

人にやさしい宿であれ～節度ある気配りを心がけて～

グランドホテル磯屋 フロント 津賀 敬子

「グランドホテル磯屋」は本州最東端の地である千葉県銚子市犬吠埼にあり、関東一、日の出を早くのぞむ宿として、皆様に御愛顧いただいております。全ての客室からご覧いただける太平洋の海原と明治 7 年より海の安全を守り続けている「犬吠埼灯台」の灯りがお客様をお迎えいたしております。



犬吠埼

## 人にやさしい宿であれ

「人にやさしい宿であれ」という事を最大の理念としております。私共の社長は四肢の障害を持つ身であります。そういった観点からこの理念は生まれたわけですが、それは決して特別扱いをすることではなく、障害のある方やご高齢の方が健常者との区別なくご利用いただけるという事だと考えております。シルバースターの登録もいち早く取り組みました。そして何よりもスタッフの「節度ある気配り」に重点をおいております。当館の設備を使いやすくするのも、そうでなくするのも偏にスタッフの気配りしだいである。過度のサービスでお客様の行動を制限せず、そのための設備をフルに使用していただく。本当にお客様が必要となさっている手助けをさせていただく。お客様に心の負担をおかけしない。これらを「節度ある気配り」として心がけております。



屏風ヶ浦

## 「千産千消」～海の幸も農産物も～

そしてお客様が銚子・犬吠の宿としての当館に最も期待していらっしゃるの「海の幸」ではないかと思えます。全国的にもそうであるように当館でも「地産地消」に努めており、地の魚を吟味して仕入れ、皆様にご堪能いただけるよう調理法も工夫いたしております。また、千葉県では「千産千消」として海の幸だけでなく、千葉県産の農水産物を味わっていただく取り組みをいたしております。実は銚子は水産物だけではなく、農産物も豊富な地でもあります。春キャベツは1月頃から収穫できるにもかかわらず、甘くてやわらかく全国的にも「灯台キャベツ」として有名です。季節にはもちろん献立にも組み入れております。その他、糖度が高い割には安価な「銚子メロン」小玉スイカ等は季節の水菓子として旬の膳に彩を加えております。



客室の一例



大浴場

## 国体をきっかけに観光業界がまとまる

銚子市は2010年の秋「ゆめ半島千葉国体2010」の公開競技である高校硬式野球とトライアスロンの会場となり、観光としても大いに盛り上がりを見せました。また、この国体は今まで足並みの揃わない事の多かった銚子市の観光業界をまとめてくれるという副産物ももたらしてくれました。旅館組合や観光協会、自治体など同士の意見交換も多く行われ、「銚子のおもてなし」という共通の目標に向かって行くことができました。ボランティアガイドの団体である「観光船頭会」は市民目線での銚子の紹介に力を入れ好評を博しました。また、今まで大きな規模では銚子に無かったレンタサイクルを運営する「レンタサイクル銚子運営協議会」が発足し、駅や多数のホテル・旅館で貸し出し・乗り捨てができるように働きかけたところ、今までに無い協力体制が整いました。また、千葉県旅館ホテル生活衛生同業組合の国体記念のイベント「ゆめの観光ルート総選挙!!」というWEB上でのイベントが行われ、千葉県の観光ルートを提案しWEB上で投票していただいたところ、北総ルートとして銚子を組み入れたルートが好評らしく、これからの銚子観光の指針ともなっていくそうです。

今後は国体というイベントが無くとも、銚子市行政・観光業界とにできた太いパイプを維持していけるよう、当館も微力ながら尽力して参りたいと思っております。

## 千葉県 銚子市・犬吠埼

### グランドホテル磯屋

〒288-0012

千葉県銚子市犬吠埼10292

TEL:0479-24-1111

