	18.3	122	126	120	120	29.6	33.0	28.2	27.5
大旅館	21,739	21,739	-	-	172.8	172.8	-	-	126	126	-	-	33.0	33.0	-	-
中旅館	7,266	-	7,266	-	60.5	-	60.5	-	120	-	120	-	28.2	-	28.2	-
小旅館	2,202	-	-	2,202	18.3	-	-	18.3	120	-	-	120	27.5	-	-	27.5
北海道	9,498	15,845	5,364	-	107.6	183.1	56.4	-	87	87	95	-	23.1	22.5	24.9	-
東北	7,194	19,506	6,706	2,013	53.5	104.0	59.0	17.2	139	188	114	117	27.2	35.9	22.6	23.1
関東	6,814	13,974	7,482	2,164	56.1	110.2	61.4	20.6	118	127	122	105	27.2	27.4	30.1	24.2
北陸信越	4,793	-	6,083	3,319	44.5	-	54.4	21.3	89	-	112	156	20.7	-	25.1	37.1
中部	11,162	23,856	7,768	1,536	76.7	138.7	66.2	15.0	131	172	117	102	28.3	43.2	28.1	13.7
関西	9,348	43,302	6,960	1,655	67.4	282.0	54.6	16.1	128	154	127	103	28.2	31.5	27.6	25.5
中国	8,298	13,794	9,129	1,971	75.7	141.2	70.4	15.4	118	98	130	128	31.9	28.3	34.7	32.6
四国	9,376	18,364	9,876	3,284	70.9	162.0	68.1	20.2	140	113	145	163	38.5	35.6	36.9	43.0
九州	13,365	-	7,776	1,845	111.5	-	65.3	18.0	114	121	119	102	38.0	54.4	31.6	28.2
黒字旅館	7,997	18,092	7,621	2,218	69.5	161.2	65.1	18.6	116	112	117	119	27.8	27.6	27.8	28.0
赤字旅館	9,429	25,204	6,894	2,144	71.9	183.9	55.5	17.7	128	137	124	121	31.2	38.0	28.6	27.0
ホテル	3,131	-	-	-	47.1	-	-	-	70	-	-	-	32.4	-	-	-

表8－2 入浴施設（単位：％）

	露天風呂の比率（複数回答）				温泉あり
	一般的な露天風呂	客室露天風呂	貸し切り露天風呂	なし	
旅館	72.7	39.7	21.6	19.6	82.5
大旅館	84.6	53.8	30.8	7.7	89.7
中旅館	79.2	37.5	18.8	17.7	93.8
小旅館	54.2	33.9	20.3	30.5	59.3
北海道	81.3	37.5	12.5	12.5	87.5
東北	66.7	19.0	28.6	28.6	81.0
関東	74.2	48.4	25.8	3.2	87.1
北陸信越	75.0	45.8	8.3	20.8	87.5
中部	75.0	33.3	25.0	20.8	75.0
関西	56.3	50.0	15.6	34.4	59.4
中国	73.3	33.3	40.0	20.0	73.3
四国	93.3	53.3	20.0	6.7	86.7
九州	75.0	25.0	25.0	25.0	87.5
黒字旅館	73.5	48.0	24.5	18.4	77.6
赤字旅館	71.7	31.5	19.6	21.7	88.0
ホテル	21.4	0.0	0.0	78.6	14.3

表9-1 全件調査（集客の方法）

（単位：％）

	旅行業経由の宿泊人員				OTA経由の宿泊人員				自社ＨＰからの宿泊人員			
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅館	40.9	43.5	40.0	21.5	30.9	30.5	29.6	46.9	11.6	10.7	11.4	23.1
大旅館	43.5	43.5	-	-	30.5	30.5	-	-	10.7	10.7	-	-
中旅館	40.0	-	40.0	-	29.6	-	29.6	-	11.4	-	11.4	-
小旅館	21.5	-	-	21.5	46.9	-	-	46.9	23.1	-	-	23.1
北海道	34.6	37.3	27.9	-	29.5	26.5	36.6	-	12.1	11.7	14.1	-
東北	35.9	45.3	31.3	19.0	26.6	21.1	25.9	76.6	12.6	5.3	16.0	27.1
関東	38.1	40.7	41.3	9.2	40.5	45.3	36.2	45.9	11.6	11.4	10.0	21.3
北陸信越	32.1	-	30.8	35.4	30.6	-	29.9	37.2	11.6	-	9.3	34.7
中部	43.2	44.7	41.0	16.9	28.0	31.8	18.9	102.3	12.3	13.6	9.5	21.4
関西	51.0	56.1	44.7	35.2	25.4	23.3	27.5	34.0	10.4	6.5	15.3	20.5
中国	51.0	50.5	55.8	7.3	24.3	24.1	22.2	46.7	7.2	5.7	6.8	25.2
四国	45.0	46.9	46.0	24.5	34.9	31.8	37.0	41.7	11.7	8.7	12.6	25.8
九州	33.7	30.3	39.5	37.2	37.8	40.2	32.4	48.6	15.0	17.1	11.3	13.1
黒字旅館	41.4	43.8	41.5	18.6	31.8	26.5	36.6	59.3	10.9	9.2	10.9	25.2
赤字旅館	40.8	43.2	38.7	25.9	29.7	29.3	28.2	48.0	12.7	12.2	12.7	19.8
ホテル	12.0	-	-	-	37.3	-	-	-	22.5	-	-	-

表9-2 全件調査（ホームページの状況）

（単位：％）

	ＨＰ開設状況			ＨＰ対応言語（複数回答）									
	自社専用 ＨＰあり	OTAのみ あり	なし	英語	中国語 （繁体）	中国語 （簡体）	韓国語	タイ語	仏語	独語	スペイン語	その他	日本語のみ
旅館	96.3	2.6	1.0	61.9	38.6	31.7	26.5	4.8	2.6	1.6	1.6	2.1	36.5
大旅館	97.4	2.6	0.0	71.1	55.3	50.0	39.5	10.5	2.6	2.6	2.6	0.0	26.3
中旅館	97.9	2.1	0.0	65.6	38.5	31.3	26.0	4.2	3.1	1.0	1.0	2.1	32.3
小旅館	93.0	3.5	3.5	49.1	27.3	20.0	18.2	1.8	1.8	1.8	1.8	3.6	50.9
北海道	93.3	6.7	0.0	80.0	40.0	40.0	13.3	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
東北	100.0	0.0	0.0	57.1	38.1	42.9	33.3	9.5	0.0	0.0	0.0	4.8	38.1
関東	93.1	6.9	0.0	65.5	37.9	31.0	24.1	6.9	0.0	0.0	0.0	0.0	31.0
北陸信越	95.8	4.2	0.0	58.3	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	41.7
中部	95.8	0.0	4.2	30.4	26.1	21.7	8.7	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	69.6
関西	96.9	3.1	0.0	62.5	37.5	28.1	15.6	6.3	12.5	6.3	6.3	6.3	37.5
中国	93.3	0.0	6.7	78.6	64.3	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
四国	100.0	0.0	0.0	60.0	46.7	33.3	40.0	6.7	6.7	6.7	6.7	6.7	40.0
九州	100.0	0.0	0.0	81.3	62.5	37.5	62.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.8
黒字旅館	95.9	3.1	1.0	71.9	42.7	32.3	29.2	5.2	5.2	3.1	3.1	3.1	28.1
赤字旅館	96.7	2.2	1.1	51.1	35.6	32.2	24.4	4.4	0.0	0.0	0.0	1.1	45.6
ホテル	100.0	0.0	0.0	35.7	21.4	21.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	64.3

表9-3 全件調査（ホームページの状況）

（単位：％）

	ＨＰから即時予約できる			即時予約可能な外国語HPがある場合、その対応言語（複数回答）									
	はい	いいえ	無回答	英語	中国語 （繁体）	中国語 （簡体）	韓国語	タイ語	仏語	独語	スペイン 語	その他	日本語のみ
旅 館	90.7	6.2	3.1	48.9	27.8	23.3	21.0	4.0	2.8	1.7	1.7	1.7	52.8
大旅館	94.9	2.6	2.6	59.5	35.1	29.7	24.3	5.4	2.7	2.7	2.7	0.0	40.5
中旅館	94.8	3.1	2.1	50.5	27.5	23.1	22.0	4.4	3.3	1.1	1.1	2.2	51.6
小旅館	81.4	13.6	5.1	37.5	22.9	18.8	16.7	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	64.6
北海道	93.8	0.0	6.3	73.3	33.3	33.3	13.3	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	26.7
東北	85.7	9.5	4.8	44.4	38.9	38.9	33.3	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	61.1
関東	87.1	3.2	9.7	44.4	22.2	11.1	14.8	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	59.3
北陸信越	87.5	12.5	0.0	61.9	14.3	19.0	19.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9
中部	87.5	12.5	0.0	28.6	19.0	19.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	76.2
関西	93.8	6.3	0.0	43.3	20.0	20.0	13.3	6.7	13.3	6.7	6.7	6.7	56.7
中国	93.3	0.0	6.7	35.7	28.6	21.4	21.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	64.3
四国	100.0	0.0	0.0	53.3	46.7	33.3	40.0	6.7	6.7	6.7	6.7	6.7	26.7
九州	93.8	6.3	0.0	66.7	46.7	26.7	46.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0
黒字旅館	90.8	7.1	2.0	62.9	32.6	27.0	25.8	4.5	5.6	3.4	3.4	3.4	38.2
赤字旅館	91.3	5.4	3.3	34.5	23.8	20.2	16.7	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	67.9
ホテル	92.9	7.1	0.0	30.8	23.1	23.1	23.1	7.7	7.7	7.7	7.7	15.4	61.5

表9-4 全件調査（スマホ対応）

（単位：％）

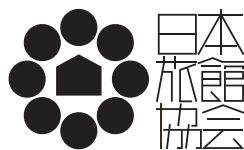
	スマホ対応と言語（複数回答）										スマホから即時予約できる		
	英語	中国語 （繁体）	中国語 （簡体）	韓国語	タイ語	仏語	独語	スペイン語	その他	日本語のみ	はい	いいえ	無回答
旅 館	49.4	28.4	24.7	20.4	4.3	3.7	2.5	2.5	2.5	50.3	86.1	10.8	3.1
大旅館	60.6	33.3	36.4	21.2	6.1	3.0	3.0	3.0	0.0	42.4	89.7	11.1	2.3
中旅館	52.3	29.1	23.3	20.9	4.7	4.7	2.3	2.3	3.5	46.5	92.7	9.1	1.0
小旅館	34.9	23.3	18.6	18.6	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	69.8	72.9	23.1	7.3
北海道	66.7	33.3	33.3	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	41.7	87.5	6.3	6.3
東北	35.3	29.4	29.4	29.4	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	70.6	85.7	14.3	0.0
関東	46.4	25.0	25.0	14.3	7.1	3.6	3.6	3.6	3.6	50.0	93.5	0.0	6.5
北陸信越	55.0	15.0	15.0	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	45.0	83.3	16.7	0.0
中部	35.0	20.0	20.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	65.0	83.3	12.5	4.2
関西	44.4	18.5	18.5	14.8	7.4	14.8	7.4	7.4	7.4	59.3	87.5	12.5	0.0
中国	50.0	41.7	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	73.3	13.3	13.3
四国	53.8	46.2	38.5	38.5	7.7	7.7	7.7	7.7	7.7	46.2	93.3	6.7	0.0
九州	76.9	53.8	30.8	53.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.1	81.3	18.8	0.0
黒字旅館	60.5	32.1	27.2	24.7	4.9	7.4	4.9	4.9	4.9	44.4	87.8	9.2	3.1
赤字旅館	38.5	25.6	23.1	16.7	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	59.0	84.8	13.0	2.2
ホテル	33.3	16.7	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	50.0	71.4	21.4	7.1

表9-5 全件調査（インターネット対応） (単位：％)

	サイトコントローラー (手間いらず,ねっぱん,TLリカン等) を導入している	無料公衆無線LAN (フリー Wi-Fi) を設置している			フリーWi-Fi を設置している旅館ホテルのみ							
					設置場所 (複数回答)							
					はい	いいえ	無回答	はい	いいえ	無回答	全館	ロビー
旅 館	85.1	10.3	4.6	95.9	2.1	2.1	73.1	26.9	14.0	7.5	6.5	2.2
大旅館	89.7	5.1	5.1	97.4	0.0	2.6	55.3	42.1	26.3	15.8	7.9	7.9
中旅館	87.5	8.3	4.2	97.9	2.1	0.0	76.6	22.3	11.7	7.4	7.4	1.1
小旅館	78.0	16.9	5.1	91.5	3.4	5.1	79.6	24.1	9.3	1.9	3.7	0.0
北海道	93.8	0.0	6.3	87.5	6.3	6.3	71.4	35.7	21.4	14.3	7.1	0.0
東北	85.7	14.3	0.0	100.0	0.0	0.0	76.2	19.0	14.3	9.5	4.8	4.8
関東	80.6	9.7	9.7	93.5	0.0	6.5	75.9	20.7	13.8	3.4	6.9	0.0
北陸信越	75.0	20.8	4.2	100.0	0.0	0.0	70.8	29.2	12.5	4.2	12.5	4.2
中部	83.3	12.5	4.2	95.8	4.2	0.0	60.9	39.1	17.4	17.4	8.7	4.3
関西	81.3	15.6	3.1	93.8	6.3	0.0	76.7	23.3	6.7	6.7	6.7	3.3
中国	86.7	0.0	13.3	100.0	0.0	0.0	66.7	33.3	20.0	13.3	0.0	0.0
四国	100.0	0.0	0.0	93.3	0.0	6.7	85.7	21.4	7.1	0.0	0.0	0.0
九州	93.8	6.3	0.0	100.0	0.0	0.0	75.0	25.0	18.8	0.0	6.3	0.0
黒字旅館	85.7	10.2	4.1	96.9	2.0	1.0	84.2	16.8	8.4	7.4	6.3	2.1
赤字旅館	84.8	10.9	4.3	95.7	2.2	2.2	61.4	37.5	19.3	8.0	6.8	2.3
ホテル	71.4	21.4	7.1	92.9	7.1	0.0	84.6	15.4	7.7	0.0	0.0	0.0

表9-6 全件調査（クレジットカード対応&電子決済対応） (単位：％)

	クレジット カードで決済 が可能	決済端末を導入している	端末を導入している旅館ホテルのみ				PayPal等 事前決済 の導入	〇〇Pay等 電子決済 の導入	カードや電子 決済の割合
			端末の種類（複数回答）						
			J-Mups	C-REX	JET-S	その他			
旅館	94.8	93.3	22.3	70.7	6.5	8.2	66.0	69.1	29.3
大旅館	97.4	97.4	28.9	73.7	7.9	7.9	66.7	74.4	24.7
中旅館	97.9	96.9	19.4	73.5	6.9	9.8	72.9	76.0	29.4
小旅館	88.1	84.7	24.0	53.7	3.0	19.4	54.2	54.2	33.6
北海道	93.8	87.5	14.3	88.9	0.0	0.0	75.0	81.3	27.6
東北	95.2	95.2	10.0	79.3	3.4	6.9	61.9	71.4	25.7
関東	90.3	90.3	28.6	66.7	12.5	8.3	67.7	71.0	46.3
北陸信越	91.7	91.7	22.7	52.6	7.9	18.4	58.3	62.5	30.9
中部	91.7	91.7	36.4	67.7	6.5	16.1	66.7	75.0	30.6
関西	100.0	100.0	31.3	50.0	7.5	25.0	56.3	59.4	19.8
中国	100.0	93.3	14.3	75.0	0.0	0.0	60.0	60.0	32.1
四国	93.3	86.7	15.4	75.0	0.0	0.0	86.7	80.0	33.4
九州	100.0	100.0	12.5	87.5	6.3	12.5	75.0	68.8	16.7
黒字旅館	96.9	93.9	22.8	65.1	6.8	12.3	69.4	75.5	14.0
赤字旅館	93.5	93.5	20.9	71.2	4.5	15.2	62.0	64.1	12.4
ホテル	92.9	92.9	23.1	53.6	3.6	17.9	50.0	50.0	33.8



一般社団法人 **日本旅館協会**
JAPAN RYOKAN & HOTEL ASSOCIATION

令和3年6月
営業状況等統計調査（資料編）

発行 一般社団法人 日本旅館協会
〒102-0093
東京都千代田区平河町 2-5-5
全国旅館会館2階
TEL : 03-5215-7337 FAX : 03-5215-7338

本書を許可無く複製する事は固く禁じます。許諾については当協会までご照会下さい。