

日本旅館協会 主催者セミナーのお知らせ

泣き寝入りしない宿経営

—キャンセル料から見える未来戦略—

近年、宿泊予約のキャンセルに関するトラブルが増加し、宿にとって大きな課題となっています。適切なキャンセルポリシーの策定とその運用は、お客さまとの信頼関係を築くうえでも不可欠です。

本セミナーでは、キャンセル料に関する法律的な解釈や現行の法的枠組みをわかりやすく解説し、宿とお客さま双方の理解と納得を得るための具体的な対策を共有します。

国際ホテル・レストラン・ショー HCJ 2026にて開催します！！

02/19

セミナーは 13:30 から始まります



ホテルショーの
来場には事前登録
が必要です。登録
をお願いします。

<https://hcj.jma.or.jp/visitor/>

申込み（参加無料）

以下 URL あるいは QR コード から
登録ください。

https://questant.jp/q/HCJ2026_cancellation



開催概要

日程：令和8年2月19日（木）

時間：13:30～15:30（予定）

場所：東京ビッグサイト 会議棟6階 606会議室

セミナー内容

第1部

キャンセル料の課題と法的基礎を簡潔に整理する
キャンセル料に関する現状の課題と法的な基本情報を整理し、考え方の土台を築きます

第2部 パネルディスカッション

キャンセル料のルールと仕組みを見直す

お客さま視点とのバランスを踏まえたキャンセル料を議論し、新たな視点を探るパネルディスカッションを行います

パネルディスカッション

Payn 取締役COO 矢崎 達則 氏

全国旅館ホテル生活衛生同業組会連合会

常務理事 山本 剛史 氏（ホテル高松）

小林 篤史 氏（ホテルニュースステーション）

内田 宗一郎 氏（古屋旅館）

モデレーター 日本旅館協会 政策委員長 西村 総一郎

お問い合わせ 日本旅館協会 03-5215-7337

一般社団法人 日本旅館協会 本部事務局 東京都千代田区平河町2-5-5