

個人情報に関する取扱いについて(プライバシーポリシー)

代理店:一般社団法人 日本旅館協会

更新日:2026年2月12日

当協会は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険代理業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(マイナンバー法)、その他の関連法令、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン等を遵守し、個人情報ならびに特定個人情報等^(注1)を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。また、当協会は、お預かりしている個人情報および特定個人情報等が適正に取り扱われるように従業者への指導・教育を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。なお、以下に記載の内容についても適宜見直しを行い、改善に努めてまいります。個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

(注1: 個人番号と特定個人情報を合わせて「特定個人情報等」といいます)

1.個人情報の取得

当協会は、業務上必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。

2.個人情報の利用目的

当協会は、取得した個人情報を保険会社より保険募集業務の委託を受けて、所属保険会社が取り扱う保険商品およびこれらに付帯・関連するサービスの提供など、当該業務の遂行に必要な範囲内で個人情報を利用します。利用目的は、お客様にとって明確になるよう具体的に定め、当協会のホームページで公表します。また、取得の場面に応じて利用目的を限定するよう努めます。さらに、利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に通知、または当協会のホームページ等に公表します。当協会に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、保険会社のホームページ(下記)に記載してあります。

<損害保険会社>

損害保険ジャパン 株式会社 <https://www.sompo-japan.co.jp/private information>

3.個人データの第三者への提供および第三者からの取得

(1)当協会は、次の場合を除いてご本人の同意を得ることなく個人データを第三者に提供しません。

- 法令に基づく場合
- 当協会の業務遂行上必要な範囲内で、保険代理店を含む委託先に提供する場合
- 当協会の提携先事業者・団体との間で共同利用を行う場合
- 保険会社等との間で共同利用を行う場合

(2)当協会は、法令で定める場合を除き、個人データを第三者に提供した場合には、当該提供に関する事項(どのような提供先に、どのような個人データを提供したか等)について記録し、個人データを第三者から取得する場合には、当該取得に関する事項(どのような提供元から、どのような個人データを取得したか、提供元の第三

者がどのように当該データを取得したか等)について確認・記録します。

4.個人データおよび特定個人情報等の取扱いの委託

当協会は、利用目的の達成に必要な範囲において、外部に個人データおよび特定個人情報等の取扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

5.個人データの安全管理措置

当協会は、取り扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規定等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

6.個人データの第三者への提供・開示の禁止

当協会は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 業務遂行上必要な範囲内で、委託先や提携先事業者・団体に提供する場合
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

7.センシティブ情報の取扱い

当協会は、要配慮個人情報(人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます)ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療等(これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く)に関係するセンシティブ情報については、次の場合を除き、原則として取得、利用または第三者提供しません。

8.特定個人情報等の取扱い

特定個人情報等は、マイナンバー法により利用目的が限定されており、当協会はその目的を超えて取得・利用しません。マイナンバー法で認められている場合を除き、特定個人情報等を第三者に提供しません。

9.個人情報保護法に基づく保有個人データおよび特定個人情報等に関する事項の通知、開示・訂正等・利用停止等

個人情報保護法に基づく保有個人データおよび特定個人情報等に関する事項の通知・開示・訂正等・利用停止等に関するご請求(以下、「開示等請求」といいます)については、下記の「お問い合わせ窓口」にご請求ください

い。ご請求者がご本人であることを確認させていただくとともに、当協会所定の書式にご記入いただいた上で
手続を行い、後日、原則として書面で回答します。利用目的の通知請求および開示請求については、回答まで
に一定の期間を要する場合、当協会所定の手数料をいただきます。あらかじめご了解ください。当協会が必要
な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、正確なものに変更させていただきます。

10.個人データおよび特定個人情報等の管理について

当協会は、個人データおよび特定個人情報等の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データおよび特定
個人情報等の安全管理のために、取扱規程等の整備、アクセス管理、持ち出し制限、外部からの不正アクセス防
止のための措置、その他の安全管理措置に係る実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるととも
に、利用目的の達成に必要とされる正確性および最新性の確保に努めています。

11.匿名加工情報の取扱いについて

当協会は、匿名加工情報を作成する場合は、法令で定める基準に従い適正に加工します。作成したときは、加
工方法等の安全管理措置を講じるとともに、匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表します。また、匿名加
工情報を自ら利用するときは、作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為はしません。(注)匿
名加工情報とは、特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報
であって、個人情報保護法第2条第9項に定める匿名加工情報をいいます。

12.お問い合わせ窓口

当協会は、個人情報、特定個人情報等および匿名加工情報の取扱いに関する苦情およびご相談に対し適切か
つ迅速に対応します。当協会の個人情報、特定個人情報等および匿名加工情報の取扱いならびに個人データ、
特定個人情報等および匿名加工情報の安全管理措置に関するご照会、ご相談は、下記までお問い合わせくだ
さい。また、保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談
窓口にお問い合わせください。ご照会者がご本人であることを確認させていただいたうえで対応させていた
だきますので、あらかじめご了承ください。

■ お問い合わせ先

一般社団法人 日本旅館協会

【電話番号】 03-5215-7337

【受付時間】 9:30~17:30 ※平日 12時~13時の間、及び、土・日・祝はお休みとさせていただきます

【所在地】 〒102-0093 東京都千代田区平河町 2-5-5 全国旅館会館 2階

(電子メールアドレス) somporyokan@ryokan.or.jp

(ホームページアドレス) <https://www.ryokan.or.jp/top/>