

宿泊代金はお客様が決める ～価値観の宿～

愛知県 三河 湯谷温泉 はづ別館 代表取締役社長 加藤 浩章

◆1200年の歴史ある霊水薬泉

JR 東海道線豊橋駅より飯田線に乗ると 60 分程で湯谷温泉駅に到着します。それまでの間には、豊川稲荷の駅から数多くの“城”の付いた駅名を目にすることが出来ます。長篠の合戦の跡地で知られる「長篠城駅」、「野田城駅」、そして「新城駅」とローカル線はなお一層、歴史の地へと旅の情緒を誘います。この飯田線を奥三河の「湯谷温泉駅」で下車すると、なぜか昔懐かしいひなびた駅前通りを中心に 9 軒の旅館が建ち並んでいます。そこでは駅を中心に溪谷が一望できる様に建てられている旅館街で、これほどに美しい溪流景観を一望できる珍しい地の利が旅人に感動を与えてくれます。

湯谷温泉は 1200 年の歴史のある温泉であり、鳳来寺山の霊水が溜まり薬泉となり、鳳液泉と呼ばれる温泉として 7 つの源泉を有しています。伝説によれば、その昔、鳳来寺開祖である利修仙人がたびたびこの湯に浸り、空を飛ぶ術を見につけ、笙を吹き天下を漫遊したという言い伝えがあり、この湯谷の湯に浸かるとこれ程までに身が軽くなるといわれています。



露天風呂

◆宿泊料金はお客様が決める

「はづ別館」は創業 60 年を迎えますが、その半分の年数は、宿泊料金は定めず、翌朝にお客様自身に料金を決めていただくというユニークで画期的な方法を自然体として商いを続けて参りました。施設や、味覚、おもてなしに対する受け取り方はお客様それぞれの価値観があり様々です。宿側には人の心や尺度など旅人の価値判断を計り知ることができないということからの試みでした。このような手法で長い年月に亘り継続することができて来たことは、多くの旅人の支えがあったからこそ、こういう経営が成り立ってきたものであると思います。さぞ多くの旅人が後ろ髪を惹かれる思いもあったことでしょう。その思いを信念に繰り返しの継続であったかの感がしています。

こちらの意図するものの捉え方は様々に理解されたと思います。バブル崩壊、価格破壊、デフレ経済とさまざまな時代背景を経て、その最中での商法との捉え方で見られてしまうことさえあったと思います。

適正な料金は宿の提供者側でなく、消費される側であるお客様の価値観を重視してこそ、適正な料金体系であるともいえると思います。いわば、付加価値を伴わなければ、いい値、さし値となってしまうという現状でもある訳です。

旅館業においては設備、料理、サービスが三位一体として、設備への投資コストの償却とともに、付加価値産業として捉えなければならない宿命だからこそ、宿屋文化を守っていくためにはお客様の価値観が大切なことだと思えます。



大浴場



ロビー

◆小さな宿の喜びが日観連の宿

客室数 14 の小さな宿からの闘いには大きな理念、信念のメッセージがなければ現在の時代背景に太刀打ちすることも出来なく、いつの間にか掃き捨てられ不必要なもの扱いになるが故に、与えられた使命感を十分に理解し、発揮しなければならないと考えます。

小さな宿でなければ出来ないことが山ほど有ります。今こそこのような宿がお客様に求められていることを再認識し、小さな宿の喜びが日観連の宿であると希望を託しています。



客室



お料理



愛知県 三河 湯谷温泉

はづ別館

〒441-1631

愛知県新城市豊岡字滝上 11-4

Tel : 0536-32-1211