

# 営業状況等統計調査

(平成30年度財務諸表等より)

— 令和元年度 —

<資 料 編>



日本  
旅館  
協会

一般社団法人 日本旅館協会  
JAPAN RYOKAN & HOTEL ASSOCIATION

## 令和元年度 営業状況等統計調査

# 目次

＜資料編＞

令和元年度　営業状況等統計調査回答旅館ホテルの内訳 .....	1
表 1　貸借対照表.....	2
・ 1 軒当り貸借対照表	
・ 貸借対照表の構成比	
・ 1 室当り貸借対照表	
・ 面積当り貸借対照表	
表 2　損益計算 .....	4
・ 全国（旅館・ホテル）、規模別、地域別、黒字旅館、赤字旅館	
表 3　営業の状況.....	10
・ 営業集計　（宿泊、客室、1 室当り宿泊人員）	
・ 客 1 人当り売上高	
・ 総売上高（客 1 人当り、1 室当り、面積 1 m <sup>2</sup> 当り、RevPar、ADR）	
・ 就業者 1 人当り利用人員、売上高	
・ 稼働率、外国人の比率、外国人の国籍、受入れ	
表 4　原価効率 .....	13
・ 原価率　　　　　　　（売上総原価率、料理材料費率、飲物仕入率、 売店仕入率）	
・ 客 1 人当り原価　（売上原価、料理材料費、飲物仕入、売店仕入）	
表 5　経費の状況.....	14
・ 客 1 人当り経費、1 室当り経費	
・ 面積当り経費、就業者 1 人当り経費	

表6	資本の状況 .....	15
	・総資産、総資本回転率、資金回収年数	
表7	就業者の状況.....	16
	・就業者数、人件費（常勤パート比率、就業者当り宿泊人員）	
	・労務効率、年齢（労働生産性、労働分配率、正社員の年齢）	
表8	建物・面積の状況 .....	17
	・建物延べ面積、客室数（1室当り延べ面積、定員1人当り延べ面積）	
	・入浴施設（露天風呂の比率、温泉の有無）	
表9	全件調査.....	18
	・集客の方法（旅行業者、ネット業者、自社HP）	
	・ホームページの状況（HP開設状況、HP対応言語） （HPから即時予約できる、即時予約可能な外国語HP）	
	・スマホ対応（対応言語、即時予約）	
	・インターネット対応（サイトコントローラー、フリーWi-Fi、 設置場所）	
	・クレジットカード&電子決済対応（カードの種類、端末の種類、 ○○Pay等電子決済、決済の割合）	

＜令和元年度 営業状況等統計調査回答旅館ホテルの内訳＞

	有効回答数（軒）				黒字旅館 の数 (軒)	黒字比率 (%)	総回答数 (軒)
		大旅館	中旅館	小旅館			
旅館	162	36	76	50	105	64. 8	189
大旅館	36	36	－	－	25	69. 4	38
中旅館	76	－	76	－	48	63. 2	88
小旅館	50	－	0	50	32	64. 0	63
北海道	12	6	5	1	10	83. 3	16
東北	20	6	11	3	9	45. 0	21
関東	23	3	15	5	17	73. 9	25
北陸信越	17	0	9	8	11	64. 7	23
中部	20	6	8	6	13	65. 0	22
関西	32	4	13	15	21	65. 6	35
中国	11	4	3	4	5	45. 5	14
四国	12	3	4	5	9	75. 0	14
九州	15	4	8	3	10	66. 7	19
黒字旅館	105	25	48	32	105	100. 0	131
赤字旅館	57	11	28	18	0	0. 0	58
ホテル	11	1	10	0	7	63. 6	14

（注）損益計算が十分な回答を有効回答とした。

表1-1 1軒当り貸借対照表

	資産の部 (万円)				負債及び資本の部 (万円)						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	(うち短期借入金)	固定負債	(うち長期借入金)	(長短借入金合計)	純資産の部	負債・資本の合計
旅館	28,102	117,073	215	145,390	29,077	13,844	88,956	83,473	97,317	27,358	145,390
大旅館	64,605	272,339	91	337,034	55,306	25,738	197,202	182,961	208,699	84,525	337,034
中旅館	22,402	95,042	357	117,802	30,210	15,077	77,030	73,494	88,571	10,562	117,802
小旅館	6,587	21,755	77	28,419	4,652	1,535	16,618	15,305	16,840	7,149	28,419
北海道	27,843	149,387	111	177,341	27,920	10,824	133,984	125,427	136,251	15,438	177,341
東北	22,004	100,019	59	122,083	22,159	5,905	89,503	86,760	92,665	10,421	122,083
関東	37,491	120,107	124	157,723	27,227	10,987	88,891	76,317	87,304	41,605	157,723
北陸信越	8,952	49,483	232	58,667	15,172	1,913	44,950	41,050	42,963	▲ 1,455	58,667
中部	44,631	93,628	103	138,362	29,708	4,425	84,373	80,771	85,196	24,280	138,362
関西	24,785	83,790	94	108,669	16,974	6,571	71,808	69,377	75,948	19,887	108,669
中国	24,413	142,995	98	167,506	50,590	40,911	110,886	108,447	149,357	6,030	167,506
四国	20,819	94,159	1,426	116,405	22,093	9,252	75,306	73,458	82,710	19,006	116,405
九州	43,274	291,844	59	335,177	73,019	55,045	143,137	129,724	184,769	119,020	335,177
黒字旅館	32,901	120,579	261	153,741	28,064	11,987	84,853	78,401	90,389	40,824	153,741
赤字旅館	19,059	110,465	129	129,652	30,986	17,343	96,688	93,032	110,374	1,978	129,652
ホテル	10,453	34,345	0	44,798	4,648	970	29,009	27,701	28,671	11,141	44,798

表1-2 貸借対照表の構成比

	資産の部 (%)				負債及び資本の部 (%)						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	(うち短期借入金)	固定負債	(うち長期借入金)	(長短借入金合計)	純資産の部	負債・資本の合計
旅館	19.3	80.5	0.1	100.0	20.0	9.5	61.2	57.4	66.9	18.8	100.0
大旅館	19.2	80.8	0.0	100.0	16.4	7.6	58.5	54.3	61.9	25.1	100.0
中旅館	19.0	80.7	0.3	100.0	25.6	12.8	65.4	62.4	75.2	9.0	100.0
小旅館	23.2	76.6	0.3	100.0	16.4	5.4	58.5	53.9	59.3	25.2	100.0
北海道	15.7	84.2	0.1	100.0	15.7	6.1	75.6	70.7	76.8	8.7	100.0
東北	18.0	81.9	0.0	100.0	18.2	4.8	73.3	71.1	75.9	8.5	100.0
関東	23.8	76.2	0.1	100.0	17.3	7.0	56.4	48.4	55.4	26.4	100.0
北陸信越	15.3	84.3	0.4	100.0	25.9	3.3	76.6	70.0	73.2	▲ 2.5	100.0
中部	32.3	67.7	0.1	100.0	21.5	3.2	61.0	58.4	61.6	17.5	100.0
関西	22.8	77.1	0.1	100.0	15.6	6.0	66.1	63.8	69.9	18.3	100.0
中国	14.6	85.4	0.1	100.0	30.2	24.4	66.2	64.7	89.2	3.6	100.0
四国	17.9	80.9	1.2	100.0	19.0	7.9	64.7	63.1	71.1	16.3	100.0
九州	12.9	87.1	0.0	100.0	21.8	16.4	42.7	38.7	55.1	35.5	100.0
黒字旅館	21.4	78.4	0.2	100.0	18.3	7.8	55.2	51.0	58.8	26.6	100.0
赤字旅館	14.7	85.2	0.1	100.0	23.9	13.4	74.6	71.8	85.1	1.5	100.0
ホテル	23.3	76.7	0.0	100.0	10.4	2.2	64.8	61.8	64.0	24.9	100.0

表1-3 1室当り貸借対照表

	資産の部 (万円)				負債及び資本の部 (万円)						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	(うち短期借入金)	固定負債	(うち長期借入金)	(長短借入金合計)	純資産の部	負債・資本の合計
旅 館	387	1,614	3	2,004	401	191	1,226	1,151	1,342	377	2,004
大旅館	386	1,625	1	2,011	330	154	1,177	1,092	1,245	504	2,011
中旅館	396	1,679	6	2,081	534	266	1,361	1,299	1,565	187	2,081
小旅館	358	1,184	4	1,546	253	84	904	833	916	389	1,546
北海道	237	1,272	1	1,510	238	92	1,141	1,068	1,160	131	1,510
東北	284	1,292	1	1,577	286	76	1,156	1,121	1,197	135	1,577
関東	612	1,962	2	2,577	445	179	1,452	1,247	1,426	680	2,577
北陸信越	255	1,409	7	1,671	432	54	1,280	1,169	1,223	▲ 41	1,671
中部	622	1,305	1	1,928	414	62	1,176	1,125	1,187	338	1,928
関西	361	1,222	1	1,585	248	96	1,047	1,012	1,108	290	1,585
中国	374	2,191	2	2,566	775	627	1,699	1,661	2,288	92	2,566
四国	292	1,320	20	1,632	310	130	1,056	1,030	1,159	266	1,632
九州	402	2,713	1	3,116	679	512	1,331	1,206	1,718	1,106	3,116
黒字旅館	439	1,609	3	2,052	375	160	1,133	1,046	1,206	545	2,052
赤字旅館	280	1,624	2	1,906	455	255	1,421	1,367	1,622	29	1,906
ホテル	161	528	0	688	71	15	446	426	440	171	688

表1-4 面積当り貸借対照表

	資産の部 (万円)				負債及び資本の部 (万円)						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	(うち短期借入金)	固定負債	(うち長期借入金)	(長短借入金合計)	純資産の部	負債・資本の合計
旅 館	2.3	10.5	0.0	12.9	2.8	1.4	8.3	7.9	9.3	1.7	12.9
大旅館	2.0	10.5	0.0	12.5	2.2	1.1	8.3	8.0	9.1	2.0	12.5
中旅館	2.5	10.7	0.0	13.2	3.5	1.8	8.5	8.1	9.9	1.2	13.2
小旅館	3.0	9.9	0.0	12.9	1.9	0.6	7.1	6.5	7.1	3.9	12.9
北海道	1.5	8.6	0.0	10.1	1.6	0.7	7.7	7.1	7.8	0.9	10.1
東北	1.7	7.0	0.0	8.6	1.4	0.3	6.8	6.6	6.8	0.4	8.6
関東	3.5	10.9	0.0	14.4	2.5	0.8	8.8	8.1	8.9	3.2	14.4
北陸信越	1.3	10.0	0.0	11.3	3.1	0.2	9.8	8.9	9.1	▲ 1.6	11.3
中部	2.6	5.8	0.0	8.4	1.8	0.3	4.1	3.9	4.1	2.5	8.4
関西	3.4	13.8	0.0	17.2	3.0	1.2	11.6	11.2	12.4	2.6	17.2
中国	2.6	15.1	0.0	17.6	5.5	4.5	11.3	11.1	15.6	0.8	17.6
四国	2.3	10.3	0.2	12.7	2.4	1.0	8.2	8.0	9.0	2.1	12.7
九州	1.9	16.5	0.0	18.4	5.8	4.9	9.5	9.1	14.0	3.2	18.4
黒字旅館	2.7	10.6	0.0	13.3	2.5	1.1	8.3	7.8	8.9	2.6	13.3
赤字旅館	1.7	10.4	0.0	12.1	3.3	1.9	8.5	8.1	10.0	0.3	12.1
ホテル	2.0	5.4	0.0	7.4	0.6	0.1	4.7	4.5	4.6	2.1	7.4

表2-1 損益計算

		旅館								ホテル		北海道							
		平均		大旅館		中旅館		小旅館				平均		大旅館		中旅館		小旅館	
		(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)			(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	62,724	76.1	140,991	73.5	55,346	78.4	17,585	81.3	15,053	70.8	75,434	84.2	115,727	84.7	40,944	85.7	-	-
	飲物売上	4,067	4.9	9,925	5.2	3,331	4.7	968	4.5	550	2.6	3,682	4.1	6,137	4.5	1,434	3.0	-	-
	売店売上	4,096	5.0	11,984	6.2	2,531	3.6	795	3.7	421	2.0	6,377	7.1	10,783	7.9	2,136	4.5	-	-
	その他売上	11,525	14.0	28,855	15.0	9,392	13.3	2,290	10.6	5,234	24.6	4,136	4.6	3,964	2.9	3,272	6.8	-	-
総売上高		82,412	100.0	191,755	100.0	70,600	100.0	21,638	100.0	21,259	100.0	89,628	100.0	136,611	100.0	47,785	100.0	-	-
原価内訳	期首棚卸し残高	619	0.8	1,141	0.6	659	0.9	184	0.8	407	1.9	665	0.7	778	0.6	530	1.1	-	-
	料理材料費	12,084	14.7	27,753	14.5	10,450	14.8	3,286	15.2	1,385	6.5	12,748	14.2	19,964	14.6	6,336	13.3	-	-
	飲料仕入	1,361	1.7	3,189	1.7	1,171	1.7	333	1.5	186	0.9	1,212	1.4	1,932	1.4	578	1.2	-	-
	売店仕入	2,683	3.3	7,733	4.0	1,697	2.4	546	2.5	251	1.2	4,104	4.6	6,809	5.0	1,521	3.2	-	-
	その他仕入	3,109	3.8	8,092	4.2	2,395	3.4	606	2.8	1,867	8.8	518	0.6	278	0.2	409	0.9	-	-
	期末棚卸し残高	628	0.8	1,203	0.6	650	0.9	183	0.8	382	1.8	661	0.7	770	0.6	551	1.2	-	-
売上原価		19,228	23.3	46,706	24.4	15,723	22.3	4,772	22.1	3,713	17.5	18,585	20.7	28,991	21.2	8,823	18.5	-	-
売上総利益		63,183	76.7	145,049	75.6	54,877	77.7	16,866	77.9	17,545	82.5	71,043	79.3	107,620	78.8	38,963	81.5	-	-
経費内訳	人件費	27,995	34.0	63,133	32.9	24,445	34.6	8,092	37.4	8,047	37.9	27,181	30.3	41,554	30.4	14,260	29.8	-	-
	営業費	8,897	10.8	21,764	11.4	7,222	10.2	2,180	10.1	1,857	8.7	10,190	11.4	15,926	11.7	4,973	10.4	-	-
	業務費	13,332	16.2	32,007	16.7	11,137	15.8	3,223	14.9	3,184	15.0	15,451	17.2	23,525	17.2	8,344	17.5	-	-
	管理費	6,507	7.9	12,210	6.4	6,655	9.4	2,175	10.1	2,490	11.7	6,158	6.9	7,269	5.3	5,643	11.8	-	-
	減価償却費	4,792	5.8	11,850	6.2	3,968	5.6	963	4.5	1,276	6.0	7,517	8.4	12,829	9.4	2,627	5.5	-	-
経費合計		61,524	74.7	140,965	73.5	53,428	75.7	16,633	76.9	16,854	79.3	66,497	74.2	101,103	74.0	35,848	75.0	-	-
GOP利益率		6,452	7.8	15,934	8.3	5,418	7.7	1,196	5.5	1,967	9.3	12,063	13.5	19,346	14.2	5,742	12.0		
営業利益		1,659	2.0	4,084	2.1	1,449	2.1	233	1.1	691	3.3	4,546	5.1	6,517	4.8	3,114	6.5	-	-
	受取利息・配当金	147	0.2	299	0.2	166	0.2	8	0.0	5	0.0	17	0.0	34	0.0	0	0.0	-	-
	雑収入	1,470	1.8	3,108	1.6	1,258	1.8	612	2.8	450	2.1	673	0.8	1,063	0.8	302	0.6	-	-
	家賃収入	324	0.4	1,164	0.6	106	0.2	52	0.2	85	0.4	308	0.3	615	0.5	0	0.0	-	-
営業外収益		1,942	2.4	4,571	2.4	1,531	2.2	673	3.1	541	2.5	997	1.1	1,713	1.3	302	0.6	-	-
	支払利息	1,553	1.9	3,662	1.9	1,406	2.0	260	1.2	367	1.7	2,169	2.4	3,940	2.9	476	1.0	-	-
	雑損	175	0.2	620	0.3	60	0.1	31	0.1	18	0.1	85	0.1	132	0.1	46	0.1	-	-
営業外費用		1,728	2.1	4,282	2.2	1,464	2.1	290	1.3	385	1.8	2,255	2.5	4,072	3.0	522	1.1	-	-
経常利益		1,873	2.3	4,373	2.3	1,516	2.1	616	2.8	847	4.0	3,289	3.7	4,158	3.0	2,894	6.1	-	-
償却前利益		6,666	8.1	16,223	8.5	5,484	7.8	1,580	7.3	2,123	10.0	10,806	12.1	16,987	12.4	5,521	11.6	-	-

(注)内訳が不明の場合按分計算をおこなっている。

表2-2 損益計算

		東北								関東							
		平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
		(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	57,780	73.7	100,720	67.2	48,009	82.5	7,725	81.1	55,757	69.1	137,935	52.6	50,152	81.4	23,265	80.2
	飲物売上	4,044	5.2	8,032	5.4	2,724	4.7	908	9.5	3,448	4.3	7,725	2.9	3,244	5.3	1,494	5.1
	売店売上	4,528	5.8	9,541	6.4	2,957	5.1	263	2.8	6,431	8.0	36,943	14.1	2,161	3.5	934	3.2
	その他売上	12,033	15.4	31,497	21.0	4,526	7.8	630	6.6	15,080	18.7	79,811	30.4	6,054	9.8	3,319	11.4
総売上高		78,385	100.0	149,790	100.0	58,216	100.0	9,526	100.0	80,715	100.0	262,414	100.0	61,611	100.0	29,011	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	431	0.6	471	0.3	509	0.9	64	0.7	718	0.9	2,388	0.9	567	0.9	167	0.6
	料理材料費	11,180	14.3	20,517	13.7	8,762	15.1	1,370	14.4	10,584	13.1	29,384	11.2	8,905	14.5	4,343	15.0
	飲料仕入	1,367	1.7	2,603	1.7	1,006	1.7	222	2.3	1,289	1.6	3,256	1.2	1,153	1.9	516	1.8
	売店仕入	2,961	3.8	6,173	4.1	1,967	3.4	181	1.9	4,147	5.1	23,570	9.0	1,433	2.3	633	2.2
	その他仕入	3,038	3.9	6,802	4.5	1,811	3.1	7	0.1	3,840	4.8	21,346	8.1	1,446	2.3	517	1.8
	期末棚卸し残高	434	0.6	454	0.3	516	0.9	89	0.9	720	0.9	2,532	1.0	537	0.9	185	0.6
売上原価		18,543	23.7	36,111	24.1	13,540	23.3	1,755	18.4	19,857	24.6	77,412	29.5	12,968	21.0	5,992	20.7
売上総利益		59,841	76.3	113,679	75.9	44,676	76.7	7,771	81.6	60,859	75.4	185,002	70.5	48,643	79.0	23,019	79.3
経費内訳	人件費	25,696	32.8	47,830	31.9	19,625	33.7	3,688	38.7	26,850	33.3	86,009	32.8	20,428	33.2	10,621	36.6
	営業費	9,565	12.2	20,530	13.7	6,000	10.3	708	7.4	7,148	8.9	24,856	9.5	4,963	8.1	3,076	10.6
	業務費	12,625	16.1	24,372	16.3	9,119	15.7	1,986	20.8	13,154	16.3	39,084	14.9	10,727	17.4	4,874	16.8
	管理費	6,771	8.6	9,595	6.4	6,778	11.6	1,094	11.5	6,789	8.4	10,210	3.9	7,443	12.1	2,776	9.6
	減価償却費	5,014	6.4	9,998	6.7	3,512	6.0	551	5.8	4,556	5.6	14,688	5.6	3,448	5.6	1,803	6.2
経費合計		59,671	76.1	112,326	75.0	45,034	77.4	8,027	84.3	58,497	72.5	174,847	66.6	47,009	76.3	23,150	79.8
営業利益		171	0.2	1,353	0.9	▲ 358	▲ 0.6	▲ 255	▲ 2.7	2,362	2.9	10,155	3.9	1,634	2.7	▲ 131	▲ 0.5
	受取利息・配当金	30	0.0	56	0.0	25	0.0	0	0.0	16	0.0	31	0.0	18	0.0	1	0.0
	雑収入	1,506	1.9	1,867	1.2	1,254	2.2	1,708	17.9	2,011	2.5	9,189	3.5	868	1.4	1,134	3.9
	家賃収入	184	0.2	144	0.1	257	0.4	0	0.0	247	0.3	946	0.4	157	0.3	95	0.3
営業外収益		1,721	2.2	2,067	1.4	1,536	2.6	1,708	17.9	2,277	2.8	10,166	3.9	1,044	1.7	1,243	4.3
	支払利息	1,588	2.0	3,187	2.1	1,127	1.9	82	0.9	1,112	1.4	3,147	1.2	977	1.6	297	1.0
	雑損	49	0.1	54	0.0	55	0.1	19	0.2	139	0.2	309	0.1	102	0.2	151	0.5
営業外費用		1,637	2.1	3,241	2.2	1,182	2.0	100	1.1	1,251	1.6	3,457	1.3	1,078	1.8	448	1.5
経常利益		254	0.3	180	0.1	▲ 4	▲ 0.0	1,352	14.2	3,387	4.2	16,864	6.4	1,599	2.6	665	2.3
償却前利益		5,268	6.7	10,178	6.8	3,508	6.0	1,903	20.0	7,943	9.8	31,552	12.0	5,047	8.2	2,468	8.5

(注)内訳が不明の場合按分計算をおこなっている。

表2-3 損益計算

		北陸信越								中部							
		平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
		(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	25,496	70.8	-	-	33,880	67.7	16,064	79.2	72,034	74.7	130,320	77.5	73,823	69.9	11,364	91.7
	飲物売上	1,814	5.0	-	-	2,569	5.1	965	4.8	5,642	5.9	9,668	5.7	6,528	6.2	434	3.5
	売店売上	1,360	3.8	-	-	1,814	3.6	850	4.2	5,088	5.3	10,418	6.2	4,770	4.5	181	1.5
	その他売上	7,358	20.4	-	-	11,750	23.5	2,416	11.9	13,635	14.1	17,796	10.6	20,425	19.4	420	3.4
総売上高		36,028	100.0	-	-	50,013	100.0	20,294	100.0	96,398	100.0	168,202	100.0	105,545	100.0	12,398	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	385	1.1	-	-	602	1.2	140	0.7	264	0.3	340	0.2	321	0.3	112	0.9
	料理材料費	5,457	15.1	-	-	7,413	14.8	3,256	16.0	13,701	14.2	25,453	15.1	13,526	12.8	2,184	17.6
	飲料仕入	683	1.9	-	-	1,029	2.1	294	1.4	1,779	1.8	3,009	1.8	2,062	2.0	171	1.4
	売店仕入	940	2.6	-	-	1,241	2.5	603	3.0	3,324	3.4	6,651	4.0	3,233	3.1	118	0.9
	その他仕入	1,659	4.6	-	-	2,562	5.1	644	3.2	4,163	4.3	7,062	4.2	5,039	4.8	96	0.8
	期末棚卸し残高	369	1.0	-	-	591	1.2	119	0.6	284	0.3	407	0.2	323	0.3	107	0.9
売上原価		8,756	24.3	-	-	12,255	24.5	4,818	23.7	22,948	23.8	42,108	25.0	23,858	22.6	2,574	20.8
売上総利益		27,272	75.7	-	-	37,758	75.5	15,476	76.3	73,451	76.2	126,094	75.0	81,687	77.4	9,825	79.2
経費内訳	人件費	12,821	35.6	-	-	17,535	35.1	7,517	37.0	32,125	33.3	54,913	32.6	35,370	33.5	5,011	40.4
	営業費	3,330	9.2	-	-	4,855	9.7	1,614	8.0	10,633	11.0	18,804	11.2	11,345	10.7	1,511	12.2
	業務費	6,352	17.6	-	-	8,969	17.9	3,407	16.8	13,972	14.5	23,718	14.1	15,459	14.6	2,244	18.1
	管理費	3,151	8.7	-	-	3,997	8.0	2,200	10.8	8,262	8.6	13,026	7.7	10,106	9.6	1,040	8.4
	減価償却費	2,244	6.2	-	-	3,647	7.3	667	3.3	5,215	5.4	9,910	5.9	5,116	4.8	652	5.3
経費合計		27,898	77.4	-	-	39,003	78.0	15,405	75.9	70,207	72.8	120,371	71.6	77,397	73.3	10,458	84.4
営業利益		▲ 626	▲ 1.7	-	-	▲ 1,245	▲ 2.5	70	0.3	3,243	3.4	5,724	3.4	4,291	4.1	▲ 633	▲ 5.1
営業外収益	受取利息・配当金	2	0.0	-	-	2	0.0	2	0.0	82	0.1	265	0.2	8	0.0	0	0.0
	雑収入	500	1.4	-	-	693	1.4	284	1.4	1,072	1.1	1,789	1.1	1,003	1.0	444	3.6
	家賃収入	91	0.3	-	-	96	0.2	85	0.4	361	0.4	1,156	0.7	36	0.0	0	0.0
営業外収益		593	1.6	-	-	790	1.6	371	1.8	1,515	1.6	3,210	1.9	1,047	1.0	445	3.6
営業外費用	支払利息	579	1.6	-	-	948	1.9	164	0.8	1,534	1.6	4,082	2.4	708	0.7	87	0.7
	雑損	38	0.1	-	-	51	0.1	24	0.1	115	0.1	360	0.2	9	0.0	13	0.1
営業外費用		608	1.7	-	-	986	2.0	183	0.9	1,649	1.7	4,442	2.6	717	0.7	99	0.8
経常利益		▲ 641	▲ 1.8	-	-	▲ 1,441	▲ 2.9	258	1.3	3,109	3.2	4,492	2.7	4,620	4.4	▲ 288	▲ 2.3
償却前利益		1,603	4.4	-	-	2,206	4.4	924	4.6	8,324	8.6	14,402	8.6	9,737	9.2	364	2.9

(注)内訳が不明の場合按分計算をおこなっている。



表2-4 損益計算

		関西								中国							
		平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
		(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	61,228	87.1	189,777	87.1	65,693	88.4	23,078	84.2	66,139	77.8	113,460	77.0	71,518	77.4	14,785	85.6
	飲物売上	2,671	3.8	7,275	3.3	3,046	4.1	1,118	4.1	3,651	4.3	6,765	4.6	2,665	2.9	1,277	7.4
	売店売上	1,759	2.5	5,108	2.3	2,082	2.8	587	2.1	4,497	5.3	10,142	6.9	2,324	2.5	483	2.8
	その他売上	4,628	6.6	15,779	7.2	3,503	4.7	2,629	9.6	10,748	12.6	16,899	11.5	15,920	17.2	720	4.2
総売上高		70,286	100.0	217,939	100.0	74,323	100.0	27,412	100.0	85,036	100.0	147,265	100.0	92,427	100.0	17,264	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	452	0.6	809	0.4	655	0.9	182	0.7	760	0.9	1,530	1.0	625	0.7	92	0.5
	料理材料費	12,063	17.2	41,732	19.1	12,450	16.8	3,815	13.9	14,500	17.1	24,096	16.4	15,924	17.2	3,836	22.2
	飲料仕入	924	1.3	2,400	1.1	1,075	1.4	400	1.5	1,221	1.4	2,235	1.5	922	1.0	431	2.5
	売店仕入	1,159	1.6	3,478	1.6	1,325	1.8	397	1.4	3,065	3.6	6,917	4.7	1,566	1.7	338	2.0
	その他仕入	1,359	1.9	5,092	2.3	953	1.3	716	2.6	1,467	1.7	2,090	1.4	2,420	2.6	129	0.7
	期末棚卸し残高	500	0.7	1,105	0.5	669	0.9	193	0.7	811	1.0	1,674	1.1	578	0.6	124	0.7
売上原価		15,457	22.0	52,405	24.0	15,789	21.2	5,317	19.4	20,201	23.8	35,194	23.9	20,879	22.6	4,701	27.2
売上総利益		54,828	78.0	165,534	76.0	58,534	78.8	22,095	80.6	64,835	76.2	112,071	76.1	71,548	77.4	12,563	72.8
経費内訳	人件費	24,003	34.2	65,360	30.0	27,280	36.7	10,135	37.0	31,728	37.3	53,241	36.2	35,994	38.9	7,017	40.6
	営業費	8,254	11.7	28,436	13.0	7,795	10.5	3,269	11.9	9,657	11.4	16,600	11.3	11,642	12.6	1,224	7.1
	業務費	13,289	18.9	50,931	23.4	12,719	17.1	3,744	13.7	12,448	14.6	22,228	15.1	13,152	14.2	2,139	12.4
	管理費	5,249	7.5	10,835	5.0	6,693	9.0	2,507	9.1	6,764	8.0	12,881	8.7	4,504	4.9	2,340	13.6
	減価償却費	3,512	5.0	9,246	4.2	4,511	6.1	1,116	4.1	4,718	5.5	10,089	6.9	2,770	3.0	809	4.7
経費合計		54,306	77.3	164,808	75.6	58,999	79.4	20,771	75.8	65,315	76.8	115,039	78.1	68,063	73.6	13,530	78.4
営業利益		522	0.7	726	0.3	▲ 465	▲ 0.6	1,324	4.8	△ 480	△ 0.6	△ 2,968	△ 2.0	3,486	3.8	▲ 967	▲ 5.6
営業外収益	受取利息・配当金	335	0.5	272	0.1	714	1.0	23	0.1	393	0.5	568	0.4	675	0.7	6	0.0
	雑収入	1,649	2.3	2,898	1.3	2,497	3.4	581	2.1	2,839	3.3	5,402	3.7	2,549	2.8	494	2.9
	家賃収入	122	0.2	398	0.2	118	0.2	52	0.2	169	0.2	359	0.2	7	0.0	100	0.6
営業外収益		2,106	3.0	3,567	1.6	3,330	4.5	656	2.4	3,400	4.0	6,329	4.3	3,230	3.5	599	3.5
営業外費用	支払利息	1,189	1.7	2,934	1.3	1,568	2.1	394	1.4	2,382	2.8	3,018	2.0	4,229	4.6	361	2.1
	雑損	96	0.1	496	0.2	52	0.1	27	0.1	49	0.1	98	0.1	34	0.0	12	0.1
営業外費用		1,284	1.8	3,430	1.6	1,621	2.2	421	1.5	2,433	2.9	3,116	2.1	4,269	4.6	373	2.2
経常利益		1,344	1.9	863	0.4	1,244	1.7	1,559	5.7	487	0.6	245	0.2	2,447	2.6	▲ 741	▲ 4.3
償却前利益		4,856	6.9	10,109	4.6	5,755	7.7	2,675	9.8	5,206	6.1	10,334	7.0	5,217	5.6	68	0.4

(注)内訳が不明の場合按分計算をおこなっている。

表2-5 損益計算

		四国								九州							
		平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
		(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	63,648	71.1	99,817	78.5	97,513	66.6	14,855	69.3	99,553	72.8	267,222	69.1	45,882	83.7	19,117	85.4
	飲物売上	4,056	4.5	6,682	5.3	6,369	4.3	630	2.9	9,100	6.7	28,725	7.4	2,366	4.3	891	4.0
	売店売上	4,280	4.8	7,952	6.3	4,284	2.9	2,074	9.7	4,436	3.2	12,820	3.3	1,390	2.5	1,381	6.2
	その他売上	17,553	19.6	12,670	10.0	38,304	26.2	3,883	18.1	23,682	17.3	77,771	20.1	5,147	9.4	989	4.4
総売上高		89,537	100.0	127,120	100.0	146,470	100.0	21,442	100.0	136,771	100.0	386,538	100.0	54,785	100.0	22,379	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	1,100	1.2	293	0.2	2,707	1.8	299	1.4	1,290	0.9	3,535	0.9	512	0.9	373	1.7
	料理材料費	12,421	13.9	18,313	14.4	20,346	13.9	2,546	11.9	18,419	13.5	49,276	12.7	8,332	15.2	4,176	18.7
	飲料仕入	1,331	1.5	2,194	1.7	2,048	1.4	241	1.1	2,854	2.1	8,667	2.2	887	1.6	349	1.6
	売店仕入	2,963	3.3	5,510	4.3	2,989	2.0	1,414	6.6	2,799	2.0	7,946	2.1	915	1.7	961	4.3
	その他仕入	5,385	6.0	2,552	2.0	12,282	8.4	1,567	7.3	7,508	5.5	26,512	6.9	777	1.4	120	0.5
	期末棚卸し残高	1,061	1.2	263	0.2	2,625	1.8	289	1.3	1,267	0.9	3,502	0.9	506	0.9	316	1.4
売上原価		22,139	24.7	28,599	22.5	37,746	25.8	5,778	26.9	31,603	23.1	92,433	23.9	10,916	19.9	5,661	25.3
売上総利益		67,398	75.3	98,521	77.5	108,724	74.2	15,663	73.1	105,169	76.9	294,104	76.1	43,870	80.1	16,717	74.7
経費内訳	人件費	29,208	32.6	38,296	30.1	49,316	33.7	7,669	35.8	49,967	36.5	139,926	36.2	20,443	37.3	8,751	39.1
	営業費	9,719	10.9	16,377	12.9	14,877	10.2	1,597	7.4	13,812	10.1	37,030	9.6	6,665	12.2	1,914	8.6
	業務費	13,922	15.5	23,415	18.4	20,705	14.1	2,798	13.1	20,183	14.8	60,610	15.7	6,434	11.7	2,944	13.2
	管理費	6,080	6.8	8,722	6.9	9,328	6.4	1,897	8.8	10,300	7.5	27,139	7.0	4,590	8.4	3,075	13.7
	減価償却費	3,833	4.3	4,185	3.3	6,518	4.4	1,475	6.9	8,558	6.3	24,057	6.2	3,917	7.2	270	1.2
経費合計		62,762	70.1	90,995	71.6	100,744	68.8	15,436	72.0	102,821	75.2	288,761	74.7	42,050	76.8	16,955	75.8
営業利益		4,636	5.2	7,526	5.9	7,980	5.4	228	1.1	2,348	1.7	5,344	1.4	1,820	3.3	▲ 238	▲ 1.1
	受取利息・配当金	44	0.0	79	0.1	70	0.0	4	0.0	358	0.3	1,241	0.3	50	0.1	0	0.0
	雑収入	1,047	1.2	1,984	1.6	1,060	0.7	475	2.2	1,812	1.3	4,213	1.1	1,087	2.0	542	2.4
	家賃収入	44	0.0	88	0.1	0	0.0	52	0.2	1,630	1.2	6,066	1.6	22	0.0	0	0.0
営業外収益		1,135	1.3	2,151	1.7	1,129	0.8	531	2.5	3,799	2.8	11,520	3.0	1,160	2.1	542	2.4
	支払利息	1,709	1.9	667	0.5	4,160	2.8	375	1.7	2,868	2.1	7,333	1.9	1,689	3.1	61	0.3
	雑損	100	0.1	188	0.1	157	0.1	2	0.0	1,026	0.8	3,791	1.0	27	0.0	2	0.0
営業外費用		1,810	2.0	855	0.7	4,317	2.9	377	1.8	3,894	2.8	11,124	2.9	1,716	3.1	62	0.3
経常利益		3,962	4.4	8,822	6.9	4,792	3.3	382	1.8	2,253	1.6	5,740	1.5	1,264	2.3	242	1.1
償却前利益		7,795	8.7	13,006	10.2	11,310	7.7	1,857	8.7	10,811	7.9	29,797	7.7	5,181	9.5	512	2.3

(注)内訳が不明の場合按分計算をおこなっている。

表2-6 損益計算

		黒字旅館								赤字旅館							
		平均		大旅館		中旅館		小旅館		平均		大旅館		中旅館		小旅館	
		(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)	(万円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	69,833	76.2	154,588	73.4	58,660	78.8	20,377	83.8	49,628	75.8	110,090	74.0	49,664	77.5	12,623	74.9
	飲物売上	4,390	4.8	10,240	4.9	3,573	4.8	1,045	4.3	3,471	5.3	9,208	6.2	2,915	4.5	831	4.9
	売店売上	4,496	4.9	12,803	6.1	2,675	3.6	737	3.0	3,359	5.1	10,122	6.8	2,286	3.6	897	5.3
	その他売上	12,867	14.0	33,035	15.7	9,494	12.8	2,170	8.9	9,053	13.8	19,356	13.0	9,217	14.4	2,503	14.9
総売上高		91,586	100.0	210,666	100.0	74,402	100.0	24,329	100.0	65,512	100.0	148,775	100.0	64,081	100.0	16,855	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	679	0.7	1,227	0.6	710	1.0	206	0.8	508	0.8	945	0.6	571	0.9	144	0.9
	料理材料費	13,482	14.7	31,112	14.8	10,851	14.6	3,655	15.0	9,509	14.5	20,119	13.5	9,764	15.2	2,630	15.6
	飲料仕入	1,479	1.6	3,348	1.6	1,257	1.7	350	1.4	1,145	1.7	2,828	1.9	1,024	1.6	303	1.8
	売店仕入	2,950	3.2	8,299	3.9	1,798	2.4	500	2.1	2,191	3.3	6,448	4.3	1,524	2.4	627	3.7
	その他仕入	3,564	3.9	9,342	4.4	2,549	3.4	571	2.3	2,271	3.5	5,252	3.5	2,131	3.3	668	4.0
	期末棚卸し残高	692	0.8	1,302	0.6	706	0.9	196	0.8	510	0.8	977	0.7	553	0.9	158	0.9
売上原価		21,461	23.4	52,026	24.7	16,459	22.1	5,086	20.9	15,114	23.1	34,615	23.3	14,461	22.6	4,214	25.0
売上総利益		70,124	76.6	158,640	75.3	57,943	77.9	19,243	79.1	50,398	76.9	114,160	76.7	49,621	77.4	12,640	75.0
経費内訳	人件費	30,041	32.8	67,659	32.1	24,681	33.2	8,693	35.7	24,227	37.0	52,849	35.5	24,040	37.5	7,025	41.7
	営業費	10,200	11.1	24,403	11.6	7,962	10.7	2,462	10.1	6,498	9.9	15,769	10.6	5,954	9.3	1,678	10.0
	業務費	13,997	15.3	33,989	16.1	10,633	14.3	3,424	14.1	12,108	18.5	27,504	18.5	12,001	18.7	2,865	17.0
	管理費	6,562	7.2	12,749	6.1	6,088	8.2	2,440	10.0	6,405	9.8	10,985	7.4	7,628	11.9	1,704	10.1
	減価償却費	5,027	5.5	11,648	5.5	4,244	5.7	1,029	4.2	4,360	6.7	12,311	8.3	3,497	5.5	846	5.0
経費合計		65,827	71.9	150,446	71.4	53,607	72.1	18,048	74.2	53,598	81.8	119,418	80.3	53,121	82.9	14,118	83.8
営業利益		4,297	4.7	8,194	3.9	4,336	5.8	1,195	4.9	▲ 3,200	▲ 4.9	▲ 5,257	▲ 3.5	▲ 3,500	▲ 5.5	▲ 1,477	▲ 8.8
	受取利息・配当金	180	0.2	333	0.2	212	0.3	11	0.0	87	0.1	222	0.1	88	0.1	2	0.0
	雑収入	1,779	1.9	4,040	1.9	1,373	1.8	620	2.5	902	1.4	990	0.7	1,062	1.7	599	3.6
	家賃収入	408	0.4	1,497	0.7	93	0.1	31	0.1	170	0.3	405	0.3	129	0.2	89	0.5
営業外収益		2,366	2.6	5,870	2.8	1,677	2.3	662	2.7	1,159	1.8	1,617	1.1	1,279	2.0	694	4.1
	支払利息	1,448	1.6	3,005	1.4	1,401	1.9	301	1.2	1,748	2.7	5,155	3.5	1,415	2.2	186	1.1
	雑損	240	0.3	822	0.4	74	0.1	36	0.1	55	0.1	160	0.1	35	0.1	22	0.1
営業外費用		1,687	1.8	3,827	1.8	1,472	2.0	337	1.4	1,803	2.8	5,315	3.6	1,450	2.3	206	1.2
経常利益		4,977	5.4	10,237	4.9	4,541	6.1	1,520	6.2	▲ 3,844	▲ 5.9	▲ 8,955	▲ 6.0	▲ 3,671	▲ 5.7	▲ 989	▲ 5.9
償却前利益		10,004	10.9	21,885	10.4	8,785	11.8	2,549	10.5	517	0.8	3,356	2.3	▲ 175	▲ 0.3	▲ 143	▲ 0.9

(注)内訳が不明の場合按分計算をおこなっている。

表3-1 営業の状況（営業集計）

	宿泊			客室			1室当り 宿泊人員 (人)
	宿泊料理売上 (万円)	宿泊人員 (人)	宿泊単価 (円)	販売可能客室 (室)	使用客室数 (室)	客室稼働率 (%)	
旅館	62,724	40,028	15,670	24,981	15,984	64.0	2.58
大旅館	140,991	94,301	14,951	57,713	37,242	64.5	2.47
中旅館	55,346	34,095	16,233	20,110	12,982	64.6	2.73
小旅館	17,585	9,970	17,639	6,715	3,853	57.4	2.60
北海道	75,434	57,009	13,232	39,952	24,176	60.5	2.36
東北	57,780	42,961	13,449	31,040	19,942	64.2	2.56
関東	55,757	35,070	15,899	20,995	13,820	65.8	2.79
北陸信越	25,496	16,425	15,523	12,182	6,625	54.4	2.48
中部	72,034	47,318	15,223	23,454	15,796	67.3	2.91
関西	61,228	38,928	15,728	24,384	15,029	61.6	2.75
中国	66,139	37,737	17,526	25,586	15,915	62.2	2.58
四国	63,648	40,016	15,906	18,835	13,035	69.2	2.53
九州	99,553	51,199	19,444	38,588	27,345	70.9	1.97
黒字旅館	69,833	43,798	15,944	25,200	16,783	66.6	2.62
赤字旅館	49,628	33,083	15,001	24,578	14,515	59.1	2.49
ホテル	15,053	19,203	7,839	24,041	16,135	67.1	1.24

表3-2 営業の状況（客1人当り売上高）

	客1人当り売上					サービス料を 設定している (%)
	宿泊料理売上	飲物売上	売店売上	その他売上	総消費単価	
旅館	15,670	1,016	1,023	2,879	20,589	33.9
大旅館	14,951	1,052	1,271	3,060	20,334	36.8
中旅館	16,233	977	742	2,755	20,707	30.7
小旅館	17,639	971	797	2,297	21,704	36.5
北海道	13,232	646	1,119	725	15,722	12.5
東北	13,449	941	1,054	2,801	18,245	19.0
関東	15,899	983	1,834	4,300	23,016	24.0
北陸信越	15,523	1,105	828	4,480	21,935	34.8
中部	15,223	1,192	1,075	2,882	20,373	27.3
関西	15,728	686	452	1,189	18,055	37.1
中国	17,526	968	1,192	2,848	22,534	42.9
四国	15,906	1,014	1,070	4,387	22,375	57.1
九州	19,444	1,777	867	4,625	26,714	57.9
黒字旅館	15,944	1,002	1,026	2,938	20,911	32.1
赤字旅館	15,001	1,049	1,015	2,737	19,802	37.9
ホテル	7,839	287	219	2,726	11,071	35.7

（注）売上の内訳が未記入の場合は構成比による按分をおこなっている。

表3-3 営業の状況（総売上高）

	客1人当り総売上高（円）				1室当り総売上高(万円)				建物面積1㎡当り総売上高(万円)				RevPar (円)	ADR (円)
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館		
旅館	20,589	20,334	20,707	21,704	1,182	1,144	1,244	1,146	7.9	7.8	7.8	9.3	25,307	39,478
大旅館	20,334	20,334	-	-	1,144	1,144	-	-	7.8	7.8	-	-	23,322	34,902
中旅館	20,707	-	20,707	-	1,244	-	1,244	-	7.8	-	7.8	-	28,047	44,580
小旅館	21,704	-	-	21,704	1,146	-	-	1,146	9.3	-	-	9.3	25,892	46,562
北海道	15,722	15,274	17,013	-	790	758	915	-	5.2	6.3	3.2	-	18,881	31,203
東北	18,245	18,726	17,754	15,369	1,046	1,112	1,007	520	6.4	5.9	7.0	-	21,587	34,637
関東	23,016	29,904	19,576	20,357	1,448	2,269	1,117	1,343	8.5	-	7.5	11.7	28,545	43,691
北陸信越	21,935	-	20,642	26,546	1,026	-	1,021	1,041	6.8	-	7.0	6.5	20,930	38,483
中部	20,373	21,103	19,463	21,697	1,430	1,463	1,489	817	7.8	8.5	7.3	5.9	29,508	43,814
関西	18,055	15,511	20,526	19,308	1,073	783	1,423	1,357	10.1	-	9.9	12.6	26,939	43,707
中国	22,534	21,779	24,378	22,351	1,303	1,321	1,393	946	8.8	8.0	-	-	28,203	45,096
四国	22,375	15,506	29,982	27,595	1,255	824	1,890	1,292	9.8	8.6	11.7	7.0	24,937	42,985
九州	26,714	27,692	23,539	28,640	1,337	1,426	1,112	1,199	9.3	9.7	8.4	12.7	27,011	32,962
黒字旅館	20,911	20,832	20,546	23,422	1,266	1,211	1,341	1,331	8.6	8.7	8.1	11.2	27,096	40,276
赤字旅館	19,802	18,884	21,035	18,265	1,011	971	1,087	845	6.9	6.3	7.4	6.5	21,719	37,779
ホテル	11,071	-	-	-	326	-	-	-	4.2	-	-	-	6,512	9,838

（注）RevParは販売可能な1室当りの売上高で、ADRは販売された客室当り宿泊料理売上高（1室単価）である。

表3-4 営業の状況（就業者1人当り利用人員、売上高）

	宿泊 人員 (人)	日帰り 人員 (人)	利用客室 数 (室)	宿泊料理 売上 (万円)	飲物 売上 (万円)	売店 売上 (万円)	その他 売上 (万円)	総売上高 (万円)	1軒当り 就業者 (人)
旅館	438	144	176	689	44	45	122	900	91
大旅館	529	157	234	791	56	67	162	1,075	178
中旅館	378	114	140	620	37	28	96	780	90
小旅館	322	226	117	567	31	26	74	698	31
北海道	847	141	359	1,121	55	95	61	1,332	67
東北	495	113	196	666	47	52	139	903	87
関東	457	75	164	727	45	84	197	1,052	77
北陸信越	330	122	140	560	33	26	83	702	45
中部	346	201	121	527	41	37	100	705	137
関西	493	119	179	775	34	22	59	890	79
中国	409	150	160	717	40	49	116	922	92
四国	405	190	143	645	41	43	178	907	99
九州	346	189	212	674	62	30	160	925	148
黒字旅館	447	152	180	716	44	46	126	932	98
赤字旅館	418	127	168	628	44	42	115	829	79
ホテル	922	184	747	723	26	20	251	1,021	21

表3-5 営業の状況（稼働率、外国人の比率）

	定員稼働率（％）				客室稼働率（％）				1軒当り		1室当り	1室当り	年間	宿泊人員に占める外国人の比率（％）	1軒当り外国人宿泊客（人）
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	客室数（室）	収容定員（人）	収容定員（人）	宿泊人員（人）	営業日数（日）		
旅館	38.1	38.7	36.5	37.3	64.0	64.5	64.6	57.4	70	299	4.28	2.58	352	9.9	4,030
大旅館	38.7	38.7	-	-	64.5	64.5	-	-	168	679	4.05	2.47	359	10.3	9,549
中旅館	36.5	-	36.5	-	64.6	-	64.6	-	57	264	4.65	2.73	354	9.1	3,086
小旅館	37.3	-	-	37.3	57.4	-	-	57.4	19	78	4.11	2.60	345	11.9	1,224
北海道	34.6	34.8	36.0	-	60.5	59.4	65.1	-	113	463	4.08	2.36	356	19.7	11,229
東北	35.9	37.4	34.4	25.3	64.2	61.9	69.0	-	75	335	4.47	2.56	358	3.1	1,310
関東	38.2	43.5	35.2	40.7	65.8	74.9	62.1	60.2	56	264	4.73	2.79	348	10.3	3,809
北陸信越	32.1	-	32.8	29.2	54.4	-	56.3	48.9	35	151	4.30	2.48	338	5.0	852
中部	41.3	41.4	42.5	23.6	67.3	71.5	66.9	42.1	67	324	4.81	2.91	353	4.0	1,922
関西	37.3	32.7	38.7	49.9	61.6	57.3	67.2	66.8	66	294	4.50	2.75	354	12.7	4,680
中国	35.8	35.0	36.3	34.0	62.2	66.2	54.3	58.2	65	297	4.54	2.58	356	7.0	2,731
四国	39.5	37.9	41.3	33.1	69.2	-	71.3	57.4	71	290	4.06	2.53	350	10.4	4,505
九州	44.4	53.8	29.2	30.0	70.9	71.9	66.9	-	102	323	3.16	1.97	357	12.9	6,814
黒字旅館	40.1	40.1	39.2	40.4	66.6	67.0	67.4	59.3	72	310	4.28	2.62	353	11.0	4,814
赤字旅館	33.9	35.1	32.0	32.3	59.1	59.3	59.7	54.6	65	278	4.29	2.49	351	7.2	2,428
ホテル	47.9	-	-	-	67.1	-	-	-	65	116	1.78	1.24	345	10.5	2,011

（注）定員稼働率＝年間延べ宿泊人員÷（収容人員×営業日数）×100％

表3-6 営業の状況（外国人の国籍、受入れ）

	外国人の国籍（％）								外客の受け入れについて（％）				
	中国	韓国	台湾	香港	タイ	米国	英国	その他	積極的に受入れたい	高単価の外客のみ受入れたい	日本人観光客を優先する	外客は受入れたくない	無回答不明
旅館	19.3	16.1	23.8	16.1	2.7	3.6	0.6	17.7	53.4	23.3	19.6	1.1	4.2
大旅館	13.2	17.2	30.5	16.2	2.3	2.2	0.2	18.3	52.6	26.3	7.9	2.6	10.5
中旅館	27.5	13.5	17.0	16.5	3.6	4.3	0.9	16.6	55.7	25.0	17.0	0.0	3.4
小旅館	25.3	19.6	10.1	14.1	1.8	9.0	1.7	18.4	50.8	19.0	30.2	1.6	1.6
北海道	19.6	15.1	14.4	15.1	1.9	1.1	0.2	32.6	62.5	31.3	0.0	0.0	6.3
東北	8.0	4.9	53.1	8.9	8.5	3.9	0.4	12.3	57.1	19.0	9.5	4.8	9.5
関東	35.1	3.8	13.4	11.9	5.5	4.4	0.6	25.3	44.0	20.0	36.0	0.0	0.0
北陸信越	11.6	3.6	41.1	13.8	4.1	4.4	1.2	20.2	43.5	26.1	34.8	0.0	0.0
中部	28.8	10.0	30.3	11.6	2.5	3.8	0.5	12.6	50.0	18.2	31.8	0.0	0.0
関西	20.7	21.1	19.4	13.8	3.3	6.8	1.2	13.8	60.0	22.9	8.6	2.9	8.6
中国	5.2	32.4	38.7	14.6	0.8	2.6	0.2	5.4	35.7	42.9	28.6	0.0	0.0
四国	12.5	21.7	40.3	16.4	0.1	1.7	0.5	6.8	64.3	21.4	7.1	0.0	7.1
九州	12.7	19.0	28.0	28.1	1.1	2.7	0.5	8.0	63.2	15.8	15.8	0.0	5.3
黒字旅館	20.2	18.3	22.9	17.1	2.7	3.9	0.6	14.3	54.2	23.7	19.1	0.8	4.6
赤字旅館	16.1	7.2	27.7	12.1	2.7	2.4	0.5	31.2	51.7	22.4	20.7	1.7	3.4
ホテル	40.5	10.6	6.2	4.9	1.8	3.9	0.6	31.5	64.3	0.0	35.7	0.0	0.0

表4-1 原価効率（原価率）

	売上総原価率（％）				料理材料費率（％）				飲料仕入率（％）				売店仕入率（％）			
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅館	23.3	24.4	22.3	22.1	19.3	19.7	18.9	18.7	33.5	32.1	35.2	34.4	65.5	64.5	67.0	68.6
大旅館	24.4	24.4	-	-	19.7	19.7	-	-	32.1	32.1	-	-	64.5	64.5	-	-
中旅館	22.3	-	22.3	-	18.9	-	18.9	-	35.2	-	35.2	-	67.0	-	67.0	-
小旅館	22.1	-	-	22.1	18.7	-	-	18.7	34.4	-	-	34.4	68.6	-	-	68.6
北海道	20.7	21.2	18.5	-	16.9	17.3	15.5	-	32.9	31.5	40.3	-	64.4	63.2	71.2	-
東北	23.7	24.1	23.3	18.4	19.3	20.4	18.3	17.7	33.8	32.4	36.9	24.4	65.4	64.7	66.5	68.8
関東	24.6	29.5	21.0	20.7	19.0	21.3	17.8	18.7	37.4	42.2	35.5	34.6	64.5	63.8	66.3	67.8
北陸信越	24.3	-	24.5	23.7	21.4	-	21.9	20.3	37.6	-	40.0	30.5	69.1	-	68.4	70.9
中部	23.8	25.0	22.6	20.8	19.0	19.5	18.3	19.2	31.5	31.1	31.6	39.4	65.3	63.8	67.8	65.2
関西	22.0	24.0	21.2	19.4	19.7	22.0	19.0	16.5	34.6	33.0	35.3	35.8	65.9	68.1	63.7	67.6
中国	23.8	23.9	22.6	27.2	21.9	21.2	22.3	25.9	33.4	33.0	34.6	33.7	68.2	68.2	67.4	70.0
四国	24.7	22.5	25.8	26.9	19.5	18.3	20.9	17.1	32.8	32.8	32.1	38.3	69.2	69.3	69.8	68.2
九州	23.1	23.9	19.9	25.3	18.5	18.4	18.2	21.8	31.4	30.2	37.5	39.2	63.1	62.0	65.8	69.5
黒字旅館	23.4	24.7	22.1	20.9	19.3	20.1	18.5	17.9	33.7	32.7	35.2	33.5	65.6	64.8	67.2	67.8
赤字旅館	23.1	23.3	22.6	25.0	19.2	18.3	19.7	20.8	33.0	30.7	35.1	36.5	65.2	63.7	66.7	69.9
ホテル	17.5	-	-	-	9.2	-	-	-	33.8	-	-	-	59.6	-	-	-

表4-2 原価効率（客1人当り原価）

	売上原価（円）				料理材料費（円）				飲料仕入（円）				売店仕入（円）			
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅館	4,804	4,953	4,611	4,787	3,019	2,943	3,065	3,296	340	338	344	334	670	820	498	547
大旅館	4,953	4,953	-	-	2,943	2,943	-	-	338	338	-	-	820	820	-	-
中旅館	4,611	-	4,611	-	3,065	-	3,065	-	344	-	344	-	498	-	498	-
小旅館	4,787	-	-	4,787	3,296	-	-	3,296	334	-	-	334	547	-	-	547
北海道	3,260	3,241	3,139	-	2,236	2,232	2,254	-	213	216	206	-	720	761	541	-
東北	4,316	4,514	4,129	2,831	2,602	2,565	2,672	2,210	318	325	307	358	689	772	600	292
関東	5,662	8,822	4,120	4,204	3,018	3,349	2,829	3,048	368	371	366	362	1,182	2,686	455	444
北陸信越	5,331	-	5,058	6,303	3,322	-	3,059	4,260	416	-	425	384	572	-	512	788
中部	4,850	5,283	4,400	4,504	2,896	3,193	2,494	3,821	376	378	380	299	702	834	596	206
関西	3,971	3,730	4,360	3,745	3,099	2,970	3,438	2,687	237	171	297	282	298	248	366	280
中国	5,353	5,205	5,507	6,086	3,842	3,564	4,200	4,966	323	330	243	558	812	1,023	413	437
四国	5,533	3,489	7,727	7,436	3,104	2,234	4,165	3,276	333	268	419	310	740	672	612	1,820
九州	6,173	6,622	4,690	7,245	3,598	3,530	3,580	5,344	557	621	381	446	547	569	393	1,229
黒字旅館	4,900	5,145	4,545	4,896	3,078	3,076	2,996	3,519	338	331	347	337	674	821	496	481
赤字旅館	4,569	4,394	4,747	4,567	2,874	2,554	3,205	2,850	346	359	336	329	662	818	500	680
ホテル	1,934	-	-	-	721	-	-	-	97	-	-	-	131	-	-	-

表5-1 経費の状況（客1人当り、1室当り）

	客1人当り経費（円）						1室当り経費（万円）					
		人件費	営業費	業務費	管理費	減価償却費		人件費	営業費	業務費	管理費	減価償却費
旅 館	15,370	6,994	2,223	3,331	1,626	1,197	883	402	128	191	93	69
大旅館	14,948	6,695	2,308	3,394	1,295	1,257	841	377	130	191	73	71
中旅館	15,670	7,170	2,118	3,267	1,952	1,164	941	431	127	196	117	70
小旅館	16,684	8,117	2,187	3,233	2,182	966	881	429	115	171	115	51
北海道	11,664	4,768	1,787	2,710	1,080	1,319	586	240	90	136	54	66
東北	13,889	5,981	2,226	2,939	1,576	1,167	796	343	128	168	90	67
関東	16,680	7,656	2,038	3,751	1,936	1,299	1,049	482	128	236	122	82
北陸信越	16,985	7,806	2,027	3,867	1,919	1,366	794	365	95	181	90	64
中部	14,837	6,789	2,247	2,953	1,746	1,102	1,042	477	158	207	123	77
関西	13,950	6,166	2,120	3,414	1,348	902	829	366	126	203	80	54
中国	17,308	8,408	2,559	3,299	1,792	1,250	1,001	486	148	191	104	72
四国	15,684	7,299	2,429	3,479	1,519	958	880	409	136	195	85	54
九州	20,083	9,759	2,698	3,942	2,012	1,672	1,005	489	135	197	101	84
黒字旅館	15,030	6,859	2,329	3,196	1,498	1,148	910	415	141	193	91	69
赤字旅館	16,201	7,323	1,964	3,660	1,936	1,318	827	374	100	187	99	67
ホテル	8,777	4,191	967	1,658	1,297	664	258	123	28	49	38	20

表5-2 経費の状況（面積当り、就業者1人当り）

	面積当り経費（円）						就業者1人当り経費（万円）					
		人件費	営業費	業務費	管理費	減価償却費		人件費	営業費	業務費	管理費	減価償却費
旅 館	59,865	27,299	8,255	12,857	6,768	4,686	672	306	97	146	71	52
大旅館	58,072	25,846	8,522	13,006	5,596	5,102	790	354	122	179	68	66
中旅館	59,379	27,258	7,783	12,629	7,316	4,393	591	270	80	123	73	44
小旅館	72,239	35,125	9,824	13,503	9,436	4,352	537	261	70	104	70	31
北海道	38,223	15,691	5,852	8,895	3,559	4,225	988	404	151	230	91	112
東北	49,976	22,187	7,141	9,727	6,637	4,284	688	296	110	145	78	58
関東	62,785	28,615	7,383	14,255	7,804	4,728	763	350	93	172	89	59
北陸信越	53,904	24,425	7,150	12,334	5,246	4,749	551	251	69	125	59	47
中部	57,109	25,915	8,611	11,581	7,134	3,869	513	235	78	102	60	38
関西	79,068	37,373	11,261	16,016	8,850	5,569	687	304	104	168	66	44
中国	67,538	32,994	9,448	13,456	6,681	4,960	708	344	105	135	73	51
四国	68,502	31,880	10,608	15,195	6,636	4,184	636	296	98	141	62	39
九州	72,547	32,921	7,926	16,694	8,853	6,153	696	338	93	137	70	58
黒字旅館	62,109	28,391	9,437	12,819	6,486	4,975	670	305	104	142	66	51
赤字旅館	56,200	25,516	6,325	12,918	7,227	4,213	678	306	82	153	81	55
ホテル	33,330	16,216	3,731	6,172	4,526	2,685	810	387	89	153	120	61



表6-1 資本の状況（総資産、総資本回転率、資金回収年数）

	1 軒当り 総資産 (万円)	1 室当り 総資産 (万円)	建物面積 当り総資産 (万円)	就業者 1 人 当り総資産 (万円)	総資本 回転率 (回)	固定長期 適合率 (%)	借入金依存度 (%)			総資本 利益率 (%)	資金回収 年数 (年)	借入金利 (%)
								短期借入金	長期借入金			
旅 館	145,390	2,004	12.9	1,520	0.60	100.7	66.9	9.5	57.4	1.31	13.9	1.72
大旅館	337,034	2,011	12.5	1,890	0.57	96.7	61.9	7.6	54.3	1.30	12.9	1.75
中旅館	117,802	2,081	13.2	1,279	0.60	108.5	75.2	12.8	62.4	1.15	16.2	1.68
小旅館	28,419	1,546	12.9	910	0.80	91.5	59.3	5.4	53.9	2.47	10.2	1.78
北海道	177,341	1,510	10.1	2,568	0.53	100.0	76.8	6.1	70.7	2.13	11.4	1.74
東北	122,083	1,577	8.6	1,350	0.67	100.1	75.9	4.8	71.1	0.16	17.1	1.80
関東	157,723	2,577	14.4	1,887	0.59	92.0	55.4	7.0	48.4	2.50	9.5	1.53
北陸信越	58,667	1,671	11.3	1,205	0.61	113.8	73.2	3.3	70.0	▲ 1.09	26.8	1.35
中部	138,362	1,928	8.4	902	0.75	86.2	61.6	3.2	58.4	2.07	9.8	2.10
関西	108,669	1,585	17.2	1,317	0.68	91.4	69.9	6.0	63.8	1.24	15.1	1.67
中国	167,506	2,566	17.6	1,815	0.51	122.3	89.2	24.4	64.7	0.29	28.7	1.59
四国	116,405	1,632	12.7	1,179	0.77	99.8	71.1	7.9	63.1	3.40	10.6	2.07
九州	335,177	3,116	18.4	2,139	0.43	111.3	55.1	16.4	38.7	0.72	16.0	1.66
黒字旅館	153,741	2,052	13.3	1,498	0.62	95.9	58.8	7.8	51.0	3.30	8.7	1.71
赤字旅館	129,652	1,906	12.1	1,572	0.54	112.0	85.1	13.4	71.8	▲ 3.16	182.3	1.73
ホテル	44,798	688	7.4	2,046	0.50	85.5	64.0	2.2	61.8	1.99	12.5	1.26

（注）貸借対照表に記入のある回答のみで集計。

表7-1 就業者の状況（就業者数、人件費）

	就業者数（人）				常勤パート 比率（％）	1室当り就業者（人）			収容定員1 人当り就業 者（人）	就業者1人 当り宿泊人 員（人）	1室当り 人件費 （万円）	建物面積1㎡ 当り人件費 （万円）
		常勤役員	正社員	常勤パートタイマ			うち正社員	うち常勤 パートタイマ				
旅館	91.4	2.9	47.4	41.0	44.9	1.31	0.68	0.59	0.31	438	305.8	2.73
大旅館	178.3	4.0	103.4	70.9	39.8	1.06	0.62	0.42	0.26	529	354.0	2.58
中旅館	89.9	3.0	44.2	42.7	47.5	1.58	0.78	0.75	0.34	378	270.1	2.73
小旅館	31.0	2.0	12.0	16.9	54.6	1.64	0.64	0.90	0.40	322	261.1	3.51
北海道	67.3	3.1	42.5	21.7	32.3	0.59	0.37	0.19	0.15	847	403.9	1.57
東北	86.8	3.4	50.0	33.4	38.5	1.16	0.67	0.45	0.26	495	296.1	2.22
関東	76.7	3.3	38.8	34.5	45.0	1.38	0.70	0.62	0.29	457	350.1	2.86
北陸信越	45.3	2.2	19.6	23.5	51.9	1.32	0.57	0.69	0.31	330	250.8	2.44
中部	136.8	2.0	71.3	63.5	46.4	2.03	1.06	0.94	0.42	346	234.8	2.59
関西	79.0	3.1	35.1	40.8	51.7	1.21	0.54	0.62	0.27	493	303.8	3.74
中国	92.3	3.5	43.9	44.9	48.7	1.41	0.67	0.69	0.31	409	343.9	3.30
四国	98.8	2.8	48.5	47.4	48.0	1.38	0.68	0.66	0.34	405	295.8	3.19
九州	147.8	2.9	87.1	57.7	39.1	1.45	0.85	0.56	0.46	346	338.1	3.29
黒字旅館	98.1	3.0	50.3	44.8	45.7	1.35	0.69	0.62	0.32	447	305.5	2.84
赤字旅館	79.1	2.7	42.2	34.1	43.2	1.22	0.65	0.53	0.28	418	306.4	2.55
ホテル	20.8	1.6	10.4	8.8	42.4	0.32	0.16	0.14	0.18	922	386.5	1.62

表7-2 就業者の状況（労務効率、年齢）

	労働生産性 (万円)	就業者1人 当り人件費 (万円)	労働分配率 (%)	正社員の年齢（歳）							
				男性				女性			
				平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅館	690	306	44.3	46.0	42.2	47.0	46.9	42.2	36.9	42.7	44.7
大旅館	813	354	43.5	42.2	42.2	—	—	36.9	36.9	—	—
中旅館	607	270	44.5	47.0	—	47.0	—	42.7	—	42.7	—
小旅館	544	261	48.0	46.9	—	—	46.9	44.7	—	—	44.7
北海道	1,056	404	38.3	45.5	44.6	46.6	—	39.9	42.5	41.7	—
東北	690	296	42.9	45.9	41.7	50.2	41.5	44.5	34.8	48.0	50.3
関東	794	350	44.1	46.4	39.3	47.9	46.0	43.6	36.7	43.3	47.7
北陸信越	534	251	47.0	49.5	—	50.5	48.8	44.9	—	46.3	43.6
中部	537	235	43.7	44.3	40.3	42.5	51.6	41.1	36.0	35.9	54.6
関西	694	304	43.8	44.4	43.1	44.9	44.3	40.6	38.3	41.7	40.1
中国	703	344	48.9	47.8	43.8	44.5	53.1	39.7	38.9	34.4	43.4
四国	683	296	43.3	46.3	43.5	47.8	46.5	43.1	35.9	43.2	47.3
九州	712	338	47.5	44.7	41.8	45.6	45.0	41.5	32.4	42.0	47.3
黒字旅館	714	305	42.8	45.3	41.3	47.2	45.2	41.6	35.7	42.5	44.1
赤字旅館	637	306	48.1	47.4	44.3	46.6	50.4	43.4	39.8	43.2	46.0
ホテル	843	387	45.9	48.0	—	—	—	42.3	—	—	—

(注) 労働生産性＝売上総利益÷就業者数、労働分配率＝人件費÷労働生産性

表8-1 建物・面積の状況（建物延べ面積、客室数）

	建物延べ面積（㎡）				客室数（室）				1室当り延べ面積（㎡）				定員1人当り延べ面積（㎡）			
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅館	9,182	18,888	9,364	2,419	69.7	167.6	56.8	18.9	146	131	165	128	33.4	31.8	35.3	30.8
大旅館	18,888	18,888	-	-	167.6	167.6	-	-	131	131	-	-	31.8	31.8	-	-
中旅館	9,364	-	9,364	-	56.8	-	56.8	-	165	-	165	-	35.3	-	35.3	-
小旅館	2,419	-	-	2,419	18.9	-	-	18.9	128	-	-	128	30.8	-	-	30.8
北海道	17,484	23,309	14,752	-	113.4	180.2	52.2	-	162	129	283	-	40.6	32.3	68.6	-
東北	11,025	18,134	9,398	-	75.0	134.7	57.8	18.3	162	170	159	99	33.2	35.0	31.7	26.8
関東	7,664	-	8,061	2,513	55.7	115.7	55.1	21.6	145	135	151	117	30.8	28.2	32.2	24.9
北陸信越	4,709	-	6,595	2,823	35.1	-	49.0	19.5	134	-	131	141	31.5	-	30.4	34.4
中部	12,851	17,783	14,996	1,986	67.4	115.0	70.9	15.2	177	152	206	161	36.9	32.5	41.5	35.3
関西	5,612	-	8,025	2,239	65.5	278.5	52.2	20.2	145	166	154	112	31.0	40.6	31.1	26.5
中国	12,076	18,500	-	-	65.3	111.5	66.3	18.3	152	166	117	130	34.0	34.7	30.0	39.6
四国	9,162	14,848	12,521	3,063	71.3	154.3	77.5	16.6	128	96	162	185	31.6	24.8	37.6	44.4
九州	9,047	21,611	6,785	1,761	102.3	271.0	49.3	18.7	105	90	137	94	28.9	30.0	28.4	22.8
黒字旅館	8,891	17,329	9,255	2,247	72.3	173.9	55.5	18.3	143	123	172	122	32.7	29.9	35.9	30.5
赤字旅館	9,702	22,398	9,540	2,726	64.8	153.2	59.0	19.9	150	146	155	136	34.6	35.7	34.4	31.2
ホテル	5,587	-	-	-	65.3	-	-	-	83	-	-	-	44.7	-	-	-

表8-2 入浴施設

	露天風呂の比率（％）※複数回答				温泉あり
	一般的な露天風呂	客室露天風呂	貸し切り露天風呂	なし	
旅館	70.9	37.6	21.7	23.3	77.2
大旅館	86.8	50.0	26.3	5.3	89.5
中旅館	78.4	40.9	20.5	19.3	86.4
小旅館	50.8	25.4	20.6	39.7	57.1
北海道	87.5	37.5	0.0	6.3	81.3
東北	76.2	47.6	28.6	19.0	76.2
関東	80.0	40.0	28.0	20.0	88.0
北陸信越	78.3	26.1	17.4	17.4	87.0
中部	81.8	45.5	18.2	9.1	86.4
関西	60.0	42.9	25.7	37.1	62.9
中国	71.4	35.7	35.7	21.4	64.3
四国	64.3	50.0	28.6	14.3	78.6
九州	42.1	10.5	10.5	52.6	73.7
黒字旅館	71.8	39.7	18.3	22.9	77.1
赤字旅館	69.0	32.8	29.3	24.1	77.6
ホテル	7.1	0.0	0.0	92.9	7.1

表9-1 全件調査（集客の方法）

	旅行者経由の宿泊人員（％）				ネット業者経由の宿泊人員（％）				自社HPからの宿泊人員（％）			
	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
旅館	41.6	46.1	38.7	28.3	26.9	25.7	26.9	34.2	12.3	11.1	12.6	18.5
大旅館	46.1	46.1	-	-	25.7	25.7	-	-	11.1	11.1	-	-
中旅館	38.7	-	38.7	-	26.9	-	26.9	-	12.6	-	12.6	-
小旅館	28.3	-	-	28.3	34.2	-	-	34.2	18.5	-	-	18.5
北海道	44.5	49.0	28.5	-	28.5	27.2	34.8	-	9.1	7.6	15.7	-
東北	37.4	34.9	41.1	-	28.0	31.3	23.7	-	14.8	10.3	18.9	-
関東	37.7	43.3	37.0	15.5	27.1	24.3	28.0	34.2	11.0	10.7	10.1	19.5
北陸信越	28.0	-	30.4	21.4	21.8	-	19.6	28.1	10.9	-	6.8	22.9
中部	44.8	50.0	41.2	9.5	26.1	26.0	21.9	66.3	13.7	12.1	15.3	19.1
関西	44.3	48.6	41.4	42.1	27.1	23.1	31.0	25.9	12.2	8.9	14.4	14.0
中国	48.0	53.6	-	9.4	26.7	21.1	-	59.8	8.1	5.1	-	23.8
四国	53.4	55.8	51.0	49.6	29.5	25.9	34.0	29.1	5.5	5.2	3.7	21.3
九州	34.0	36.7	23.3	49.7	25.4	25.1	28.5	12.8	21.2	24.1	13.7	10.9
黒字旅館	40.7	46.1	36.4	24.6	26.9	26.0	26.5	34.8	11.9	9.7	13.1	21.5
赤字旅館	44.5	45.9	45.0	36.6	26.9	24.6	27.9	32.8	13.6	16.3	11.3	11.7
ホテル	22.2	-	-	-	38.4	-	-	-	9.9	-	-	-

表9-2 全件調査（ホームページの状況）

	HP開設状況（％）			HP対応言語（％）※複数回答									
	自社専用HPあり	OTAのみあり	なし	英語	中国語（繁体）	中国語（簡体）	韓国語	タイ語	仏語	独語	スペイン語	その他	日本語のみ
旅館	94.7	3.2	0.5	66.1	38.6	29.1	25.4	3.2	0.5	1.1	1.1	1.1	31.2
大旅館	97.4	0.0	0.0	78.9	52.6	34.2	21.1	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	13.2
中旅館	94.3	3.4	0.0	65.9	39.8	28.4	29.5	5.7	0.0	0.0	1.1	1.1	31.8
小旅館	93.7	4.8	1.6	58.7	28.6	27.0	22.2	0.0	1.6	3.2	1.6	1.6	41.3
北海道	93.8	0.0	0.0	68.8	37.5	18.8	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
東北	90.5	9.5	0.0	61.9	42.9	23.8	23.8	9.5	0.0	4.8	0.0	0.0	38.1
関東	100.0	0.0	0.0	68.0	36.0	28.0	36.0	8.0	0.0	0.0	4.0	0.0	32.0
北陸信越	82.6	13.0	0.0	43.5	17.4	17.4	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	56.5
中部	95.5	4.5	0.0	54.5	36.4	27.3	13.6	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	45.5
関西	97.1	0.0	2.9	82.9	48.6	42.9	31.4	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	17.1
中国	100.0	0.0	0.0	85.7	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
四国	92.9	0.0	0.0	64.3	50.0	21.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.4
九州	100.0	0.0	0.0	63.2	31.6	26.3	31.6	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	26.3
黒字旅館	96.2	1.5	0.8	68.7	40.5	30.5	25.2	2.3	0.8	1.5	0.8	0.8	27.5
赤字旅館	91.4	6.9	0.0	60.3	34.5	25.9	25.9	5.2	0.0	0.0	1.7	1.7	39.7
ホテル	85.7	7.1	0.0	42.9	28.6	28.6	35.7	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	57.1

（注）OTAとはオンライン・トラベル・エージェンシーの略

表9-3 全件調査（ホームページの状況）

（単位：％）

	H P から即時予約できる			即時予約可能な外国語HPがある場合、その対応言語 ※複数回答									
	はい	いいえ	無回答	英語	中国語 (繁体)	中国語 (簡体)	韓国語	タイ語	仏語	独語	スペイン語	その他	日本語 のみ
旅 館	89.9	7.4	2.7	53.5	27.6	22.9	21.2	2.9	0.0	0.0	0.6	1.2	42.9
大旅館	92.1	2.6	5.3	62.9	31.4	25.7	17.1	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	31.4
中旅館	94.3	2.3	3.4	51.8	30.1	24.1	25.3	4.8	0.0	0.0	1.2	1.2	45.8
小旅館	82.5	17.5	0.0	50.0	21.2	19.2	17.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	46.2
北海道	93.8	0.0	6.2	80.0	26.7	20.0	6.7	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
東北	90.5	9.5	0.0	36.8	26.3	21.1	21.1	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	63.2
関東	92.0	4.0	4.0	56.5	26.1	13.0	21.7	8.7	0.0	0.0	4.3	0.0	39.1
北陸信越	82.6	17.4	0.0	36.8	15.8	15.8	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	63.2
中部	81.8	18.2	0.0	38.9	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	55.6
関西	88.6	5.7	5.7	71.0	35.5	35.5	25.8	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	29.0
中国	100.0	0.0	0.0	50.0	28.6	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9
四国	92.9	0.0	7.1	61.5	53.8	30.8	38.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.8
九州	94.7	5.3	0.0	44.4	22.2	22.2	22.2	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	44.4
黒字旅館	87.8	8.4	3.8	59.1	29.6	26.1	22.6	2.6	0.0	0.0	0.0	0.9	35.7
赤字旅館	94.8	5.2	0.0	41.8	23.6	16.4	18.2	3.6	0.0	0.0	1.8	1.8	58.2
ホテル	92.9	7.1	0.0	30.8	15.4	15.4	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	69.2

表9-4 全件調査（スマホ対応）

（単位：％）

	スマホ対応と言語 ※複数回答										スマホから即時予約できる		
	英語	中国語 (繁体)	中国語 (簡体)	韓国語	タイ語	仏語	独語	スペイン語	その他	日本語のみ	はい	いいえ	無回答
旅 館	46.0	28.0	20.1	19.0	1.6	0.5	0.5	0.5	1.1	41.8	84.1	11.1	4.8
大旅館	57.9	39.5	23.7	18.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	31.6	89.5	7.9	2.6
中旅館	45.5	27.3	19.3	20.5	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	46.6	89.8	4.5	5.7
小旅館	39.7	22.2	19.0	17.5	0.0	1.6	1.6	1.6	3.2	41.3	73.0	22.2	4.8
北海道	68.8	31.3	18.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	93.8	0.0	6.2
東北	42.9	33.3	14.3	23.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	47.6	95.2	4.8	0.0
関東	52.0	28.0	20.0	28.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	80.0	12.0	8.0
北陸信越	30.4	4.3	13.0	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.9	82.6	13.0	4.4
中部	36.4	27.3	18.2	13.6	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	45.5	77.3	13.6	9.1
関西	57.1	40.0	31.4	22.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	31.4	82.9	14.3	2.8
中国	28.6	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	78.6	14.3	7.1
四国	50.0	42.9	21.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	92.9	0.0	7.1
九州	42.1	26.3	21.1	26.3	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	42.1	78.9	21.1	0.0
黒字旅館	52.7	31.3	24.4	21.4	1.5	0.8	0.8	0.8	0.8	35.9	83.2	11.5	5.3
赤字旅館	31.0	20.7	10.3	13.8	1.7	0.0	0.0	0.0	1.7	55.2	86.2	10.3	3.5
ホテル	28.6	21.4	21.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	71.4	85.7	14.3	0.0

表9-5 全件調査（インターネット対応）

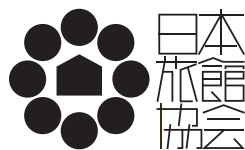
（単位：％）

	サイトコントローラー (手間いらず, ねっぱん, TLリンカーン等) を導入している			無料公衆無線LAN (フリーWi-Fi) を設置している			フリーWi-Fi を設置している旅館ホテルのみ					
	はい	いいえ	無回答	はい	いいえ	無回答	設置場所					
							全館	ロビー	客室	会議室	宴会場	その他
旅館	85.2	11.6	3.2	95.2	2.6	2.1	72.8	27.2	15.6	3.3	2.8	0.6
大旅館	94.7	0.0	5.3	94.7	0.0	5.3	63.9	38.9	27.8	8.3	2.8	0.0
中旅館	85.2	12.5	2.3	97.7	0.0	2.3	76.7	24.4	11.6	2.3	3.5	1.2
小旅館	79.4	17.5	3.2	92.1	7.9	0.0	72.4	24.1	13.8	1.7	1.7	0.0
北海道	93.8	0.0	6.3	93.8	0.0	6.3	86.7	20.0	13.3	6.7	6.7	0.0
東北	85.7	14.3	0.0	95.2	4.8	0.0	85.0	15.0	10.0	5.0	5.0	0.0
関東	84.0	16.0	0.0	100.0	0.0	0.0	64.0	36.0	12.0	0.0	4.0	4.0
北陸信越	82.6	17.4	0.0	100.0	0.0	0.0	82.6	17.4	0.0	0.0	0.0	0.0
中部	86.4	9.1	4.5	100.0	0.0	0.0	63.6	36.4	22.7	0.0	0.0	0.0
関西	91.4	8.6	0.0	94.3	5.7	0.0	78.8	21.2	9.1	3.0	0.0	0.0
中国	85.7	7.1	7.1	92.9	7.1	0.0	46.2	46.2	38.5	15.4	0.0	0.0
四国	85.7	0.0	14.3	85.7	0.0	14.3	75.0	25.0	25.0	8.3	8.3	0.0
九州	68.4	26.3	5.3	89.5	5.3	5.3	64.7	35.3	29.4	0.0	5.9	0.0
黒字旅館	84.0	12.2	3.8	96.2	2.3	1.5	77.8	22.2	11.1	1.6	1.6	0.8
赤字旅館	87.9	10.3	1.7	93.1	3.4	3.4	61.1	38.9	25.9	7.4	5.6	0.0
ホテル	71.4	28.6	0.0	100.0	0.0	0.0	71.4	28.6	21.4	7.1	7.1	0.0

表9-6 全件調査（クレジットカード&amp;電子決済対応）

（単位：％）

	クレジット カードで決 済が可能	決済端末を 導入してい る	端末を導入している旅館ホテルのみ				PayPal等 事前決済 の導入	〇〇Pay等 電子決済 の導入	カードや電 子決済の割 合
			端末の種類						
			J-Mups	C-REX	JET-S	その他			
旅 館	94.2	98.3	15.9	71.6	8.5	10.2	56.1	52.4	30.2
大旅館	94.7	100.0	11.1	83.3	13.9	5.6	52.6	52.6	24.2
中旅館	97.7	98.8	15.3	71.8	9.4	10.6	58.0	60.2	30.4
小旅館	88.9	96.4	20.0	63.6	3.6	12.7	55.6	41.3	33.7
北海道	93.8	100.0	26.7	86.7	0.0	0.0	50.0	62.5	31.3
東北	100.0	100.0	0.0	85.7	9.5	9.5	61.9	57.1	26.1
関東	96.0	100.0	20.8	58.3	4.2	16.7	44.0	60.0	33.1
北陸信越	91.3	95.2	15.0	70.0	15.0	0.0	47.8	43.5	38.5
中部	90.9	100.0	20.0	70.0	20.0	10.0	77.3	50.0	23.8
関西	97.1	100.0	20.6	61.8	5.9	17.6	57.1	54.3	22.1
中国	92.9	100.0	21.4	78.6	0.0	7.1	50.0	21.4	33.2
四国	92.9	92.3	16.7	83.3	0.0	0.0	50.0	78.6	38.2
九州	89.5	94.1	0.0	68.8	18.8	18.8	63.2	42.1	30.5
黒字旅館	94.7	98.4	18.7	68.3	7.3	8.1	55.7	55.0	30.3
赤字旅館	93.1	98.1	9.4	79.2	11.3	15.1	56.9	46.6	30.1
ホテル	92.9	100.0	30.8	38.5	30.8	0.0	57.1	42.9	30.9



一般社団法人 **日本旅館協会**  
JAPAN RYOKAN & HOTEL ASSOCIATION

---

令和2年1月

営業状況等統計調査（資料編）

発行 一般社団法人 日本旅館協会

〒102-0093

東京都千代田区平河町 2-5-5

全国旅館会館2階

TEL : 03-5215-7337 FAX : 03-5215-7338

---

本書を許可無く複製する事は固く禁じます。許諾については当協会までご照会下さい。