

# 営業状況等統計調査

(令和2年度財務諸表等より)

— 令和3年度 —

<資 料 編>



一般社団法人 日本旅館協会  
JAPAN RYOKAN & HOTEL ASSOCIATION

# 令和3年度 営業状況等統計調査

## 目 次

### <資料編>

令和3年度 営業状況等統計調査回答旅館ホテルの内訳 .....	1	表 6 資本の状況 .....	15
表 1 貸借対照表 .....	2	・総資産、総資本回転率、借入金償還年数	
・1 軒当り貸借対照表		表 7 就業者の状況 .....	16
・貸借対照表の構成比		・就業者数、人件費 (常勤パート比率、就業者当り宿泊人員)	
・1 室当り貸借対照表		・労務効率 (労働生産性、労働分配率)	
・面積当り貸借対照表		表 8 建物・面積の状況 .....	17
表 2 損益計算 .....	4	・建物延べ面積、客室数 (1 室当り延べ面積、定員 1 人当り延べ面積)	
・全体、規模別、地域別、黒字、赤字		・入浴施設 (露天風呂の比率、温泉の有無)	
表 3 営業の状況 .....	10	表 9 全件調査 .....	18
・営業集計 (宿泊、客室、1 室当り宿泊人員)		・集客の方法	
・客 1 人当り売上高		・ホームページの状況 (開設状況、対応言語など)	
・総売上高 (客 1 人当り、1 室当り、面積 1 m <sup>2</sup> 当り、RevPar、ADR)		・ホームページ、スマートフォン対応 (対応言語、即時予約)	
・就業者 1 人当り利用人員、売上高		・インターネット対応 (サイトコントローラー、フリー Wi-Fi、 設置状況)	
・定員・客室稼働率、外国人の比率、外国人の国籍、受入れ		・クレジットカード&電子決済対応	
表 4 原価効率 .....	13		
・原価率 (売上総原価率、料理材料費率、飲物仕入率、 売店仕入率)			
・客 1 人当り原価 (売上原価、料理材料費、飲物仕入、売店仕入)			
表 5 経費の状況 .....	14		
・客 1 人当り経費、1 室当り経費			
・面積当り経費、就業者 1 人当り経費			

<令和3年度 回答旅館ホテルの内訳>

	有効回答数(棟)	有効回答数(棟)			黒字の数 (棟)	黒 字 比 率 (%)	総回答数 (棟)
		大規模	中規模	小規模			
全 体	153	32	70	51	49	32.0	200
大規模	32	32	-	-	4	12.5	40
中規模	70	-	70	-	18	25.7	86
小規模	51	-	-	51	27	52.9	74
北海道	6	2	2	2	0	0.0	15
東北	18	6	6	6	8	44.4	20
関東	26	4	15	7	7	26.9	32
北陸信越	18	4	9	5	5	27.8	25
中部	21	5	9	7	6	28.6	24
関西	36	4	16	16	16	44.4	42
中国	9	3	3	3	3	33.3	11
四国	10	2	4	4	3	30.0	15
九州	9	2	6	1	1	11.1	16
黒字	49	4	18	27	49	100.0	96
赤字	104	28	52	24	0	0.0	104

(注)損益計算が十分な回答を有効とした。全件調査は有効回答に加え損益計算が不十分な回答も対象としている。

表1-1 貸借対照表

	資産の部（千円）				負債及び資本の部（千円）						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	（うち短期借入金）	固定負債	（うち長期借入金）	（長短借入金合計）	純資産	負債・資本の合計
全 体	320,647	1,064,213	3,304	1,388,164	206,084	100,199	995,830	876,555	976,754	186,251	1,388,164
大規模	852,674	3,023,099	712	3,876,485	603,147	320,262	2,710,032	2,262,188	2,582,449	563,307	3,876,485
中規模	260,313	827,142	5,436	1,092,891	153,746	66,322	816,849	771,596	837,919	122,296	1,092,891
小規模	99,941	270,687	2,028	372,655	50,722	20,326	264,971	234,948	255,274	56,962	372,655
北海道	148,202	582,883	1,681	732,765	196,733	30,005	704,192	567,877	597,881	▲ 168,160	732,765
東北	287,373	1,023,721	1,115	1,312,210	179,847	58,663	1,052,652	1,013,278	1,071,940	79,712	1,312,210
関東	230,791	661,723	864	893,378	149,976	85,014	637,336	612,927	697,941	106,066	893,378
北陸信越	396,232	1,017,784	826	1,414,842	365,762	280,300	799,716	728,598	1,008,898	249,364	1,414,842
中部	419,775	1,134,199	4,690	1,558,664	148,456	67,260	1,402,571	908,386	975,646	7,637	1,558,664
関西	301,997	887,128	1,444	1,190,569	168,002	45,179	753,316	735,644	780,823	269,251	1,190,569
中国	349,014	1,251,966	46	1,601,027	380,732	320,122	1,309,456	1,201,298	1,521,420	▲ 89,160	1,601,027
四国	278,076	830,450	19	1,108,546	177,128	58,707	869,779	834,880	893,586	61,639	1,108,546
九州	446,863	3,342,146	33,023	3,822,032	223,931	20,575	2,307,580	2,064,719	2,085,294	1,290,521	3,822,032
黒字	231,796	616,080	1,639	849,515	128,840	57,220	466,800	426,228	483,447	253,875	849,515
赤字	364,605	1,285,920	4,129	1,654,654	244,299	121,462	1,257,560	1,099,349	1,220,811	152,795	1,654,654

表1-2 貸借対照表の構成比

	資産の部（％）				負債及び資本の部（％）						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	（うち短期借入金）	固定負債	（うち長期借入金）	（長短借入金合計）	純資産	負債・資本の合計
全 体	23.1	76.7	0.2	100.0	14.8	7.2	71.7	63.1	70.4	13.4	100.0
大規模	22.0	78.0	0.0	100.0	15.6	8.3	69.9	58.4	66.6	14.5	100.0
中規模	23.8	75.7	0.5	100.0	14.1	6.1	74.7	70.6	76.7	11.2	100.0
小規模	26.8	72.6	0.5	100.0	13.6	5.5	71.1	63.0	68.5	15.3	100.0
北海道	20.2	79.5	0.2	100.0	26.8	4.1	96.1	77.5	81.6	▲ 22.9	100.0
東北	21.9	78.0	0.1	100.0	13.7	4.5	80.2	77.2	81.7	6.1	100.0
関東	25.8	74.1	0.1	100.0	16.8	9.5	71.3	68.6	78.1	11.9	100.0
北陸信越	28.0	71.9	0.1	100.0	25.9	19.8	56.5	51.5	71.3	17.6	100.0
中部	26.9	72.8	0.3	100.0	9.5	4.3	90.0	58.3	62.6	0.5	100.0
関西	25.4	74.5	0.1	100.0	14.1	3.8	63.3	61.8	65.6	22.6	100.0
中国	21.8	78.2	0.0	100.0	23.8	20.0	81.8	75.0	95.0	▲ 5.6	100.0
四国	25.1	74.9	0.0	100.0	16.0	5.3	78.5	75.3	80.6	5.6	100.0
九州	11.7	87.4	0.9	100.0	5.9	0.5	60.4	54.0	54.6	33.8	100.0
黒字	27.3	72.5	0.2	100.0	15.2	6.7	54.9	50.2	56.9	29.9	100.0
赤字	22.0	77.7	0.2	100.0	14.8	7.3	76.0	66.4	73.8	9.2	100.0

表1-3 1室あたり貸借対照表

	資産の部（千円）				負債及び資本の部（千円）						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	（うち短期借入金）	固定負債	（うち長期借入金）	（長短借入金合計）	純資産	負債・資本の合計
全 体	5,150	17,091	53	22,294	3,310	1,609	15,993	14,077	15,686	2,991	22,294
大規模	5,380	19,073	4	24,457	3,805	2,021	17,098	14,272	16,293	3,554	24,457
中規模	4,797	15,242	100	20,140	2,833	1,222	15,053	14,219	15,441	2,254	20,140
小規模	5,367	14,537	109	20,014	2,724	1,092	14,230	12,618	13,710	3,059	20,014
北海道	2,044	8,040	23	10,107	2,714	414	9,713	7,833	8,247	▲ 2,319	10,107
東北	4,434	15,795	17	20,246	2,775	905	16,241	15,634	16,539	1,230	20,246
関東	4,555	13,060	17	17,632	2,960	1,678	12,579	12,097	13,775	2,093	17,632
北陸信越	6,185	15,888	13	22,087	5,710	4,376	12,484	11,374	15,750	3,893	22,087
中部	6,242	16,865	70	23,177	2,208	1,000	20,856	13,508	14,508	114	23,177
関西	5,551	16,307	27	21,885	3,088	830	13,848	13,523	14,353	4,949	21,885
中国	5,680	20,376	1	26,056	6,196	5,210	21,311	19,551	24,761	▲ 1,451	26,056
四国	4,311	12,875	0	17,187	2,746	910	13,485	12,944	13,854	956	17,187
九州	4,643	34,724	343	39,709	2,327	214	23,975	21,452	21,665	13,408	39,709
黒字	6,481	17,225	46	23,752	3,602	1,600	13,052	11,917	13,517	7,098	23,752
赤字	4,837	17,059	55	21,951	3,241	1,611	16,683	14,584	16,196	2,027	21,951

表1-4 延床面積あたり貸借対照表

	資産の部（千円）				負債及び資本の部（千円）						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	（うち短期借入金）	固定負債	（うち長期借入金）	（長短借入金合計）	純資産	負債・資本の合計
全 体	33.1	109.8	0.3	143.3	21.3	10.3	102.8	90.5	100.8	19.2	143.3
大規模	32.0	113.3	0.0	145.3	22.6	12.0	101.6	84.8	96.8	21.1	145.3
中規模	33.3	105.7	0.7	139.7	19.7	8.5	104.4	98.6	107.1	15.6	139.7
小規模	38.9	105.5	0.8	145.2	19.8	7.9	103.2	91.5	99.4	22.2	145.2
北海道	16.6	65.4	0.2	82.2	22.1	3.4	79.0	63.7	67.0	▲ 18.9	82.2
東北	25.9	92.4	0.1	118.4	16.2	5.3	95.0	91.4	96.7	7.2	118.4
関東	34.5	98.8	0.1	133.4	22.4	12.7	95.2	91.5	104.2	15.8	133.4
北陸信越	40.0	102.8	0.1	143.0	37.0	28.3	80.8	73.6	101.9	25.2	143.0
中部	35.9	96.9	0.4	133.2	12.7	5.7	119.8	77.6	83.4	0.7	133.2
関西	32.2	94.7	0.2	127.0	17.9	4.8	80.4	78.5	83.3	28.7	127.0
中国	42.9	153.9	0.0	196.8	46.8	39.4	161.0	147.7	187.0	▲ 11.0	196.8
四国	30.2	90.3	0.0	120.5	19.3	6.4	94.6	90.8	97.2	6.7	120.5
九州	32.8	245.2	2.4	280.4	16.4	1.5	169.3	151.5	153.0	94.7	280.4
黒字	42.3	112.4	0.3	155.0	23.5	10.4	85.2	77.8	88.2	46.3	155.0
赤字	31.0	109.2	0.4	140.6	20.8	10.3	106.8	93.4	103.7	13.0	140.6

表2-1 損益計算(全体、北海道)

		全体								北海道							
		平均		大規模		中規模		小規模		平均		大規模		中規模		小規模	
		(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	361,871	81.3	922,084	82.0	295,241	81.5	128,365	77.9	218,215	70.9	—	—	—	—	—	—
	飲物売上	13,308	3.0	33,565	3.0	11,051	3.1	4,660	2.8	8,794	2.9	—	—	—	—	—	—
	売店売上	14,319	3.2	40,993	3.6	11,209	3.1	3,117	1.9	10,920	3.5	—	—	—	—	—	—
	その他売上	55,629	12.5	128,164	11.4	44,540	12.3	28,711	17.4	69,832	22.7	—	—	—	—	—	—
総売上高		445,128	100.0	1,124,806	100.0	362,041	100.0	164,853	100.0	307,760	100.0	—	—	—	—	—	—
原価内訳	期首棚卸し残高	6,173	1.4	12,576	1.1	6,840	1.9	1,580	1.0	4,225	1.4	—	—	—	—	—	—
	料理仕入	69,445	15.6	176,572	15.7	58,520	16.2	22,348	13.6	37,723	12.3	—	—	—	—	—	—
	飲料仕入	4,948	1.1	11,789	1.0	4,524	1.2	1,572	1.0	3,310	1.1	—	—	—	—	—	—
	売店仕入	8,373	1.9	21,807	1.9	7,447	2.1	1,869	1.1	7,037	2.3	—	—	—	—	—	—
	その他仕入	14,026	3.2	39,595	3.5	8,350	2.3	6,916	4.2	18,147	5.9	—	—	—	—	—	—
	期末棚卸し残高	4,161	0.9	8,861	0.8	4,140	1.1	1,477	0.9	3,719	1.2	—	—	—	—	—	—
売上原価		98,805	22.2	253,478	22.5	81,542	22.5	32,807	19.9	66,723	21.7	—	—	—	—	—	—
売上総利益		346,323	77.8	871,328	77.5	280,499	77.5	132,046	80.1	241,038	78.3	—	—	—	—	—	—
経費内訳	人件費	214,655	48.2	556,278	49.5	174,600	48.2	71,484	43.4	143,768	46.7	—	—	—	—	—	—
	営業費	61,539	13.8	172,793	15.4	46,405	12.8	17,726	10.8	44,228	14.4	—	—	—	—	—	—
	業務費	89,091	20.0	217,485	19.3	78,785	21.8	28,892	17.5	58,720	19.1	—	—	—	—	—	—
	管理費	50,930	11.4	141,549	12.6	38,387	10.6	15,533	9.4	39,314	12.8	—	—	—	—	—	—
	減価償却費	47,965	10.8	126,670	11.3	38,498	10.6	15,302	9.3	34,501	11.2	—	—	—	—	—	—
経費合計		464,179	104.3	1,214,775	108.0	376,676	104.0	148,937	90.3	320,531	104.1	—	—	—	—	—	—
GOP		▲ 69,891	▲ 15.7	▲ 216,777	▲ 19.3	▲ 57,679	▲ 15.9	▲ 1,589	▲ 1.0	▲ 44,992	▲ 14.6	—	—	—	—	—	—
営業利益		▲ 117,856	▲ 26.5	▲ 343,447	▲ 30.5	▲ 96,177	▲ 26.6	▲ 16,891	▲ 10.2	▲ 79,493	▲ 25.8	—	—	—	—	—	—
営業外収益	受取利息・配当金	1,371	0.3	5,106	0.5	646	0.2	190	0.1	178	0.1	—	—	—	—	—	—
	雑収入	26,970	6.1	82,837	7.4	16,964	4.7	8,210	5.0	12,681	4.1	—	—	—	—	—	—
	補助金、助成金など	36,966	8.3	81,536	7.2	35,918	9.9	12,661	7.7	17,660	5.7	—	—	—	—	—	—
	営業外収益	65,306	14.7	169,479	15.1	53,528	14.8	21,062	12.8	30,520	9.9	—	—	—	—	—	—
営業外費用	支払利息	17,469	3.9	45,390	4.0	10,190	2.8	11,158	6.8	11,841	3.8	—	—	—	—	—	—
	雑損	2,515	0.6	9,453	0.8	1,128	0.3	380	0.2	213	0.1	—	—	—	—	—	—
営業外費用		19,984	4.5	54,843	4.9	11,319	3.1	11,538	7.0	12,054	3.9	—	—	—	—	—	—
経常利益		▲ 72,534	▲ 16.3	▲ 228,811	▲ 20.3	▲ 53,967	▲ 14.9	▲ 7,367	▲ 4.5	▲ 61,027	▲ 19.8	—	—	—	—	—	—
償却前利益		▲ 24,569	▲ 5.5	▲ 102,141	▲ 9.1	▲ 15,469	▲ 4.3	7,935	4.8	▲ 26,526	▲ 8.6	—	—	—	—	—	—

表2-2 損益計算(東北、関東)

		東北								関東							
		平均		大規模		中規模		小規模		平均		大規模		中規模		小規模	
		(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	355,585	84.0	944,984	84.1	209,627	83.0	58,100	91.7	293,938	86.4	831,753	90.6	223,031	81.7	138,558	89.5
	飲物売上	13,301	3.1	32,760	2.9	8,694	3.4	3,055	4.8	8,648	2.5	22,238	2.4	7,038	2.6	4,333	2.8
	売店売上	20,980	5.0	63,117	5.6	9,889	3.9	1,023	1.6	8,652	2.5	26,972	2.9	6,383	2.3	3,045	2.0
	その他売上	33,269	7.9	83,278	7.4	24,324	9.6	1,151	1.8	29,102	8.6	36,765	4.0	36,458	13.4	8,961	5.8
総売上高		423,134	100.0	1,124,138	100.0	252,535	100.0	63,330	100.0	340,340	100.0	917,727	100.0	272,911	100.0	154,896	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	5,458	1.3	13,111	1.2	3,751	1.5	1,219	1.9	9,137	2.7	36,871	4.0	5,461	2.0	1,166	0.8
	料理仕入	75,733	17.9	211,286	18.8	39,448	15.6	12,753	20.1	46,538	13.7	124,612	13.6	35,574	13.0	25,417	16.4
	飲料仕入	4,910	1.2	11,334	1.0	3,564	1.4	1,180	1.9	3,616	1.1	7,720	0.8	3,472	1.3	1,580	1.0
	売店仕入	14,363	3.4	40,644	3.6	7,977	3.2	854	1.3	5,205	1.5	15,051	1.6	4,079	1.5	1,994	1.3
	その他仕入	11,233	2.7	24,313	2.2	10,242	4.1	136	0.2	3,349	1.0	6,713	0.7	3,599	1.3	891	0.6
	期末棚卸し残高	5,553	1.3	13,913	1.2	3,697	1.5	906	1.4	3,664	1.1	9,237	1.0	3,386	1.2	1,076	0.7
売上原価		106,145	25.1	286,775	25.5	61,285	24.3	15,235	24.1	64,181	18.9	181,730	19.8	48,799	17.9	29,972	19.4
売上総利益		316,989	74.9	837,363	74.5	191,250	75.7	48,095	75.9	276,159	81.1	735,997	80.2	224,112	82.1	124,924	80.6
経費内訳	人件費	191,589	45.3	498,296	44.3	123,023	48.7	22,016	34.8	155,460	45.7	402,775	43.9	130,200	47.7	68,268	44.1
	営業費	54,225	12.8	141,540	12.6	34,753	13.8	5,854	9.2	51,739	15.2	175,860	19.2	32,386	11.9	22,283	14.4
	業務費	86,803	20.5	241,956	21.5	48,343	19.1	8,568	13.5	64,760	19.0	165,097	18.0	27,825	10.2	23,908	15.4
	管理費	37,976	9.0	78,935	7.0	32,921	13.0	7,129	11.3	28,619	8.4	56,256	6.1	26,330	9.6	14,530	9.4
	減価償却費	59,890	14.2	167,090	14.9	31,969	12.7	8,532	13.5	33,862	9.9	97,506	10.6	26,330	9.6	13,636	8.8
経費合計		430,483	101.7	1,127,817	100.3	271,009	107.3	52,098	82.3	334,441	98.3	897,494	97.8	243,069	89.1	142,624	92.1
GOP		▲ 53,604	▲ 12.7	▲ 123,365	▲ 11.0	▲ 47,790	▲ 18.9	4,528	7.2	▲ 24,419	▲ 7.2	▲ 63,991	▲ 7.0	7,372	2.7	▲ 4,065	▲ 2.6
営業利益		▲ 113,494	▲ 26.8	▲ 290,455	▲ 25.8	▲ 79,759	▲ 31.6	▲ 4,003	▲ 6.3	▲ 58,282	▲ 17.1	▲ 161,497	▲ 17.6	▲ 18,957	▲ 6.9	▲ 17,701	▲ 11.4
営業外収益	受取利息・配当金	551	0.1	408	0.0	1,770	0.7	25	0.0	191	0.1	132	0.0	292	0.1	8	0.0
	雑収入	32,143	7.6	78,029	6.9	47,330	18.7	3,212	5.1	17,376	5.1	37,256	4.1	14,918	5.5	11,285	7.3
	補助金、助成金など	44,470	10.5	137,738	12.3	36,129	14.3	4,013	6.3	24,988	7.3	37,110	4.0	30,589	11.2	6,058	3.9
	営業外収益	77,163	18.2	216,174	19.2	85,229	33.7	7,250	11.4	42,555	12.5	74,497	8.1	45,799	16.8	17,351	11.2
営業外費用	支払利息	17,283	4.1	41,060	3.7	25,315	10.0	2,757	4.4	23,326	6.9	20,483	2.2	6,676	2.4	60,629	39.1
	雑損	602	0.1	1,643	0.1	765	0.3	1	0.0	1,161	0.3	760	0.1	1,808	0.7	3	0.0
営業外費用		17,885	4.2	42,702	3.8	26,080	10.3	2,757	4.4	24,486	7.2	21,243	2.3	8,483	3.1	60,632	39.1
経常利益		▲ 54,216	▲ 12.8	▲ 116,983	▲ 10.4	▲ 20,610	▲ 8.2	490	0.8	▲ 40,212	▲ 12	▲ 108,242	▲ 11.8	18,359	6.7	▲ 60,981	▲ 39.4
償却前利益		5,674	1.3	50,108	4.5	11,359	4.5	9,021	14.2	▲ 6,350	▲ 2	▲ 10,736	▲ 1.2	44,688	16.4	▲ 47,346	▲ 30.6

表2-3 損益計算(北陸信越、中部)

		北陸信越								中部							
		平均		大規模		中規模		小規模		平均		大規模		中規模		小規模	
		(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	406,720	88.0	998,330	88.8	315,465	85.9	97,692	94.3	442,781	86.0	1,181,584	87.6	265,378	81.2	143,152	88.9
	飲物売上	8,289	1.8	14,412	1.3	9,578	2.6	1,071	1.0	15,323	3.0	30,119	2.2	13,198	4.0	7,487	4.6
	売店売上	5,961	1.3	1,764	0.2	10,939	3.0	359	0.3	24,229	4.7	78,673	5.8	10,459	3.2	3,045	1.9
	その他売上	41,145	8.9	109,656	9.8	31,074	8.5	4,466	4.3	32,684	6.3	58,737	4.4	37,918	11.6	7,344	4.6
総売上高		462,116	100.0	1,124,162	100.0	367,057	100.0	103,588	100.0	515,017	100.0	1,349,113	100.0	326,954	100.0	161,029	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	10,172	2.2	6,329	0.6	16,869	4.6	1,191	1.1	6,148	1.2	7,829	0.6	8,289	2.5	2,194	1.4
	料理仕入	65,961	14.3	173,989	15.5	44,518	12.1	18,136	17.5	87,717	17.0	228,420	16.9	59,930	18.3	22,942	14.2
	飲料仕入	7,243	1.6	16,534	1.5	7,104	1.9	61	0.1	2,896	0.6	4,135	0.3	3,226	1.0	1,589	1.0
	売店仕入	3,891	0.8	1,223	0.1	7,239	2.0	0	0.0	12,766	2.5	39,498	2.9	6,838	2.1	1,293	0.8
	その他仕入	11,022	2.4	36,128	3.2	4,616	1.3	2,468	2.4	14,178	2.8	31,278	2.3	10,096	3.1	7,211	4.5
	期末棚卸し残高	3,684	0.8	5,152	0.5	4,517	1.2	1,008	1.0	4,555	0.9	6,901	0.5	5,268	1.6	1,961	1.2
売上原価		94,605	20.5	229,050	20.4	75,828	20.7	20,847	20.1	119,151	23.1	304,260	22.6	83,110	25.4	33,268	20.7
売上総利益		367,511	79.5	895,112	79.6	291,228	79.3	82,741	79.9	395,866	76.9	1,044,854	77.4	243,844	74.6	127,761	79.3
経費内訳	人件費	221,062	47.8	583,142	51.9	160,298	43.7	40,772	39.4	262,342	50.9	649,317	48.1	199,100	60.9	67,241	41.8
	営業費	63,529	13.7	176,107	15.7	43,547	11.9	9,435	9.1	70,974	13.8	177,518	13.2	51,791	15.8	19,534	12.1
	業務費	84,273	18.2	189,593	16.9	71,263	19.4	23,436	22.6	107,670	20.9	220,377	16.3	105,952	32.4	29,373	18.2
	管理費	52,348	11.3	122,205	10.9	44,032	12.0	11,433	11.0	77,197	15.0	206,877	15.3	49,534	15.2	20,136	12.5
	減価償却費	47,930	10.4	114,555	10.2	39,873	10.9	9,132	8.8	46,914	9.1	118,683	8.8	35,687	10.9	10,086	6.3
経費合計		469,142	101.5	1,185,600	105.5	359,013	97.8	94,208	90.9	565,096	109.7	1,372,772	101.8	442,063	135.2	146,370	90.9
GOP		▲ 53,701	▲ 11.6	▲ 175,934	▲ 15.7	▲ 27,911	▲ 7.6	▲ 2,335	▲ 2.3	▲ 122,316	▲ 23.7	▲ 209,235	▲ 15.5	▲ 162,532	▲ 49.7	▲ 8,524	▲ 5.3
営業利益		▲ 101,631	▲ 22.0	▲ 290,488	▲ 25.8	▲ 67,785	▲ 18.5	▲ 11,467	▲ 11.1	▲ 169,230	▲ 32.9	▲ 327,918	▲ 24.3	▲ 198,219	▲ 60.6	▲ 18,609	▲ 11.6
営業外収益	受取利息・配当金	1,705	0.4	6,778	0.6	394	0.1	5	0.0	3,382	0.7	14,026	1.0	92	0.0	10	0.0
	雑収入	20,441	4.4	58,416	5.2	14,664	4.0	460	0.4	15,494	3.0	28,785	2.1	15,814	4.8	5,588	3.5
	補助金、助成金など	39,266	8.5	87,920	7.8	32,013	8.7	13,397	12.9	66,683	12.9	151,952	11.3	54,101	16.5	21,953	13.6
	営業外収益	61,412	13.3	153,115	13.6	47,072	12.8	13,862	13.4	85,559	16.6	194,763	14.4	70,007	21.4	27,551	17.1
営業外費用	支払利息	9,774	2.1	19,807	1.8	9,897	2.7	1,526	1.5	27,954	5.4	93,976	7.0	9,743	3.0	4,210	2.6
	雑損	846	0.2	22	0.0	1,675	0.5	15	0.0	1,027	0.2	2,685	0.2	444	0.1	593	0.4
営業外費用		10,621	2.3	19,829	1.8	11,573	3.2	1,540	1.5	28,981	5.6	96,660	7.2	10,187	3.1	4,803	3.0
経常利益		▲ 50,840	▲ 11.0	▲ 157,202	▲ 14.0	▲ 32,286	▲ 8.8	854	0.8	▲ 112,652	▲ 21.9	▲ 229,816	▲ 17.0	▲ 138,399	▲ 42.3	4,139	2.6
償却前利益		▲ 2,909	▲ 0.6	▲ 42,648	▲ 3.8	7,588	2.1	9,987	9.6	▲ 65,738	▲ 12.8	▲ 111,133	▲ 8.2	▲ 102,712	▲ 31.4	14,225	8.8



表2-4 損益計算(関西、中国)

		関西								中国							
		平均		大規模		中規模		小規模		平均		大規模		中規模		小規模	
		(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	416,352	83.6	1,457,115	84.5	382,469	82.1	145,637	86.6	297,676	81.3	268,993	68.4	396,448	88.7	227,588	88.3
	飲物売上	14,221	2.9	54,534	3.2	11,327	2.4	6,047	3.6	14,627	4.0	18,517	4.7	22,258	5.0	3,106	1.2
	売店売上	15,857	3.2	55,760	3.2	16,692	3.6	2,359	1.4	11,724	3.2	16,856	4.3	14,488	3.2	3,829	1.5
	その他売上	51,836	10.4	157,891	9.2	55,364	11.9	14,047	8.4	42,042	11.5	89,172	22.7	13,657	3.1	23,296	9.0
総売上高		498,266	100.0	1,725,299	100.0	465,852	100.0	168,090	100.0	366,069	100.0	393,539	100.0	446,851	100.0	257,819	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	4,501	0.9	14,906	0.9	4,849	1.0	792	0.5	2,192	0.6	2,107	0.5	2,036	0.5	2,433	0.9
	料理仕入	81,441	16.3	269,207	15.6	82,843	17.8	21,618	12.9	65,487	17.9	63,056	16.0	93,700	21.0	39,706	15.4
	飲料仕入	5,156	1.0	21,237	1.2	4,606	1.0	1,011	0.6	5,674	1.6	6,751	1.7	7,495	1.7	2,777	1.1
	売店仕入	10,224	2.1	36,018	2.1	10,928	2.3	1,259	0.7	7,902	2.2	11,219	2.9	9,972	2.2	2,516	1.0
	その他仕入	9,682	1.9	49,962	2.9	6,941	1.5	1,296	0.8	1,204	0.3	2,591	0.7	771	0.2	251	0.1
	期末棚卸し残高	4,085	0.8	13,696	0.8	4,290	0.9	828	0.5	2,089	0.6	2,085	0.5	2,025	0.5	2,155	0.8
売上原価		106,919	21.5	377,634	21.9	105,876	22.7	25,147	15.0	80,372	22.0	83,640	21.3	111,949	25.1	45,527	17.7
売上総利益		391,346	78.5	1,347,665	78.1	359,976	77.3	142,944	85.0	285,697	78.0	309,899	78.7	334,902	74.9	212,292	82.3
経費内訳	人件費	212,715	42.7	711,337	41.2	209,577	45.0	63,878	38.0	177,014	48.4	241,573	61.4	157,785	35.3	131,684	51.1
	営業費	63,159	12.7	253,272	14.7	54,715	11.7	17,002	10.1	44,453	12.1	49,738	12.6	57,366	12.8	26,255	10.2
	業務費	92,233	18.5	297,712	17.3	90,997	19.5	30,815	18.3	77,353	21.1	98,731	25.1	90,067	20.2	43,261	16.8
	管理費	52,554	10.5	257,115	14.9	37,957	8.1	10,945	6.5	38,353	10.5	51,693	13.1	35,429	7.9	27,936	10.8
	減価償却費	42,237	8.5	146,693	8.5	38,356	8.2	15,769	9.4	47,815	13.1	43,738	11.1	65,735	14.7	33,972	13.2
経費合計		462,897	92.9	1,666,129	96.6	431,603	92.6	138,409	82.3	384,987	105.2	485,473	123.4	406,382	90.9	263,107	102.1
GOP		▲ 29,313	▲ 5.9	▲ 171,771	▲ 10.0	▲ 33,271	▲ 7.1	20,303	12.1	▲ 51,475	▲ 14.1	▲ 131,836	▲ 33.5	▲ 5,745	▲ 1.3	▲ 16,844	▲ 6.5
営業利益		▲ 71,550	▲ 14.4	▲ 318,464	▲ 18.5	▲ 71,626	▲ 15.4	4,535	2.7	▲ 99,290	▲ 27.1	▲ 175,574	▲ 44.6	▲ 71,480	▲ 16.0	▲ 50,815	▲ 19.7
営業外収益	受取利息・配当金	1,284	0.3	3,275	0.2	1,732	0.4	16	0.0	1,586	0.4	3,140	0.8	1,030	0.2	587	0.2
	雑収入	23,641	4.7	63,228	3.7	22,918	4.9	12,517	7.4	18,068	4.9	35,459	9.0	12,587	2.8	6,158	2.4
	補助金、助成金など	27,450	5.5	93,720	5.4	27,522	5.9	6,955	4.1	34,625	9.5	40,011	10.2	24,534	5.5	39,329	15.3
	営業外収益	52,375	10.5	160,222	9.3	52,172	11.2	19,489	11.6	54,278	14.8	78,610	20.0	38,151	8.5	46,074	17.9
営業外費用	支払利息	11,678	2.3	53,445	3.1	9,358	2.0	2,216	1.3	20,491	5.6	41,491	10.5	47,555	10.6	0	0.0
	雑損	1,819	0.4	13,003	0.8	666	0.1	64	0.0	2,021	0.6	6,064	1.5	0	0.0	3,346	1.3
営業外費用		13,497	2.7	66,448	3.9	10,024	2.2	2,281	1.4	22,512	6.1	47,555	12.1	47,555	10.6	3,346	1.3
経常利益		▲ 32,672	▲ 6.6	▲ 224,690	▲ 13.0	▲ 29,478	▲ 6.3	21,743	12.9	▲ 67,523	▲ 18.4	▲ 144,519	▲ 36.7	▲ 80,885	▲ 18.1	▲ 8,087	▲ 3.1
償却前利益		9,565	1.9	▲ 77,997	▲ 4.5	8,878	1.9	37,511	22.3	▲ 19,708	▲ 5.4	▲ 100,781	▲ 25.6	▲ 15,150	▲ 3.4	25,885	10.0

表2-5 損益計算(四国、九州)

		四国								九州							
		平均		大規模		中規模		小規模		平均		大規模		中規模		小規模	
		(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	181,427	48.6	—	—	359,254	72.5	48,441	25.5	449,308	60.4	—	—	128,763	67.0	—	—
	飲物売上	8,794	2.4	—	—	17,113	3.5	1,781	0.9	137,316	18.4	—	—	7,932	4.1	—	—
	売店売上	6,399	1.7	—	—	11,612	2.3	2,278	1.2	20,333	2.7	—	—	4,508	2.3	—	—
	その他売上	177,057	47.4	—	—	107,473	21.7	137,756	72.4	137,316	18.4	—	—	50,871	26.5	—	—
総売上高		373,677	100.0	—	—	495,453	100.0	190,256	100.0	744,274	100.0	—	—	192,074	100.0	—	—
原価内訳	期首棚卸し残高	4,171	1.1	—	—	6,969	1.4	1,464	0.8	5,345	0.7	—	—	2,595	1.4	—	—
	料理仕入	42,021	11.2	—	—	73,031	14.7	15,966	8.4	99,898	13.4	—	—	38,819	20.2	—	—
	飲料仕入	2,910	0.8	—	—	5,115	1.0	955	0.5	11,044	1.5	—	—	2,665	1.4	—	—
	売店仕入	4,232	1.1	—	—	7,754	1.6	1,620	0.9	4,296	0.6	—	—	1,723	0.9	—	—
	その他仕入	38,122	10.2	—	—	38,166	7.7	37,679	19.8	55,710	7.5	—	—	4,018	2.1	—	—
	期末棚卸し残高	3,985	1.1	—	—	6,896	1.4	1,468	0.8	6,068	0.8	—	—	1,444	0.8	—	—
売上原価		87,470	23.4	—	—	124,138	25.1	56,217	29.5	170,224	22.9	—	—	48,375	25.2	—	—
売上総利益		286,207	76.6	—	—	371,315	74.9	134,039	70.5	574,050	77.1	—	—	143,699	74.8	—	—
経費内訳	人件費	185,982	49.8	—	—	273,602	55.2	90,676	47.7	434,980	58.4	—	—	112,394	58.5	—	—
	営業費	49,591	13.3	—	—	78,556	15.9	9,084	4.8	114,204	15.3	—	—	22,061	11.5	—	—
	業務費	70,674	18.9	—	—	95,818	19.3	25,934	13.6	172,996	23.2	—	—	63,719	33.2	—	—
	管理費	31,922	8.5	—	—	46,113	9.3	15,854	8.3	110,514	14.8	—	—	19,923	10.4	—	—
	減価償却費	47,681	12.8	—	—	89,582	18.1	11,629	6.1	103,875	14.0	—	—	29,681	15.5	—	—
経費合計		385,850	103.3	—	—	583,671	117.8	153,178	80.5	936,569	125.8	—	—	247,778	129.0	—	—
GOP		▲ 51,962	▲ 13.9	—	—	▲ 122,774	▲ 24.8	▲ 7,510	▲ 3.9	▲ 258,645	▲ 34.8	—	—	▲ 74,398	▲ 38.7	—	—
営業利益		▲ 99,644	▲ 26.7	—	—	▲ 212,356	▲ 42.9	▲ 19,139	▲ 10.1	▲ 362,519	▲ 48.7	—	—	▲ 104,079	▲ 54.2	—	—
営業外収益	受取利息・配当金	68	0.0	—	—	155	0.0	10	0.0	3,380	0.5	—	—	31	0.0	—	—
	雑収入	15,995	4.3	—	—	10,432	2.1	4,490	2.4	130,853	17.6	—	—	848	0.4	—	—
	補助金、助成金など	45,521	12.2	—	—	93,951	19.0	6,349	3.3	30,198	4.1	—	—	40,384	21.0	—	—
	営業外収益	61,584	16.5	—	—	104,537	21.1	10,848	5.7	164,431	22.1	—	—	41,264	21.5	—	—
営業外費用	支払利息	2,620	0.7	—	—	5,061	1.0	1,205	0.6	20,061	2.7	—	—	3,629	1.9	—	—
	雑損	14,104	3.8	—	—	28,780	5.8	2,336	1.2	21,592	2.9	—	—	792	0.4	—	—
	営業外費用	16,724	4.5	—	—	33,841	6.8	3,541	1.9	41,653	5.6	—	—	4,420	2.3	—	—
経常利益		▲ 54,784	▲ 14.7	—	—	▲ 141,660	▲ 28.6	▲ 11,832	▲ 6.2	▲ 239,741	▲ 32.2	—	—	▲ 67,235	▲ 35.0	—	—
償却前利益		▲ 7,102	▲ 1.9	—	—	▲ 52,078	▲ 10.5	▲ 203	▲ 0.1	▲ 135,866	▲ 18.3	—	—	▲ 37,554	▲ 19.6	—	—

表2-6 損益計算(黒字、赤字)

		黒字								赤字							
		平均		大規模		中規模		小規模		平均		大規模		中規模		小規模	
		(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	322,879	86.3	—	—	470,001	88.2	176,757	89.1	379,324	79.5	929,033	82.7	230,768	77.4	72,648	58.1
	飲物売上	10,146	2.7	—	—	13,357	2.5	5,772	2.9	14,724	3.1	33,356	3.0	10,113	3.4	3,447	2.8
	売店売上	10,806	2.9	—	—	18,163	3.4	4,078	2.1	15,892	3.3	41,894	3.7	8,717	2.9	1,693	1.4
	その他売上	30,429	8.1	—	—	31,342	5.9	11,817	6.0	66,910	14.0	118,483	10.6	48,627	16.3	47,175	37.8
総売上高		374,260	100.0	—	—	532,863	100.0	198,425	100.0	476,850	100.0	1,122,765	100.0	298,225	100.0	124,963	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	2,753	0.7	—	—	3,604	0.7	1,803	0.9	7,704	1.6	12,973	1.2	8,011	2.7	1,161	0.9
	料理仕入	58,221	15.6	—	—	85,411	16.0	28,342	14.3	74,469	15.6	175,731	15.7	48,469	16.3	15,137	12.1
	飲料仕入	4,220	1.1	—	—	6,095	1.1	2,191	1.1	5,274	1.1	11,718	1.0	3,933	1.3	846	0.7
	売店仕入	6,955	1.9	—	—	12,033	2.3	2,484	1.3	9,008	1.9	22,163	2.0	5,787	1.9	974	0.8
	その他仕入	4,099	1.1	—	—	6,651	1.2	2,368	1.2	18,470	3.9	42,255	3.8	8,883	3.0	11,771	9.4
	期末棚卸し残高	2,839	0.8	—	—	3,924	0.7	1,834	0.9	4,752	1.0	9,093	0.8	4,276	1.4	881	0.7
売上原価		73,408	19.6	—	—	109,871	20.6	35,354	17.8	110,172	23.1	255,746	22.8	70,809	23.7	29,006	23.2
売上総利益		300,852	80.4	—	—	422,993	79.4	163,071	82.2	366,677	76.9	867,018	77.2	227,417	76.3	95,957	76.8
経費内訳	人件費	141,086	37.7	—	—	196,886	36.9	76,326	38.5	247,586	51.9	563,665	50.2	165,063	55.3	65,224	52.2
	営業費	41,263	11.0	—	—	57,221	10.7	19,859	10.0	70,615	14.8	173,141	15.4	42,084	14.1	15,128	12.1
	業務費	67,805	18.1	—	—	92,845	17.4	33,142	16.7	98,620	20.7	212,981	19.0	73,668	24.7	22,434	18.0
	管理費	25,941	6.9	—	—	36,407	6.8	15,294	7.7	62,115	13.0	147,022	13.1	38,818	13.0	15,477	12.4
	減価償却費	26,287	7.0	—	—	31,778	6.0	16,279	8.2	57,668	12.1	128,273	11.4	40,870	13.7	13,531	10.8
経費合計		302,382	80.8	—	—	415,138	77.9	160,900	81.1	536,603	112.5	1,225,082	109.1	360,503	120.9	131,794	105.5
GOP		24,756	6.6	—	—	39,633	7.4	18,451	9.3	▲ 112,257	▲ 23.5	▲ 229,791	▲ 20.5	▲ 92,216	▲ 30.9	▲ 22,306	▲ 17.9
営業利益		▲ 1,531	▲ 0.4	—	—	7,855	1.5	2,172	1.1	▲ 169,926	▲ 35.6	▲ 358,063	▲ 31.9	▲ 133,087	▲ 44.6	▲ 35,837	▲ 28.7
営業外収益	受取利息・配当金	632	0.2	—	—	1,458	0.3	76	0.0	1,701	0.4	5,470	0.5	347	0.1	297	0.2
	雑収入	16,129	4.3	—	—	16,259	3.1	10,682	5.4	31,823	6.7	82,632	7.4	17,585	5.9	4,533	3.6
	補助金、助成金など	29,966	8.0	—	—	40,644	7.6	13,162	6.6	40,099	8.4	76,861	6.8	34,007	11.4	11,596	9.3
	営業外収益	46,727	12.5	—	—	58,360	11.0	23,921	12.1	73,623	15.4	164,963	14.7	51,938	17.4	16,426	13.1
営業外費用	支払利息	5,185	1.4	—	—	2,371	0.4	2,719	1.4	22,968	4.8	46,435	4.1	11,739	3.9	20,040	16.0
	雑損	880	0.2	—	—	1,960	0.4	109	0.1	3,247	0.7	10,083	0.9	941	0.3	390	0.3
営業外費用		6,064	1.6	—	—	4,331	0.8	2,828	1.4	26,215	5.5	56,518	5.0	12,680	4.3	20,429	16.3
経常利益		39,132	10.5	—	—	61,884	11.6	23,264	11.7	▲ 122,518	▲ 25.7	▲ 249,618	▲ 22.2	▲ 93,828	▲ 31.5	▲ 39,841	▲ 31.9
償却前利益		65,419	17.5	—	—	93,661	17.6	39,543	19.9	▲ 64,849	▲ 13.6	▲ 121,345	▲ 10.8	▲ 52,957	▲ 17.8	▲ 26,310	▲ 21.1

表3-1 営業の状況(営業集計)

	宿泊			客室			1室当り 宿泊人員 (人)
	宿泊料理売上 (千円)	年間宿泊人員 (人)	宿泊単価 (円)	年間販売可能客室 (室)	年間利用総客室数 (室)	年間客室稼働率 (%)	
全 体	361,871	20,958	17,267	19,191	8,737	45.5	2.40
大規模	922,084	48,278	19,099	47,895	21,343	44.6	2.26
中規模	295,241	18,080	16,330	16,105	7,529	46.8	2.40
小規模	128,365	5,642	22,750	3,047	1,507	49.5	3.74
北海道	218,215	16,307	13,382	22,546	8,110	36.0	2.01
東北	355,585	22,971	15,480	22,186	9,949	44.8	2.31
関東	293,938	23,231	12,653	11,136	5,897	53.0	3.94
北陸信越	406,720	18,430	22,069	16,829	8,133	48.3	2.27
中部	442,781	24,733	17,903	20,844	8,761	42.0	2.82
関西	416,352	20,262	20,548	16,706	8,144	48.7	2.49
中国	297,676	15,683	18,981	18,704	6,818	36.5	2.30
四国	181,427	16,204	11,196	15,790	7,292	46.2	2.22
九州	449,308	23,228	19,344	24,590	9,874	40.2	2.35
黒字	322,879	14,287	22,599	12,143	6,657	54.8	2.15
赤字	379,324	23,650	16,039	22,680	9,757	43.0	2.42

表3-2 営業の状況(客1人当り売上高)

	宿泊料理売上 (円)	飲物売上 (円)	売店売上 (円)	その他売上 (円)	総消費単価 (円)
	(円)	(円)	(円)	(円)	(円)
全 体	17,267	635	683	2,654	21,239
大規模	19,099	695	849	2,655	23,298
中規模	16,330	611	620	2,463	20,024
小規模	22,750	826	552	5,088	29,216
北海道	13,382	539	878	4,282	19,082
東北	15,480	579	913	1,448	18,421
関東	12,653	372	1,253	14,650	28,928
北陸信越	22,069	450	323	2,233	25,074
中部	17,903	620	980	1,321	20,823
関西	20,548	702	783	2,558	24,591
中国	18,981	933	748	2,681	23,342
四国	11,196	543	395	10,927	23,060
九州	19,344	5,912	875	5,912	32,043
黒字	22,599	710	1,112	2,130	26,552
赤字	16,039	623	672	2,829	20,162

表3-3 営業の状況(総売上高)

	客1人当り総売上高(円)				1室当り総売上高(千円)				延床面積1㎡当り総売上高(千円)				RevPar (円)	ADR (円)
	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模		
全 体	21,239	23,298	20,024	29,216	6,966	6,954	6,588	8,559	44.9	41.9	45.3	62.3	19,733	43,641
大規模	23,298	23,298	-	-	6,954	6,588	-	-	41.9	41.9	-	-	19,278	43,643
中規模	20,024	-	20,024	-	6,588	-	6,588	-	45.3	-	45.3	-	19,012	41,936
小規模	29,216	-	-	29,216	8,559	-	-	8,559	62.3	-	-	62.3	25,312	50,118
北海道	19,082	-	-	-	3,977	-	-	-	32.3	-	-	-	11,748	32,769
東北	18,421	21,609	18,241	16,385	6,320	7,457	4,666	3,333	37.3	41.0	35.8	18.0	17,585	40,488
関東	28,928	19,058	11,621	22,957	6,408	7,492	5,451	7,745	49.4	59.1	40.4	69.4	16,777	41,782
北陸信越	25,074	26,838	21,725	42,727	7,297	6,982	8,137	5,755	46.9	47.3	46.7	45.3	24,459	52,514
中部	20,823	20,907	19,347	25,255	7,500	8,496	5,429	10,634	43.4	46.6	32.7	77.9	21,484	45,871
関西	24,591	21,471	27,629	27,371	8,402	7,174	9,310	9,733	49.5	36.4	60.0	79.6	23,371	47,488
中国	23,342	17,838	26,816	30,975	5,958	3,622	8,125	12,475	45.0	31.0	56.1	68.4	15,915	43,661
四国	23,060	-	20,745	41,208	5,793	-	9,633	6,477	40.6	-	47.7	57.5	12,056	25,657
九州	32,043	-	13,670	-	7,011	-	3,880	-	47.3	-	40.6	-	16,445	40,955
黒字	26,552	-	27,987	27,629	9,350	-	10,195	6,297	60.6	-	66.3	86.2	30,634	55,879
赤字	20,162	22,445	16,523	26,206	6,333	7,047	5,370	5,473	40.7	42.5	37.7	39.5	17,272	40,150

※Rev Parは販売可能な客室1室当り売上高で、ADRは実際に販売された客室1室当り売上高である。

表3-4 営業の状況(就業者1人当り利用人員、売上高)

	宿泊 人員 (人)	日帰 人員 (人)	利用 客室数 (室)	宿泊料 理売上 (千円)	飲物 売上 (千円)	売店 売上 (千円)	その他 売上 (千円)	総売上 高 (千円)	1軒当り 就業者 (人)
全 体	279	43	116	4,954	182	196	727	6,059	68
大規模	290	49	124	5,370	195	239	746	6,551	161
中規模	278	35	111	4,383	163	169	675	5,390	63
小規模	233	51	104	5,120	187	125	850	6,282	25
北海道	415	61	206	6,329	261	324	417	7,330	65
東北	264	73	115	4,683	175	276	438	5,572	88
関東	392	44	134	3,591	103	123	288	4,105	57
北陸信越	308	17	129	6,798	139	100	688	7,723	57
中部	295	25	114	5,277	183	289	390	6,138	77
関西	274	45	120	5,658	193	215	704	6,771	75
中国	238	41	103	4,518	222	178	638	5,556	66
四国	219	35	108	2,452	119	86	2,393	5,050	65
九州	160	62	76	3,101	246	140	948	4,435	90
黒字	262	60	116	6,029	189.5	202	568	6,989	53
赤字	284	37	116	4,639	180.2	194	773	5,787	83

表3-5 営業の状況(定員稼働率、外国人の受入れ)

	定員稼働率(%)				客室稼働率(%)				1軒当り		1室当り	1室当り	年間	宿泊人員に	1棟当り外
	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	客室数 (室)	収容定員 (人)	収容定員 (人)	宿泊人員 (人)	営業日数 (日)	占める外国 人の比率 (%)	国人宿泊客 (人)
全 体	25.1	25.0	24.4	30.4	45.5	44.6	46.8	49.5	65	261	4.01	2.40	292	0.8	159
大規模	25.0	25.0	-	-	44.6	44.6	-	-	161	623	3.87	2.26	297	1.3	235
中規模	24.4	-	24.4	-	46.8	-	46.8	-	56	232	4.14	2.40	287	0.7	210
小規模	30.4	-	-	30.4	49.5	-	-	49.5	19	68	3.64	3.74	289	0.7	42
北海道	25.6	-	-	-	36.0	-	-	-	89	263	2.97	2.01	315	1.8	417
東北	22.3	22.1	23.4	19.4	44.8	45.2	50.3	44.1	75	345	4.58	2.31	285	0.6	147
関東	27.1	36.5	20.9	24.9	53.0	54.0	47.0	44.4	57	215	3.75	3.94	292	1.9	321
北陸信越	24.6	23.8	27.6	16.2	48.3	46.3	59.5	33.2	64	260	4.05	2.27	283	0.1	24
中部	25.4	24.9	23.4	43.6	42.0	46.8	37.6	61.6	69	318	4.63	2.82	290	0.3	67
関西	24.9	22.5	24.5	40.9	48.7	50.5	45.0	57.6	56	260	4.60	2.49	289	0.5	104
中国	20.6	16.8	22.3	37.3	36.5	36.5	41.9	60.5	57	252	4.40	2.30	304	0.9	144
四国	27.4	-	27.8	25.8	46.2	-	53.7	44.4	63	207	3.28	2.22	286	0.9	146
九州	30.7	-	29.8	-	40.2	-	39.5	-	76	214	2.81	2.35	309	1.1	215
黒字	29.3	26.3	29.1	37.3	54.8	42.4	54.0	57.9	51	173	3.37	2.15	306	0.8	131
赤字	23.4	24.6	21.9	21.4	43.0	45.0	41.4	40.6	76	328	4.30	2.42	282	0.8	179

※定員稼働率＝19.年間宿泊人員÷(収容人員×年間営業日数)×100%

表3-6 営業の状況(外国人の受入れ)

	外国人(%)								訪日外国人客の受入れについて(%)			
	中 国	韓 国	台 湾	香 港	米 国	タイ	豪 州	その他	積極的に受 け入れたい	高単価の外 国人客のみ 受け入れたい	日本人客を 優先する	外国人客は 受け入れた くない
全 体	35.9	2.6	16.1	10.3	4.2	6.3	1.9	22.6	55.0	21.7	23.3	0.0
大規模	17.7	3.7	23.0	11.5	8.2	9.9	2.6	23.4	52.6	23.7	23.7	0.0
中規模	48.7	2.0	12.9	10.3	1.4	3.5	0.8	20.5	56.3	25.0	18.8	0.0
小規模	21.9	2.9	11.6	6.3	7.0	10.9	6.5	32.9	54.8	16.1	29.0	0.0
北海道	35.4	3.2	10.5	12.5	4.8	8.9	4.2	20.5	69.2	23.1	7.7	0.0
東北	12.8	2.5	47.9	14.7	2.4	13.1	2.3	4.3	36.8	26.3	36.8	0.0
関東	71.9	0.9	17.9	0.0	0.4	5.6	0.0	3.1	64.3	7.1	20.0	0.0
北陸信越	9.7	3.5	2.5	4.8	11.4	26.6	1.2	40.3	26.1	34.8	39.1	0.0
中部	8.2	3.1	17.2	7.8	1.3	0.6	6.7	55.2	52.4	23.8	23.8	0.0
関西	14.8	1.7	9.9	25.2	5.7	7.8	3.2	31.8	73.9	15.2	10.9	0.0
中国	14.4	4.1	11.8	22.9	28.8	0.0	0.0	17.9	33.3	55.6	11.1	0.0
四国	29.8	10.8	20.7	8.1	4.6	0.9	1.2	23.8	50.0	25.0	25.0	0.0
九州	11.5	2.1	1.9	8.3	1.0	0.2	0.3	74.9	73.3	6.7	20.0	0.0
黒字	18.2	3.5	17.6	11.3	5.2	12.5	3.2	28.4	61.5	19.2	19.2	0.0
赤字	44.9	2.2	15.4	9.8	3.6	3.2	1.3	19.7	49.5	23.3	27.2	0.0

表4-1 原価効率(原価率)

	売上総原価率(%)				料理材料費率(%)				飲料仕入率(%)				売店仕入率(%)			
	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模
全 体	22.2	22.5	22.5	19.9	19.1	18.9	19.8	17.5	38.9	38.2	51.8	41.5	65.6	65.4	66.1	65.7
大規模	22.5	22.5	-	-	18.9	18.9	-	-	38.2	38.2	-	-	65.4	65.4	-	-
中規模	22.5	-	22.5	-	19.8	-	19.8	-	51.8	-	51.8	-	66.1	-	66.1	-
小規模	19.9	-	-	19.9	17.5	-	-	17.5	41.5	-	-	41.5	65.7	-	-	65.7
北海道	21.7	-	-	-	16.8	-	-	-	37.6	-	-	-	64.5	-	-	-
東北	25.1	25.5	24.3	24.1	20.1	20.5	17.4	29.5	33.6	34.6	29.3	49.9	64.3	64.4	62.5	72.8
関東	18.9	19.8	17.9	19.4	15.8	15.0	16.0	18.3	40.0	34.7	45.4	36.5	66.8	67.1	66.2	68.3
北陸信越	20.5	20.4	20.7	20.1	13.7	17.4	14.1	18.6	85.6	-	-	-	66.4	-	66.2	-
中部	23.1	22.6	25.4	20.7	19.8	19.3	22.6	16.0	29.7	-	27.8	36.1	66.7	64.8	78.7	47.9
関西	21.5	21.9	22.7	15.0	3.5	18.5	21.9	15.8	37.8	34.7	45.4	36.5	65.5	64.6	79.2	65.6
中国	22.0	21.3	25.1	17.7	22.0	23.4	23.6	17.4	35.4	36.5	33.7	-	66.7	66.6	78.7	47.9
四国	23.4	-	25.1	29.5	23.2	-	20.3	33.0	33.8	-	30.7	-	66.2	-	66.8	71.8
九州	22.9	-	25.2	-	22.2	-	30.1	-	31.0	-	33.8	-	58.7	-	-	-
黒字	19.6	-	20.6	17.8	18.4	19.0	18.2	16.4	42.3	-	45.3	40.8	52.9	-	66.5	65.9
赤字	23.1	22.8	23.7	23.2	20.1	18.9	21.0	20.6	37.8	38.5	36.1	43.6	65.6	65.4	66.1	65.7

表4-2 原価効率(客1人当り原価)

	売上原価(円)				料理材料費(円)				飲料仕入(円)				売店仕入(円)			
	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模
全 体	4,869	5,123	4,430	5,517	2,896	2,896	2,839	3,118	297	298	278	402	558	660	496	405
大規模	5,123	5,123	-	-	2,896	2,896	-	-	298	298	-	-	660	660	-	-
中規模	4,430	-	4,430	-	2,839	-	2,839	-	278	-	278	-	496	-	496	-
小規模	5,517	-	-	5,517	3,118	-	-	3,118	402	-	-	402	405	-	-	405
北海道	3,442	-	-	-	906	-	-	-	252	-	-	-	503	-	-	-
東北	5,573	6,468	4,487	3,731	2,783	2,954	2,300	3,163	342	380	303	292	762	917	584	354
関東	2,836	3,774	2,083	4,442	1,938	2,343	1,565	2,512	188	204	166	311	381	398	386	305
北陸信越	5,133	5,468	4,488	8,599	2,910	3,356	2,251	4,005	146	395	420	-	431	-	428	-
中部	4,818	4,715	4,918	5,218	3,382	3,540	3,162	3,126	407	-	249	249	661	831	451	284
関西	5,444	4,700	6,459	4,768	3,819	3,350	4,429	3,319	275	264	290	263	622	665	660	361
中国	5,125	3,791	6,718	5,470	4,176	2,858	5,623	4,770	395	306	450	-	661	831	451	284
四国	5,398	-	5,198	12,176	2,248	904	3,058	3,143	283	-	297	-	318	-	325	509
九州	7,329	-	3,443	-	3,661	3,002	2,410	4,650	547	-	280	-	413	-	-	-
黒字	5,653	-	5,896	5,375	2,303	3,513	3,157	2,968	363	-	359	404	554	-	648	438
赤字	4,673	5,113	3,902	5,781	3,188	3,513	2,671	3,528	279	297	247	396	559	684	423	328

表5-1 経費の状況(客1人当り、1室当り)

	客1人当り経費(円)						1室当り経費(千円)					
		人件費	営業費	業務費	管理費	減価償却費		人件費	営業費	業務費	管理費	減価償却費
全 体	22,904	10,575	3,049	4,393	2,520	2,368	7,336	3,387	974	1,411	804	759
大規模	24,550	11,242	3,492	4,395	2,861	2,560	7,602	3,481	1,081	1,361	886	793
中規模	20,462	9,481	2,530	4,288	2,083	2,080	6,883	3,195	847	1,439	701	701
小規模	25,262	11,983	3,074	4,837	2,709	2,658	7,825	3,692	950	1,551	811	822
北海道	21,664	9,717	2,989	3,969	2,657	2,332	4,398	1,821	667	852	548	511
東北	22,972	10,281	2,882	4,631	2,023	3,156	6,750	3,021	847	1,361	594	927
関東	14,604	6,754	2,297	2,842	1,243	1,468	6,296	2,927	974	1,219	539	638
北陸信越	25,456	11,995	3,447	4,573	2,840	2,601	7,408	3,490	1,003	1,331	827	757
中部	22,848	10,607	2,870	4,353	3,121	1,897	8,230	3,821	1,034	1,568	1,124	683
関西	23,032	10,516	3,179	4,566	2,650	2,122	7,822	3,592	1,066	1,562	887	715
中国	24,548	11,287	2,834	4,932	2,446	3,049	6,266	2,881	723	1,259	624	778
四国	23,812	11,477	3,060	4,361	1,970	2,943	5,982	2,883	769	1,096	495	739
九州	40,321	18,727	4,917	7,448	4,758	4,472	10,217	4,745	1,246	1,887	1,206	1,133
黒字	22,966	10,727	3,164	5,095	2,004	1,976	8,319	3,886	1,134	1,866	713	721
赤字	22,888	10,536	3,019	4,215	2,650	2,467	7,119	3,277	939	1,311	824	767

表5-2 経費の状況(延床面積当り、就業者当り)

	延床面積当り経費(円)						就業者1人当り経費(千円)					
		人件費	営業費	業務費	管理費	減価償却費		人件費	営業費	業務費	管理費	減価償却費
全 体	47,944	22,137	6,368	9,224	5,255	4,960	6,342	2,928	842	1,220	695	656
大規模	45,757	20,953	6,509	8,192	5,332	4,771	7,075	3,240	1,006	1,267	824	738
中規模	48,704	22,604	5,994	10,185	4,958	4,963	5,697	2,644	701	1,191	580	581
小規模	58,354	27,528	7,086	11,568	6,045	6,126	5,744	2,710	697	1,139	595	603
北海道	35,752	14,805	5,420	6,923	4,452	4,153	8,106	3,357	1,229	1,570	1,009	942
東北	40,411	18,086	5,070	8,146	3,558	5,551	5,762	2,579	723	1,161	507	791
関東	48,577	22,581	7,515	9,406	4,157	4,918	5,721	2,659	885	1,108	490	579
北陸信越	49,883	23,505	6,755	8,961	5,566	5,096	7,841	3,695	1,062	1,408	875	801
中部	47,650	22,121	5,985	9,079	6,509	3,956	6,735	3,127	846	1,283	920	559
関西	46,480	21,345	6,335	9,283	5,268	4,248	6,304	2,895	859	1,259	715	576
中国	49,409	22,718	5,705	9,927	4,922	6,137	5,843	2,687	675	1,174	582	726
四国	41,953	20,221	5,392	7,684	3,471	5,184	5,214	2,513	670	955	431	644
九州	68,893	31,997	8,401	12,725	8,129	7,641	6,464	3,002	788	1,194	763	717
黒字	57,285	26,758	7,810	12,847	4,908	4,962	5,700	2,662	777	1,278	488	494
赤字	48,327	22,411	6,322	8,936	5,299	5,360	6,532	3,007	862	1,203	756	704



表6-1 資本の状況(総資産、総資本回転率、借入金償還年数)

	1軒当り 総資産	1室当り 総資産	延床面積 当たり総資産	就業者1人 当り総資産	総資本 回転率	固定長期 適合率	借入金依存度(%)			総資本 利益率	借入金 償還年数	借入金 金利
								短期借入金	長期借入金			
	(千円)	(千円)	(千円)	(千円)	(回)	(%)				(%)	(年)	(%)
全 体	1,388,164	22,294	143.3	18,978	0.32	89.6	70.4	7.2	63.1	▲ 5.09	▲ 39.8	1.86
大規模	3,876,485	24,457	145.3	23,114	0.29	92.4	66.6	8.3	58.4	▲ 6.18	▲ 25.3	1.79
中規模	1,092,891	20,140	139.7	15,900	0.35	87.0	76.7	6.1	70.6	▲ 4.40	▲ 54.2	1.42
小規模	372,655	20,014	145.2	14,511	0.44	84.1	68.5	5.5	63.0	▲ 1.36	32.2	4.58
北海道	732,765	10,107	82.2	18,630	0.39	88.7	81.6	4.1	77.5	▲ 9.15	▲ 22.5	2.27
東北	1,312,210	20,246	118.4	17,280	0.32	90.4	81.7	4.5	77.2	▲ 4.13	188.9	1.62
関東	893,378	17,632	133.4	16,513	0.41	89.0	78.1	9.5	68.6	▲ 4.09	▲ 109.9	4.10
北陸信越	1,414,842	22,087	143.0	22,929	0.34	97.0	71.3	19.8	51.5	▲ 3.81	▲ 346.8	1.16
中部	1,558,664	23,177	133.2	18,082	0.34	80.4	81.7	4.3	58.3	▲ 6.69	▲ 14.8	1.62
関西	1,190,569	21,885	127.0	16,973	0.38	86.8	65.6	3.8	61.8	▲ 2.58	102.0	1.29
中国	1,601,027	26,056	196.8	24,299	0.23	102.6	95.0	20.0	75.0	▲ 4.22	▲ 77.2	1.84
四国	1,108,546	17,187	120.5	14,980	0.34	89.2	80.6	5.3	75.3	▲ 4.94	▲ 125.8	1.58
九州	3,822,032	39,709	280.4	24,658	0.18	92.9	54.6	0.5	54.0	▲ 9.06	▲ 15.3	1.08
黒字	849,515	23,752	155.0	15,910	0.44	85.5	56.9	6.7	50.2	4.67	7.4	1.08
赤字	1,654,654	21,951	140.6	19,951	0.29	90.7	73.8	7.3	66.4	▲ 7.57	▲ 18.8	2.01

(注) 貸借対照表に記入のある回答のみで集計

表7-1 就業者の状況(就業者数、人件費)

	就業者数(人)					常勤パート 比率(%)	1室当り就業者(人)			収容定員1 人当り就業 者(人)	就業者1人 当り宿泊人 員(人)	1室当り 人件費 (千円)	延床面積 <sup>1</sup> m <sup>2</sup> 当り人件費 (千円)
		常勤役員	正社員	パートタイマー、 アルバイト	派遣社員			うち正社員	うち常勤 パートタイマー				
全 体	68.3	2.4	35.9	28.3	1.8	41.4	1.07	0.56	0.44	0.28	285	2,928.3	154.9
大規模	161.3	2.9	92.9	59.6	5.8	37.0	1.00	0.58	0.37	0.26	240	3,239.8	166.1
中規模	62.9	2.4	31.5	27.9	1.1	44.3	1.11	0.56	0.49	0.28	283	2,644.1	145.3
小規模	24.7	2.1	9.8	12.5	0.4	50.4	1.31	0.52	0.66	0.35	296	2,709.7	137.3
北海道	65.0	2.4	36.4	25.6	0.7	39.3	1.92	1.08	0.75	0.26	320	3,356.8	123.0
東北	87.8	3.0	47.8	35.8	1.2	40.8	0.38	0.00	0.23	0.24	275	2,578.6	171.0
関東	56.7	2.2	28.8	21.2	4.5	37.4	1.94	0.59	1.18	0.28	498	2,659.2	129.6
北陸信越	56.9	1.9	32.2	22.0	0.7	38.7	1.07	0.53	0.40	0.23	292	3,694.6	155.6
中部	77.3	2.3	38.0	35.1	2.0	45.4	1.20	0.33	0.87	0.27	299	3,126.7	172.7
関西	74.6	3.1	36.9	32.2	2.3	43.2	0.85	0.15	0.65	0.27	279	2,895.1	169.8
中国	65.9	2.9	28.8	33.1	1.1	50.3	0.91	0.18	0.55	0.26	238	2,686.6	172.7
四国	65.4	2.0	30.9	32.5	0.0	49.7	1.08	0.33	0.67	0.32	238	2,513.3	137.9
九州	90.1	2.2	54.9	32.5	0.4	36.1	2.15	1.00	1.00	0.46	177	3,002.2	148.3
黒字	52.7	2.0	26.4	23.4	0.8	44.5	1.06	0.53	0.47	0.33	261	2,662.4	154.0
赤字	82.7	2.7	44.2	33.1	2.6	40.1	1.09	0.58	0.44	0.26	285	3,006.7	155.1

表7-2 就業者の状況(労務効率)

	労働生産性	就業者1人 当り人件費	労働分配率
	(千円)	(千円)	(%)
全 体	4,728	2,928	61.9
大規模	8,358	3,240	38.8
中規模	4,224	2,644	62.6
小規模	5,167	2,710	52.4
北海道	6,343	3,357	52.9
東北	4,174	2,579	61.8
関東	4,724	2,659	56.3
北陸信越	6,142	3,695	60.2
中部	4,718	3,127	66.3
関西	5,318	2,895	54.4
中国	4,336	2,687	62.0
四国	3,868	2,513	65.0
九州	3,261	3,002	92.1
黒字	5,671	2,662	47.6
赤字	4,454	3,007	67.5

※労働生産性＝売上総利益÷就業者数、労働分配率＝人件費÷労働生産性

表8-1 建物・延床面積の状況(延床面積、客室数)

	延床面積(㎡)				客室数(室)				1室当り延床面積(㎡)				定員1名当り延床面積(㎡)			
	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模
全 体	9,992	26,424	7,935	2,505	65.2	159.2	55.7	18.5	154	166	143	135	36.4	38.5	33.6	36.1
大規模	26,424	26,424	-	-	160.9	159.2	-	-	166	166	-	-	38.5	38.5	-	-
中規模	7,935	-	7,935	-	56.1	-	55.7	-	143	-	143	-	33.6	-	33.6	-
小規模	2,505	-	-	2,505	18.7	-	-	18.5	135	-	-	135	36.1	-	-	36.1
北海道	8,918	-	-	-	88.5	-	-	-	123	-	-	-	34.2	-	-	-
東北	12,091	25,131	7,792	4,068	75.4	138.2	66.9	22.7	160	182	117	179	35.0	35.9	30.1	44.5
関東	6,653	15,534	6,729	2,079	57.2	122.5	50.4	19.1	128	127	133	109	30.6	34.8	30.1	22.7
北陸信越	9,854	23,792	7,863	2,286	64.2	161.0	45.1	18.0	156	148	174	127	36.4	33.6	41.1	35.2
中部	11,859	28,941	9,986	2,067	68.7	158.8	60.2	15.1	173	182	166	137	37.3	35.9	39.6	39.3
関西	10,547	47,384	8,720	1,968	56.5	240.5	56.2	16.9	170	197	155	116	36.6	41.1	32.9	31.6
中国	8,135	12,675	7,959	3,770	57.2	108.7	55.0	20.7	132	117	145	182	32.3	29.5	31.2	53.6
四国	9,197	-	10,378	3,309	63.0	-	76.5	19.8	143	-	136	168	39.7	-	35.4	53.6
九州	13,595	-	4,729	-	76.1	-	49.5	-	148	-	96	-	52.6	-	31.6	-
黒字	5,669	-	8,069	2,228	51.3	-	51.6	16.3	155	-	156	137	38.1	-	36.6	38.8
赤字	11,792	26,388	7,978	2,868	76.3	159.3	56.3	21.2	155	166	142	135	36.2	38.6	32.9	34.3

表8-2 全件調査(入浴施設)

(単位: %)

	露天風呂の比率（複数回答）						温泉あり
	一般的な 露天風呂	客室露天風呂				貸切 露天風呂	
		総客室数の 10%未満	総客室数の 10%～30% 未満	総客室数の 30%	無し		
全 体	67.6	57.3	16.2	0.1	12.4	28.5	70.8
大規模	79.5	53.8	28.2	10.3	7.7	25.6	69.2
中規模	76.8	54.9	14.6	20.7	9.8	29.3	76.2
小規模	48.4	62.5	10.9	7.8	18.8	36.5	61.9
北海道	50.0	64.3	0.0	7.1	28.6	0.0	57.1
東北	68.4	73.7	26.3	0.0	0.0	36.8	78.9
関東	72.4	55.2	10.3	24.1	10.3	28.6	72.4
北陸信越	69.6	60.9	13.0	13.0	13.0	30.4	73.9
中部	85.7	42.9	28.6	9.5	19.0	52.4	90.5
関西	63.4	19.5	17.1	17.1	14.6	39.0	69.2
中国	72.7	54.5	0.0	27.3	18.2	27.3	63.6
四国	50.0	50.0	33.3	16.7	0.0	8.3	58.3
九州	66.7	80.0	6.7	6.7	6.7	26.7	66.7
黒字	59.8	53.0	14.5	12.0	20.5	40.7	69.5
赤字	73.8	59.6	17.3	15.4	5.8	23.5	72.8

表9-1 全件調査(集客の方法)

(単位: %)

	旅行会社経由の宿泊人員				OTA経由の宿泊人員				自社HPからの宿泊人員				直予約(自社HP除く)からの宿泊人員			
	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模
全 体	24.1	27.0	23.7	10.6	48.3	47.6	48.2	51.7	11.1	10.5	10.3	17.3	16.1	14.3	17.5	19.2
大規模	27.0	27.0	-	-	47.6	47.6	-	-	10.5	10.5	-	-	14.3	14.3	-	-
中規模	23.7	-	23.7	-	48.2	-	48.2	-	10.3	-	10.3	-	17.5	-	17.5	-
小規模	10.6	-	-	10.6	51.7	-	-	51.7	17.3	-	-	17.3	19.2	-	-	19.2
北海道	16.8	18.7	10.1	7.1	57.2	59.3	45.9	48.8	11.1	9.9	20.7	13.4	14.1	11.1	23.3	30.8
東北	23.8	22.2	20.7	25.3	34.9	29.3	31.1	37.0	9.1	10.0	7.3	9.7	30.8	26.1	40.9	34.7
関東	15.9	11.6	19.7	10.7	57.1	56.6	58.4	52.2	14.7	20.3	9.6	22.1	12.3	11.4	12.3	15.0
北陸信越	28.7	36.1	20.6	19.8	46.6	41.8	52.6	43.7	12.2	14.1	9.7	13.6	12.5	8.0	17.1	22.5
中部	28.7	32.6	27.6	7.5	51.1	48.6	52.1	63.5	8.2	7.6	8.1	12.5	11.9	11.2	11.8	16.5
関西	24.7	25.9	28.1	10.7	49.3	57.2	40.4	53.5	12.9	8.3	14.5	21.2	12.3	8.6	16.1	11.7
中国	26.6	30.4	32.1	5.6	34.8	25.6	38.5	51.4	9.4	5.3	8.0	23.2	26.9	33.8	21.4	19.7
四国	29.8	38.2	26.4	9.9	49.0	41.1	53.5	57.3	8.7	10.1	7.6	9.4	12.5	10.6	12.5	23.3
九州	27.4	34.9	19.8	10.5	41.1	36.0	46.5	50.2	7.2	7.1	7.3	7.7	24.3	22.0	26.3	31.6
黒字	16.5	18.9	18.8	8.1	50.5	53.7	45.8	53.9	13.5	9.1	13.9	20.3	19.1	18.3	21.4	16.3
赤字	27.6	29.4	26.1	16.6	47.2	45.8	49.4	46.5	9.9	10.9	8.5	10.0	14.6	13.1	15.6	26.0

表9-2 全件調査(ホームページの状況) (単位: %)

	予約状況			
	自社HPだけで販売	自社とOTAで販売	自社HPはなく、OTAだけで販売	ネット予約は取り扱っていない
全 体	1.1	96.1	1.7	1.1
大規模	0.0	100.0	0.0	0.0
中規模	0.0	96.2	2.6	1.3
小規模	3.2	93.7	1.6	1.6
北海道	0.0	100.0	0.0	0.0
東北	0.0	93.8	6.3	6.3
関東	3.4	96.6	0.0	0.0
北陸信越	4.3	87.0	0.0	4.3
中部	0.0	100.0	0.0	0.0
関西	0.0	94.9	5.1	0.0
中国	0.0	100.0	0.0	0.0
四国	0.0	100.0	0.0	0.0
九州	0.0	100.0	0.0	0.0
黒字	1.3	94.9	2.6	1.3
赤字	1.0	97.0	1.0	1.0

表9-3 全件調査(ホームページの対応言語と即時予約について)

(単位: %)

		HPの対応言語と即時予約について																										
		対応しており即時予約できる									対応しているが即時予約できない									対応していない								
日本語	英語	中国語 (繁体字)	中国語 (簡体字)	韓国語	タイ語	スペイン 語	独語	仏語	日本語	英語	中国語 (繁体字)	中国語 (簡体字)	韓国語	タイ語	スペイン 語	独語	仏語	日本語	英語	中国語 (繁体字)	中国語 (簡体字)	韓国語	タイ語	スペイン 語	独語	仏語		
全 体		97.3	58.7	31.5	28.3	24.5	6.0	9.2	2.7	4.9	1.6	13.6	14.1	12.5	9.2	4.3	2.7	1.6	2.7	1.1	27.7	54.3	59.2	66.3	89.7	94.0	95.7	92.4
	大規模	97.4	64.1	51.3	43.6	35.9	15.4	5.1	5.1	5.1	2.6	15.4	17.9	12.8	7.7	5.1	2.6	0.0	0.0	20.5	20.5	43.6	56.4	79.5	92.3	94.9	94.9	
	中規模	97.5	64.2	35.8	28.4	28.4	3.7	2.5	1.2	6.2	0.0	14.8	13.6	12.3	8.6	2.5	1.2	1.2	2.5	2.5	21.0	21.0	54.3	63.0	93.8	96.3	97.5	91.4
	小規模	96.9	48.4	14.1	10.9	12.5	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	10.9	12.5	12.5	10.9	6.3	4.7	3.1	4.7	0.0	40.6	40.6	75.0	76.6	90.6	92.2	93.8	92.2
	北海道	100.0	53.8	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	23.1	7.7	7.7	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	38.5	69.2	84.6	92.3	92.3	92.3	100.0	100.0
	東北	94.7	42.1	26.3	26.3	21.1	15.8	0.0	0.0	0.0	5.3	15.8	26.3	26.3	21.1	15.8	0.0	0.0	0.0	0.0	42.1	52.6	57.9	68.4	73.7	94.7	94.7	94.7
	関東	100.0	53.8	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	23.1	7.7	7.7	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	38.5	69.2	84.6	92.3	92.3	92.3	100.0	100.0
	北陸信越	94.7	42.1	26.3	26.3	21.1	15.8	0.0	0.0	0.0	5.3	15.8	21.1	15.8	10.5	10.5	5.3	5.3	5.3	0.0	42.1	52.6	57.9	68.4	73.7	94.7	94.7	94.7
	中部	100.0	52.4	28.6	19.0	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	23.8	19.0	9.5	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	19.0	47.6	61.9	90.5	90.5	100.0	100.0	100.0
	関西	95.1	73.2	43.9	43.9	34.1	9.8	9.8	7.3	17.1	2.4	9.8	12.2	12.2	7.3	7.3	7.3	4.9	9.8	2.4	17.1	43.9	43.9	58.5	82.9	82.9	87.8	73.2
	中国	100.0	63.6	27.3	27.3	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	27.3	27.3	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	45.5	45.5	45.5	100.0	100.0	100.0	100.0
	四国	100.0	66.7	50.0	50.0	50.0	8.3	8.3	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	50.0	50.0	50.0	91.7	91.7	91.7	91.7
	九州	100.0	80.0	33.3	40.0	53.3	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	13.3	6.7	6.7	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	60.0	53.3	33.3	93.3	100.0	100.0	100.0
黒字	100.0	59.3	27.2	27.2	22.2	6.2	3.7	3.7	7.4	0.0	14.8	9.9	11.1	11.1	6.2	4.9	2.5	3.7	0.0	25.9	59.3	61.7	66.7	87.7	91.4	93.8	88.9	
赤字	95.1	58.3	35.0	29.1	26.2	5.8	2.9	1.9	2.9	2.9	12.6	14.6	13.6	7.8	2.9	1.0	1.0	1.9	1.9	29.1	50.5	58.3	66.0	91.3	96.1	97.1	95.1	

表9-4 全件調査(スマートフォンの対応言語と即時予約について)

(単位: %)

		スマートフォンの対応言語と即時予約について																									
		対応しており即時予約できる									対応しているが即時予約できない									対応していない							
		日本語	英語	中国語 (繁体)	中国語 (簡体)	韓国語	タイ語	スペイン 語	独語	仏語	日本語	英語	中国語 (繁体)	中国語 (簡体)	韓国語	タイ語	スペイン 語	独語	仏語	日本語	英語	中国語 (繁体)	中国語 (簡体)	韓国語	タイ語	スペイン 語	独語
全 体	95.1	53.6	29.0	25.7	24.0	4.9	3.8	3.3	5.5	2.2	10.9	11.5	9.3	7.7	3.8	2.2	2.2	4.4	2.2	35.0	59.0	64.5	67.8	90.7	93.4	94.0	89.6
大規模	100.0	59.0	46.2	38.5	35.9	15.4	5.1	5.1	5.1	0.0	10.3	12.8	5.1	2.6	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	30.8	41.0	56.4	61.5	82.1	94.9	94.9	94.9
中規模	95.1	56.8	32.1	29.6	25.9	2.5	1.2	1.2	4.9	2.5	12.3	9.9	8.6	6.2	2.5	1.2	1.2	4.9	2.5	30.9	58.0	61.7	67.9	95.1	97.5	97.5	90.1
小規模	93.5	46.8	14.5	12.9	14.5	1.6	6.5	4.8	6.5	3.2	9.7	12.9	12.9	9.7	6.5	4.8	4.8	6.5	3.2	43.5	72.6	74.2	75.8	91.9	88.7	90.3	87.1
北海道	100.0	53.8	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	15.4	0.0	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	38.5	76.9	92.3	92.3	92.3	100.0	100.0	100.0
東北	89.5	36.8	26.3	26.3	21.1	15.8	0.0	0.0	0.0	10.5	15.8	15.8	5.3	10.5	10.5	5.3	5.3	5.3	0.0	47.4	57.9	68.4	68.4	73.7	94.7	94.7	94.7
関東	92.9	42.9	17.9	17.9	21.4	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	10.7	14.3	17.9	10.7	3.6	0.0	0.0	0.0	3.6	46.4	67.9	64.3	67.9	96.4	100.0	100.0	100.0
北陸信越	95.7	39.1	26.1	8.7	21.7	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	56.5	69.6	87.0	78.3	95.7	95.7	95.7	95.7
中部	95.2	52.4	23.8	19.0	4.8	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	38.1	19.0	14.3	4.8	0.0	0.0	0.0	4.8	4.8	9.5	57.1	66.7	90.5	95.2	100.0	100.0	95.2
関西	95.2	64.3	45.2	42.9	33.3	4.8	11.9	9.5	19.0	0.0	9.5	9.5	9.5	2.4	4.8	4.8	4.8	9.5	4.8	26.2	45.2	47.6	64.3	90.5	83.3	85.7	71.4
中国	100.0	54.5	18.2	18.2	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	45.5	72.7	72.7	72.7	100.0	100.0	100.0	100.0
四国	100.0	75.0	41.7	41.7	41.7	8.3	8.3	8.3	8.3	0.0	0.0	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	0.0	25.0	50.0	50.0	50.0	83.3	83.3	83.3	83.3
九州	100.0	78.6	35.7	35.7	50.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	14.3	57.1	57.1	50.0	92.9	100.0	100.0	92.9
黒字	97.5	57.0	31.6	29.1	25.3	5.1	5.1	3.8	8.9	1.3	11.4	12.7	10.1	7.6	3.8	3.8	3.8	5.1	1.3	31.6	55.7	60.8	67.1	91.1	91.1	92.4	86.1
赤字	94.2	51.5	27.2	23.3	23.3	4.9	2.9	2.9	2.9	2.9	10.7	10.7	8.7	5.8	3.9	1.0	1.0	3.9	2.9	37.9	62.1	68.0	70.9	91.3	96.1	96.1	93.2

表9-5 全件調査(インターネット対応)

(単位: %)

	サイトコントローラーの導入	無料公衆無線LANの設置		
	導入している	全館で使える	一部で使える	使えない
全 体	89.2	89.2	14.1	0.0
大規模	97.4	78.9	21.1	0.0
中規模	88.8	85.0	15.0	0.0
小規模	85.1	91.0	9.0	0.0
北海道	100.0	100.0	0.0	0.0
東北	78.9	78.9	21.1	0.0
関東	86.2	82.8	13.8	0.0
北陸信越	77.3	86.4	13.6	0.0
中部	95.2	71.4	28.6	0.0
関西	92.5	90.0	10.0	0.0
中国	100.0	54.5	45.5	0.0
四国	83.3	91.7	8.3	0.0
九州	80.0	100.0	0.0	0.0
黒字	82.9	86.6	13.4	0.0
赤字	92.2	83.3	16.7	0.0

表9-6 全件調査(クレジットカード対応 &amp; 電子決済対応)

(単位: %)

	クレジットカードによる決済が可能	ネット予約時の事前決済が可能	クレジットカード以外の電子決済も可能	総売上高に占める電子決済(クレジットカード含む)の割合
全 体	98.9	92.4	77.7	41.0
大規模	100.0	89.1	68.3	34.3
中規模	100.0	93.9	61.7	38.1
小規模	96.9	94.9	86.8	48.1
北海道	100.0	92.9	78.6	34.2
東北	100.0	89.5	78.9	33.2
関東	100.0	93.1	72.4	46.8
北陸信越	95.7	87.0	69.6	34.6
中部	100.0	100.0	85.7	43.8
関西	97.6	90.2	85.0	39.7
中国	100.0	100.0	81.8	45.8
四国	100.0	100.0	91.7	52.5
九州	100.0	86.7	53.3	38.9
黒字	98.8	76.8	97.6	48.6
赤字	99.0	92.2	78.4	35.7



一般社団法人 **日本旅館協会**  
JAPAN RYOKAN & HOTEL ASSOCIATION

---

令和4年3月

**営業状況等統計調査(資料編)**

発行 一般社団法人 日本旅館協会

〒102-0093

東京都千代田区平河町 2-5-5

全国旅館会館2階

TEL : 03-5215-7337 FAX : 03-5215-7338

---

本書を許可無く複製する事は固く禁じます。許諾については当協会までご照会下さい。