

# 地域一体となった宿泊施設のDX人材育成に向けたアドバイザー派遣事業

- 宿泊業においては、インターネットを利用したオンライン予約割合の増加といった消費者動向の変化があるなかでIT化に対応できていないケースが多い。
- 人手不足解消のためにもDX化を通じた業務効率化や生産性向上が不可欠。
- そのためには、宿泊施設における課題を解決できるDX人材の育成が必要。
- このため、ITシステムの導入等を通じた人材育成に意欲のある宿泊施設に対してアドバイザーを派遣し、DXの観点から宿泊施設の課題を解決する過程をハンズオンで指導し、宿泊施設のDX人材育成に取り組み、DX人材育成の課題等を調査する。

## 事業のスキーム

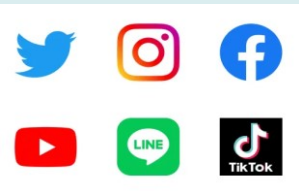


## アドバイザー派遣を行う取組（例）

★以下のような取組をアドバイザーがハンズオンで宿泊施設の従業員に指導することにより、DX人材育成の課題等を調査する



ITツールの導入による生産性向上  
（例）PMSの導入・活用によるフロント業務の効率化 等



SNSを活用したマーケティング  
（例）各種サービス、イベント等の情報発信による集客の増加



自社HPの作成・更新  
（例）自社の情報発信や予約受付等を目的としたHPの運営



- ・ 宿泊施設におけるDX人材育成の課題等を調査し、解決策を検討
- ・ 育成された従業員を中心に、自発的にDX化の取組を進める宿泊事業者を創出