

営業状況等統計調査

(令和4年度財務諸表等より)

— 令和5年度 —

<資 料 編>



一般社団法人 日本旅館協会

JAPAN RYOKAN & HOTEL ASSOCIATION

令和5年度 営業状況等統計調査

目 次

<資料編>

令和5年度 回答旅館ホテルの内訳.....	1
-----------------------	---

表1 貸借対照表.....	2
・貸借対照表	
・貸借対照表の構成比	
・1室あたり貸借対照表	
・延床面積あたり貸借対照表	

表2 損益計算書.....	4
・全体、規模別、地域別、黒字、赤字	

表3 営業の状況.....	5
・営業集計（宿泊、客室、1室当り宿泊人員）	
・客1人当り売上高	
・総売上高	
・就業者1人当り利用人員、売上高	
・定員稼働率、客室稼働率、外国人の受入れ	

表4 原価効率.....	13
・原価率（売上総原価率、料理材料費率、飲料仕入率、売店仕入率）	
・客1人当り原価（売上原価、料理材料費、料理仕入、売店仕入）	

表5 経費の状況.....	14
・客1人当り経費、1室あたり経費	
・延床面積当たり経費、就業者当り経費	

表6 資本の状況.....	15
・総資産、総資本回転率、借入金償還年数	

表7 就業者の状況.....	16
・就業者数、人件費	
・労務効率	

表8 建物・延床面積の状況.....	17
・延床面積、客室数	
・入浴施設	

表9 全件調査.....	18
・集客の方法	
・ホームページの状況	
・ホームページの対応言語と即時予約について	
・スマートフォンの対応言語と即時予約について	
・インターネット対応	
・クレジットカード&電子決済対応	

<令和5年度 営業状況等統計調査 回答旅館ホテルの内訳>

	有効回答数(軒)	有効回答数(軒)			黒字の数 (軒)	黒 字 比 率 (%)	総回答数 (軒)
		大規模	中規模	小規模			
全 体	153	28	68	57	106	69.3	174
大規模	28	28	—	—	14	50.0	32
中規模	68	—	68	—	50	73.5	76
小規模	57	—	—	57	42	73.7	66
北海道	20	9	7	4	12	60.0	23
東北	8	5	1	2	3	37.5	10
関東	21	2	12	7	15	71.4	34
北陸信越	22	1	12	9	18	81.8	23
中部	12	1	7	4	8	66.7	12
関西	30	3	11	16	22	73.3	18
中国	14	3	7	4	7	50.0	14
四国	15	3	6	6	12	80.0	16
九州	11	1	5	5	9	81.8	23
黒字	106	14	50	42	106	100.0	110
赤字	47	14	18	15	—	0.0	47

(注)損益計算と宿泊人員の回答が十分な回答を有効とした。全件調査は有効回答に加え損益計算が不十分な回答も対象としている。

表1-1 貸借対照表

	資産の部（千円）				負債及び資本の部（千円）						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	(うち短期借入金)	固定負債	(うち長期借入金)	(長短借入金合計)	純資産	負債・資本の合計
全 体	362,598	886,367	5,415	1,254,379	279,216	152,018	891,247	845,341	997,359	83,916	1,254,379
大規模	938,077	2,271,069	11,958	3,221,104	792,882	513,853	2,250,519	2,100,197	2,614,050	177,703	3,221,104
中規模	352,706	823,999	943	1,177,648	216,551	106,745	888,820	869,746	976,491	72,276	1,177,648
小規模	96,506	288,956	7,233	392,694	101,523	28,105	239,479	214,033	242,138	51,692	392,694
北海道	1,238,028	1,514,711	2,721	2,755,460	780,949	334,934	1,763,563	1,720,915	2,055,849	210,948	2,755,460
東北	401,535	1,360,423	250	1,762,209	267,980	110,524	1,632,673	1,493,898	1,604,422	▲ 138,444	1,762,209
関東	242,626	714,586	174	957,385	161,289	88,494	576,502	555,092	643,586	219,595	957,385
北陸信越	260,303	781,870	556	1,042,729	279,332	212,666	709,448	628,410	841,076	53,949	1,042,729
中部	193,574	533,624	3,883	731,081	107,389	44,640	553,438	545,107	589,747	70,254	731,081
関西	250,553	794,274	10,703	1,055,529	173,794	73,757	763,507	742,261	816,018	118,228	1,055,529
中国	330,746	1,162,050	4,024	1,496,819	274,010	165,494	1,253,819	1,149,009	1,314,504	▲ 31,010	1,496,819
四国	294,565	904,194	1,113	1,199,873	377,731	270,808	794,556	766,941	1,037,749	27,585	1,199,873
九州	140,794	524,436	27,324	692,554	138,687	70,607	575,656	541,413	612,019	▲ 21,789	692,554
黒字	408,890	911,724	4,669	1,325,283	297,048	173,895	836,694	796,032	969,927	191,541	1,325,283
赤字	246,867	822,974	7,277	1,077,118	234,636	97,325	1,027,628	968,613	1,065,938	▲ 185,146	1,077,118

表1-2 貸借対照表の構成比

	資産の部（％）				負債及び資本の部（％）						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	(うち短期借入金)	固定負債	(うち長期借入金)	(長短借入金合計)	純資産	負債・資本の合計
全 体	28.9	70.7	0.4	100.0	22.3	12.1	71.1	67.4	79.5	6.7	100.0
大規模	29.1	70.5	0.4	100.0	24.6	16.0	69.9	65.2	81.2	5.5	100.0
中規模	30.0	70.0	0.1	100.0	18.4	9.1	75.5	73.9	82.9	6.1	100.0
小規模	24.6	73.6	1.8	100.0	25.9	7.2	61.0	54.5	61.7	13.2	100.0
北海道	44.9	55.0	0.1	100.0	28.3	12.2	64.0	62.5	74.6	7.7	100.0
東北	22.8	77.2	0.0	100.0	15.2	6.3	92.6	84.8	91.0	▲ 7.9	100.0
関東	25.3	74.6	0.0	100.0	16.8	9.2	60.2	58.0	67.2	22.9	100.0
北陸信越	25.0	75.0	0.1	100.0	26.8	20.4	68.0	60.3	80.7	5.2	100.0
中部	26.5	73.0	0.5	100.0	14.7	6.1	75.7	74.6	80.7	9.6	100.0
関西	23.7	75.2	1.0	100.0	16.5	7.0	72.3	70.3	77.3	11.2	100.0
中国	22.1	77.6	0.3	100.0	18.3	11.1	83.8	76.8	87.8	▲ 2.1	100.0
四国	24.5	75.4	0.1	100.0	31.5	22.6	66.2	63.9	86.5	2.3	100.0
九州	20.3	75.7	3.9	100.0	20.0	10.2	83.1	78.2	88.4	▲ 3.1	100.0
黒字	30.9	68.8	0.4	100.0	22.4	13.1	63.1	60.1	73.2	14.5	100.0
赤字	22.9	76.4	0.7	100.0	21.8	9.0	95.4	89.9	99.0	▲ 17.2	100.0

表1-3 1室あたり貸借対照表

	資産の部（千円）				負債及び資本の部（千円）						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	(うち短期借入金)	固定負債	(うち長期借入金)	(長短借入金合計)	純資産	負債・資本の合計
全 体	5,799	14,175	87	20,061	4,465	2,431	14,253	13,519	15,950	1,342	20,061
大規模	5,620	13,605	72	19,297	4,750	3,078	13,482	12,582	15,660	1,065	19,297
中規模	6,182	14,443	17	20,642	3,796	1,871	15,580	15,245	17,116	1,267	20,642
小規模	5,259	15,745	394	21,398	5,532	1,531	13,049	11,663	13,194	2,817	21,398
北海道	8,503	10,403	19	18,925	5,364	2,300	12,112	11,819	14,120	1,449	18,925
東北	4,183	14,171	3	18,356	2,791	1,151	17,007	15,561	16,713	▲ 1,442	18,356
関東	5,204	15,328	4	20,536	3,460	1,898	12,366	11,907	13,805	4,710	20,536
北陸信越	5,412	16,257	12	21,681	5,808	4,422	14,751	13,066	17,488	1,122	21,681
中部	3,742	10,316	75	14,133	2,076	863	10,699	10,538	11,401	1,358	14,133
関西	5,417	17,173	231	22,822	3,758	1,595	16,508	16,049	17,644	2,556	22,822
中国	6,348	22,304	77	28,730	5,259	3,176	24,066	22,054	25,230	▲ 595	28,730
四国	4,701	14,429	18	19,147	6,028	4,321	12,679	12,238	16,560	440	19,147
九州	3,174	11,821	616	15,611	3,126	1,592	12,976	12,204	13,796	▲ 491	15,611
黒字	7,039	15,695	80	22,814	5,114	2,994	14,403	13,703	16,697	3,297	22,814
赤字	3,353	11,178	99	14,630	3,187	1,322	13,958	13,156	14,478	▲ 2,515	14,630

表1-4 延床面積あたり貸借対照表

	資産の部（千円）				負債及び資本の部（千円）						
	流動資産	固定資産	繰延資産	資産の部合計	流動負債	(うち短期借入金)	固定負債	(うち長期借入金)	(長短借入金合計)	純資産	負債・資本の合計
全 体	40.6	99.4	0.6	140.6	31.3	17.0	99.9	94.8	111.8	9.4	140.6
大規模	40.2	97.3	0.5	138.0	34.0	22.0	96.4	90.0	112.0	7.6	138.0
中規模	41.6	97.3	0.1	139.1	25.6	12.6	105.0	102.7	115.3	8.5	139.1
小規模	38.8	116.3	2.9	158.1	40.9	11.3	96.4	86.2	97.5	20.8	158.1
北海道	77.5	94.8	0.2	172.5	48.9	21.0	110.4	107.8	128.7	13.2	172.5
東北	21.1	71.4	0.0	92.5	14.1	5.8	85.7	78.4	84.3	▲ 7.3	92.5
関東	39.8	117.3	0.0	157.2	26.5	14.5	94.7	91.2	105.7	36.1	157.2
北陸信越	33.1	99.3	0.1	132.4	35.5	27.0	90.1	79.8	106.8	6.9	132.4
中部	23.0	63.4	0.5	86.9	12.8	5.3	65.8	64.8	70.1	8.3	86.9
関西	34.3	108.7	1.5	144.5	23.8	10.1	104.5	101.6	111.7	16.2	144.5
中国	40.3	141.8	0.5	182.6	33.4	20.2	153.0	140.2	160.4	▲ 3.8	182.6
四国	36.3	111.3	0.1	147.8	46.5	33.3	97.8	94.4	127.8	3.4	147.8
九州	24.6	91.5	4.8	120.9	24.2	12.3	100.5	94.5	106.8	▲ 3.8	120.9
黒字	28.8	64.1	0.3	93.2	20.9	12.2	58.8	56.0	68.2	13.5	93.2
赤字	43.0	143.2	1.3	187.4	40.8	16.9	178.8	168.5	185.5	▲ 32.2	187.4

表2-1 損益計算(全体、北海道)

		全体								北海道							
		平均		大規模		中規模		小規模		平均		大規模		中規模		小規模	
		(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	535,121	84.0	1,286,934	82.6	499,609	83.4	208,174	90.9	882,085	79.5	1,472,401	78.8	422,826	77.8	357,579	91.4
	飲物売上	20,462	3.2	47,228	3.0	20,146	3.4	7,691	3.4	32,308	2.9	52,672	2.8	13,454	2.5	19,486	5.0
	売店売上	20,150	3.2	66,258	4.3	14,566	2.4	4,162	1.8	41,433	3.7	89,516	4.8	2,343	0.4	1,653	0.4
	その他売上	61,085	9.6	158,331	10.2	64,622	10.8	9,095	4.0	153,438	13.8	254,140	13.6	104,522	19.2	12,465	3.2
総売上高		636,817	100.0	1,558,751	100.0	598,942	100.0	229,122	100.0	1,109,265	100.0	1,868,728	100.0	543,144	100.0	391,183	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	7,749	1.2	28,441	1.8	4,477	0.7	1,487	0.6	23,540	2.1	50,050	2.7	1,181	0.2	3,021	0.8
	料理仕入	97,215	15.3	243,442	15.6	92,001	15.4	31,605	13.8	170,478	15.4	301,841	16.2	68,474	12.6	53,417	13.7
	飲料仕入	7,480	1.2	16,201	1.0	7,315	1.2	3,393	1.5	13,318	1.2	21,074	1.1	5,995	1.1	8,681	2.2
	売店仕入	11,023	1.7	33,159	2.1	9,085	1.5	2,461	1.1	17,530	1.6	37,148	2.0	1,774	0.3	963	0.2
	その他仕入	40,213	6.3	166,830	10.7	17,663	2.9	4,918	2.1	202,344	18.2	439,377	23.5	10,527	1.9	4,698	1.2
	期末棚卸し残高	10,491	1.6	40,611	2.6	4,888	0.8	2,378	1.0	34,894	3.1	74,965	4.0	1,165	0.2	3,759	1.0
売上原価		153,183	24.1	447,462	28.7	125,653	21.0	41,459	18.1	392,314	35.4	774,523	41.4	86,786	16.0	67,020	17.1
売上総利益		483,635	75.9	1,111,289	71.3	473,289	79.0	187,663	81.9	716,950	64.6	1,094,205	58.6	456,359	84.0	324,163	82.9
経費内訳	人件費	214,951	33.8	509,208	32.7	208,438	34.8	78,174	34.1	319,941	28.8	535,260	28.6	165,498	30.5	105,750	27.0
	営業費	70,796	11.1	175,978	11.3	67,204	11.2	23,413	10.2	131,161	11.8	228,037	12.2	60,506	11.1	36,834	9.4
	業務費	102,701	16.1	249,872	16.0	92,975	15.5	42,011	18.3	143,233	12.9	252,849	13.5	42,560	7.8	72,777	18.6
	管理費	59,426	9.3	154,021	9.9	54,630	9.1	18,679	8.2	145,590	13.1	230,714	12.3	102,037	18.8	30,279	7.7
	減価償却費	44,644	7.0	102,840	6.6	43,972	7.3	16,860	7.4	64,317	5.8	104,899	5.6	31,807	5.9	29,896	7.6
経費合計		492,519	77.3	1,191,919	76.5	467,219	78.0	179,137	78.2	804,241	72.5	1,351,759	72.3	402,408	74.1	275,536	70.4
GOP		35,760	5.6	22,210	1.4	50,042	8.4	25,386	11.1	▲ 22,975	▲ 2.1	▲ 152,654	▲ 8.2	85,758	15.8	78,522	20.1
営業利益		▲ 8,884	▲ 1.4	▲ 80,630	▲ 5.2	6,070	1.0	8,526	3.7	▲ 87,291	▲ 7.9	▲ 257,554	▲ 13.8	53,951	9.9	48,626	12.4
営業外収益	受取利息・配当金	1,777	0.3	1,974	0.1	1,705	0.3	1,766	0.8	92	0.0	204	0.0	0	0.0	1	0.0
	雑収入	18,622	2.9	42,232	2.7	17,159	2.9	8,771	3.8	34,657	3.1	42,084	2.3	21,316	3.9	41,296	10.6
	補助金、助成金など	32,504	5.1	80,913	5.2	26,189	4.4	16,259	7.1	15,653	1.4	26,391	1.4	7,643	1.4	5,511	1.4
営業外収益		52,904	8.3	125,119	8.0	45,052	7.5	26,796	11.7	50,402	4.5	68,678	3.7	28,958	5.3	46,808	12.0
営業外費用	支払利息	13,496	2.1	38,302	2.5	12,172	2.0	2,889	1.3	20,980	1.9	40,897	2.2	4,609	0.8	4,817	1.2
	雑損	3,840	0.6	6,267	0.4	1,858	0.3	5,013	2.2	8,228	0.7	14,839	0.8	4,249	0.8	316	0.1
営業外費用		17,336	2.7	44,569	2.9	14,031	2.3	7,902	3.4	29,208	2.6	55,735	3.0	8,858	1.6	5,133	1.3
経常利益		26,683	4.2	-81	▲ 0.0	37,092	6.2	27,420	12.0	▲ 66,097	▲ 6.0	▲ 244,611	▲ 13.1	74,051	13.6	90,301	23.1
償却前利益		71,327	11.2	102,760	6.6	81,064	13.5	44,280	19.3	▲ 1,780	▲ 0.2	▲ 139,711	▲ 7.5	105,859	19.5	120,197	30.7

表2-2 損益計算(東北、関東)

		東北								関東							
		平均		大規模		中規模		小規模		平均		大規模		中規模		小規模	
		(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	712,790	83.3	1,020,983	83.3	—	—	51,539	88.3	459,377	88.2	1,198,654	86.0	483,029	88.6	207,610	90.2
	飲物売上	36,748	4.3	51,215	4.2	—	—	2,655	4.5	15,227	2.9	38,615	2.8	15,828	2.9	7,514	3.3
	売店売上	40,576	4.7	57,951	4.7	—	—	1,352	2.3	15,076	2.9	58,915	4.2	14,222	2.6	4,016	1.7
	その他売上	65,232	7.6	95,627	7.8	—	—	2,840	4.9	31,351	6.0	97,328	7.0	32,170	5.9	11,096	4.8
総売上高		855,346	100.0	1,225,777	100.0	—	—	58,385	100.0	521,031	100.0	1,393,511	100.0	545,249	100.0	230,234	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	7,393	0.9	11,136	0.9	—	—	694	1.2	3,995	0.8	15,292	1.1	3,569	0.7	1,496	0.6
	料理仕入	136,184	15.9	198,371	16.2	—	—	7,352	12.6	78,120	15.0	230,954	16.6	77,526	14.2	35,472	15.4
	飲料仕入	8,680	1.0	10,593	0.9	—	—	973	1.7	5,583	1.1	12,326	0.9	5,872	1.1	3,159	1.4
	売店仕入	24,287	2.8	34,007	2.8	—	—	959	1.6	9,192	1.8	37,918	2.7	8,327	1.5	2,468	1.1
	その他仕入	12,779	1.5	18,651	1.5	—	—	1,662	2.8	7,275	1.4	25,888	1.9	2,911	0.5	9,437	4.1
	期末棚卸し残高	7,914	0.9	11,612	0.9	—	—	822	1.4	6,557	1.3	17,108	1.2	4,044	0.7	7,850	3.4
売上原価		181,410	21.2	261,145	30.5	—	—	10,818	18.5	97,608	18.7	305,270	21.9	94,162	17.3	44,183	19.2
売上総利益		673,933	78.8	964,631	112.8	—	—	47,557	81.5	423,423	81.3	1,088,242	78.1	451,087	82.7	186,052	80.8
経費内訳	人件費	265,751	31.1	374,094	68.9	—	—	22,074	37.8	192,968	37.0	525,564	37.7	202,794	37.2	81,095	35.2
	営業費	109,269	12.8	158,983	29.3	—	—	7,394	12.7	61,185	11.7	155,245	11.1	65,871	12.1	26,277	11.4
	業務費	205,994	24.1	301,197	55.5	—	—	13,990	24.0	86,379	16.6	252,514	18.1	84,452	15.5	42,215	18.3
	管理費	66,843	7.8	96,035	17.7	—	—	7,761	13.3	43,731	8.4	104,420	7.5	48,046	8.8	18,995	8.3
	減価償却費	76,611	9.0	102,877	18.9	—	—	4,746	8.1	33,744	6.5	74,419	5.3	36,237	6.6	17,850	7.8
経費合計		724,467	84.7	1,033,186	120.8	—	—	55,964	95.9	418,007	80.2	1,112,161	79.8	437,401	80.2	186,431	81.0
GOP		26,078	3.0	34,323	4.0	—	—	▲ 3,661	▲ 6.3	39,160	7.5	50,499	3.6	49,923	9.2	17,470	7.6
営業利益		▲ 50,533	▲ 5.9	▲ 68,555	▲ 8.0	—	—	▲ 8,407	▲ 14.4	5,416	1.0	▲ 23,920	▲ 1.7	13,686	2.5	▲ 380	▲ 0.2
営業外収益	受取利息・配当金	1,029	0.1	22,719	5.8	—	—	4	0.0	200	0.0	787	0.1	215	0.0	6	0.0
	雑収入	16,854	2.0	303,681	77.6	—	—	10,495	18.0	23,419	4.5	79,851	5.7	25,803	4.7	3,210	1.4
	補助金、助成金など	200,833	23.5	328,044	83.9	—	—	0	0.0	33,298	6.4	16,143	1.2	37,770	6.9	30,534	13.3
営業外収益		218,716	25.6	654,445	76.5	—	—	10,499	18.0	56,917	10.9	96,781	6.9	63,788	11.7	33,749	14.7
営業外費用	支払利息	27,249	3.2	1,577	0.4	—	—	543	0.9	8,843	1.7	27,930	2.0	9,678	1.8	1,957	0.9
	雑損	2,303	0.3	40,163	10.3	—	—	4,984	8.5	4,721	0.9	65	0.0	2,282	0.4	10,232	4.4
営業外費用		29,552	3.5	41,740	4.9	—	—	5,527	9.5	13,563	2.6	27,995	2.0	11,960	2.2	12,189	5.3
経常利益		138,630	16.2	219,327	25.6	—	—	▲ 3,435	▲ 5.9	48,770	9.4	44,867	3.2	65,514	12.0	21,180	9.2
償却前利益		215,241	25.2	322,204	26.3	—	—	1,311	2.2	82,514	15.8	119,286	8.6	101,752	18.7	39,030	17.0

表2-3 損益計算(北陸信越、中部)

		北陸信越								中部							
		平均		大規模		中規模		小規模		平均		大規模		中規模		小規模	
		(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	440,531	87.2	-	-	365,435	88.6	174,084	88.8	471,457	87.7	-	-	453,645	85.6	307,051	94.4
	飲物売上	17,059	3.4	-	-	13,673	3.3	6,046	3.1	17,121	3.2	-	-	16,997	3.2	8,015	2.5
	売店売上	8,560	1.7	-	-	11,104	2.7	6,118	3.1	18,274	3.4	-	-	16,610	3.1	5,404	1.7
	その他売上	38,947	7.7	-	-	22,145	5.4	9,718	5.0	30,461	5.7	-	-	42,894	8.1	4,649	1.4
総売上高		505,097	100.0	-	-	412,357	100.0	195,966	100.0	537,312	100.0	-	-	530,147	100.0	325,119	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	3,599	0.7	-	-	4,026	1.0	1,826	0.9	19,413	3.6	-	-	9,863	1.9	2,037	0.6
	料理仕入	75,176	14.9	-	-	60,214	14.6	33,681	17.2	71,186	13.2	-	-	66,101	12.5	44,524	13.7
	飲料仕入	7,929	1.6	-	-	6,566	1.6	3,224	1.6	6,562	1.2	-	-	4,397	0.8	4,909	1.5
	売店仕入	5,630	1.1	-	-	7,012	1.7	4,412	2.3	7,165	1.3	-	-	8,318	1.6	4,158	1.3
	その他仕入	16,663	3.3	-	-	19,073	4.6	801	0.4	30,778	5.7	-	-	27,532	5.2	4,451	1.4
	期末棚卸し残高	3,896	0.8	-	-	4,606	1.1	1,724	0.9	27,381	5.1	-	-	8,521	1.6	2,243	0.7
売上原価		105,101	20.8	-	-	92,285	22.4	42,219	21.5	107,723	20.0	-	-	107,691	20.3	57,836	17.8
売上総利益		399,996	79.2	-	-	320,072	77.6	153,747	78.5	429,590	80.0	-	-	422,457	79.7	267,283	82.2
経費内訳	人件費	186,612	36.9	-	-	144,790	35.1	68,881	35.1	175,792	32.7	-	-	168,806	31.8	99,213	30.5
	営業費	53,340	10.6	-	-	35,571	8.6	18,722	9.6	49,055	9.1	-	-	59,718	11.3	42,658	13.1
	業務費	81,736	16.2	-	-	68,989	16.7	42,590	21.7	79,113	14.7	-	-	92,952	17.5	74,673	23.0
	管理費	47,334	9.4	-	-	35,283	8.6	12,068	6.2	32,940	6.1	-	-	35,819	6.8	36,136	11.1
	減価償却費	39,812	7.9	-	-	43,130	10.5	13,428	6.9	33,563	6.2	-	-	24,796	4.7	16,824	5.2
経費合計		408,833	80.9	-	-	327,763	79.5	155,688	79.4	370,462	68.9	-	-	382,092	72.1	269,504	82.9
GOP		30,975	6.1	-	-	35,439	8.6	11,486	5.9	92,690	17.3	-	-	65,161	12.3	14,603	4.5
営業利益		▲ 8,837	▲ 1.7	-	-	▲ 7,691	▲ 1.9	▲ 1,942	▲ 1.0	59,127	11.0	-	-	40,365	7.6	▲ 2,221	▲ 0.7
営業外収益	受取利息・配当金	5,277	1.0	-	-	818	0.2	9,356	4.8	366	0.1	-	-	482	0.1	254	0.1
	雑収入	17,070	3.4	-	-	8,157	2.0	4,621	2.4	20,559	3.8	-	-	14,121	2.7	36,964	11.4
	補助金、助成金など	18,629	3.7	-	-	26,449	6.4	10,273	5.2	9,800	1.8	-	-	15,335	2.9	2,562	0.8
営業外収益		40,977	8.1	-	-	35,424	8.6	24,250	12.4	30,724	5.7	-	-	29,939	5.6	39,780	12.2
営業外費用	支払利息	9,478	1.9	-	-	10,711	2.6	2,773	1.4	15,676	2.9	-	-	12,507	2.4	4,455	1.4
	雑損	793	0.2	-	-	1,434	0.3	14	0.0	269	0.1	-	-	411	0.1	87	0.0
営業外費用		10,271	2.0	-	-	12,146	2.9	2,787	1.4	15,945	3.0	-	-	12,918	2.4	4,542	1.4
経常利益		21,868	4.3	-	-	15,588	3.8	19,521	10.0	73,906	13.8	-	-	57,385	10.8	33,017	10.2
償却前利益		61,680	12.2	-	-	58,718	14.2	32,949	16.8	107,469	20.0	-	-	82,181	15.5	49,841	15.3

表2-4 損益計算(関西、中国)

		関西								中国							
		平均		大規模		中規模		小規模		平均		大規模		中規模		小規模	
		(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	509,408	86.2	1,527,804	87.6	724,060	84.3	170,886	89.8	467,854	77.4	982,871	79.7	364,326	71.1	262,765	89.2
	飲物売上	19,628	3.3	57,241	3.3	29,432	3.4	5,836	3.1	14,881	2.5	23,628	1.9	14,957	2.9	8,187	2.8
	売店売上	16,215	2.7	68,207	3.9	21,470	2.5	2,853	1.5	25,405	4.2	82,104	6.7	12,941	2.5	4,692	1.6
	その他売上	45,666	7.7	90,047	5.2	84,347	9.8	10,751	5.6	96,660	16.0	144,502	11.7	120,512	23.5	19,037	6.5
総売上高		590,916	100.0	1,743,298	100.0	859,308	100.0	190,326	100.0	604,799	100.0	1,233,105	100.0	512,735	100.0	294,681	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	3,306	0.6	8,534	0.5	5,869	0.7	563	0.3	6,382	1.1	18,901	1.5	3,590	0.7	1,881	0.6
	料理仕入	98,209	16.6	272,865	15.7	154,758	18.0	26,584	14.0	105,231	17.4	210,443	17.1	97,579	19.0	39,713	13.5
	飲料仕入	6,056	1.0	14,389	0.8	9,916	1.2	1,840	1.0	5,762	1.0	5,676	0.5	6,512	1.3	4,515	1.5
	売店仕入	11,451	1.9	47,357	2.7	15,503	1.8	1,934	1.0	14,824	2.5	39,480	3.2	10,660	2.1	3,619	1.2
	その他仕入	7,662	1.3	12,700	0.7	12,733	1.5	3,231	1.7	2,861	0.5	2,530	0.2	4,303	0.8	585	0.2
	期末棚卸し残高	3,818	0.6	8,619	0.5	7,049	0.8	696	0.4	6,625	1.1	19,073	1.5	3,744	0.7	2,330	0.8
売上原価		122,867	20.8	347,226	19.9	191,731	22.3	33,455	17.6	128,436	21.2	257,957	20.9	118,900	23.2	47,982	16.3
売上総利益		468,033	79.2	1,395,923	80.1	667,578	77.7	156,867	82.4	476,363	78.8	975,148	79.1	393,836	76.8	246,699	83.7
経費内訳	人件費	210,552	35.6	630,533	36.2	307,616	35.8	65,074	34.2	221,496	36.6	450,389	36.5	181,894	35.5	119,129	40.4
	営業費	64,247	10.9	196,645	11.3	96,125	11.2	17,507	9.2	60,231	10.0	110,883	9.0	56,146	11.0	29,389	10.0
	業務費	102,970	17.4	298,667	17.1	155,702	18.1	30,024	15.8	96,957	16.0	209,227	17.0	74,126	14.5	52,711	17.9
	管理費	52,451	8.9	200,490	11.5	65,973	7.7	15,397	8.1	35,052	5.8	69,482	5.6	27,937	5.4	21,681	7.4
	減価償却費	40,732	6.9	120,703	6.9	58,627	6.8	13,435	7.1	56,959	9.4	114,151	9.3	48,671	9.5	28,569	9.7
経費合計		470,952	79.7	1,447,037	83.0	684,042	79.6	141,436	74.3	470,695	77.8	954,133	77.4	388,774	75.8	251,478	85.3
GOP		37,814	6.4	69,588	4.0	42,162	4.9	28,866	15.2	62,628	10.4	135,167	11.0	53,733	10.5	23,790	8.1
営業利益		▲ 2,918	▲ 0.5	▲ 51,115	▲ 2.9	▲ 16,465	▲ 1.9	15,431	8.1	5,669	0.9	21,015	1.7	5,062	1.0	▲ 4,779	▲ 1.6
営業外収益	受取利息・配当金	3,798	0.6	5,874	0.3	8,614	1.0	98	0.1	554	0.1	1,231	0.1	75	0.0	883	0.3
	雑収入	14,302	2.4	26,725	1.5	27,886	3.2	2,634	1.4	10,867	1.8	27,691	2.2	7,699	1.5	3,794	1.3
	補助金、助成金など	27,282	4.6	127,403	7.3	16,330	1.9	16,039	8.4	28,859	4.8	27,010	2.2	15,096	2.9	54,332	18.4
営業外収益		45,382	7.7	160,002	9.2	52,830	6.1	18,770	9.9	40,280	6.7	55,932	4.5	22,871	4.5	59,009	20.0
営業外費用	支払利息	11,572	2.0	58,458	3.4	12,899	1.5	1,868	1.0	14,697	2.4	30,637	2.5	14,657	2.9	2,813	1.0
	雑損	677	0.1	425	0.0	1,656	0.2	51	0.0	4,130	0.7	857	0.1	2,165	0.4	10,024	3.4
営業外費用		12,248	2.1	58,883	3.4	14,555	1.7	1,919	1.0	18,827	3.1	31,494	2.6	16,822	3.3	12,836	4.4
経常利益		30,215	5.1	50,004	2.9	21,811	2.5	32,283	17.0	27,122	4.5	45,454	3.7	11,110	2.2	41,394	14.0
償却前利益		70,947	12.0	170,707	9.8	80,438	9.4	45,718	24.0	84,081	13.9	159,605	12.9	59,781	11.7	69,962	23.7

表2-5 損益計算(四国、九州)

		四国								九州							
		平均		大規模		中規模		小規模		平均		大規模		中規模		小規模	
		(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	516,251	87.9	596,684	85.1	833,925	88.2	158,361	91.7	359,763	80.8	-	-	328,747	68.1	269,777	93.5
	飲物売上	22,578	3.8	15,874	2.3	41,554	4.4	6,955	4.0	14,015	3.1	-	-	18,473	3.8	9,645	3.3
	売店売上	16,054	2.7	25,058	3.6	24,490	2.6	3,115	1.8	11,142	2.5	-	-	9,611	2.0	8,002	2.8
	その他売上	32,482	5.5	63,550	9.1	45,226	4.8	4,204	2.4	60,381	13.6	-	-	125,959	26.1	1,156	0.4
総売上高		587,365	100.0	701,166	100.0	945,195	100.0	172,635	100.0	445,302	100.0	-	-	482,791	100.0	288,581	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	3,029	0.5	2,370	0.3	5,527	0.6	861	0.5	2,329	0.5	-	-	2,216	0.5	2,907	1.0
	料理仕入	77,563	13.2	79,135	11.3	133,109	14.1	21,231	12.3	58,482	13.1	-	-	78,835	16.3	26,400	9.1
	飲料仕入	7,961	1.4	7,391	1.1	12,249	1.3	3,957	2.3	5,135	1.2	-	-	6,550	1.4	2,940	1.0
	売店仕入	8,822	1.5	18,701	2.7	10,914	1.2	1,792	1.0	5,030	1.1	-	-	6,017	1.2	945	0.3
	その他仕入	31,023	5.3	4,435	0.6	73,733	7.8	1,607	0.9	34,510	7.7	-	-	10,528	2.2	20,693	7.2
	期末棚卸し残高	3,708	0.6	4,067	0.6	6,777	0.7	461	0.3	2,637	0.6	-	-	2,558	0.5	3,243	1.1
売上原価		124,690	21.2	107,965	15.4	228,755	24.2	28,988	16.8	102,848	23.1	-	-	101,588	21.0	50,641	17.5
売上総利益		462,779	78.8	593,202	84.6	716,440	75.8	143,905	83.4	342,453	76.9	-	-	381,204	79.0	237,939	82.5
経費内訳	人件費	188,547	32.1	189,667	27.1	317,558	33.6	58,977	34.2	168,157	37.8	-	-	177,779	36.8	106,555	36.9
	営業費	70,535	12.0	80,224	11.4	124,848	13.2	11,379	6.6	41,702	9.4	-	-	49,415	10.2	36,680	12.7
	業務費	95,678	16.3	145,778	20.8	131,612	13.9	34,694	20.1	68,868	15.5	-	-	79,429	16.5	39,729	13.8
	管理費	46,059	7.8	51,453	7.3	72,144	7.6	17,277	10.0	48,683	10.9	-	-	71,350	14.8	21,045	7.3
	減価償却費	37,228	6.3	30,381	4.3	63,747	6.7	14,133	8.2	33,302	7.5	-	-	36,871	7.6	20,961	7.3
経費合計		438,047	74.6	497,503	71.0	709,908	75.1	136,458	79.0	360,711	81.0	-	-	414,843	85.9	224,970	78.0
GOP		61,960	10.5	126,080.3	18.0	70,279	7.4	21,580	12.5	15,044	3.4	-	-	3,231	0.7	33,931	11.8
営業利益		24,732	4.2	95,699.0	13.6	6,532	0.7	7,447	4.3	▲ 18,258	▲ 4.1	-	-	▲ 33,640	▲ 7.0	12,970	4.5
営業外収益	受取利息・配当金	191	0.0	4	0.0	466	0.0	9	0.0	1,143	0.3	-	-	417	0.1	2,049	0.7
	雑収入	13,452	2.3	4,708	0.7	15,954	1.7	3,150	1.8	11,291	2.5	-	-	10,918	2.3	5,131	1.8
	補助金、助成金など	24,897	4.2	33,766	4.8	57,998	6.1	1,892	1.1	20,982	4.7	-	-	25,564	5.3	20,597	7.1
営業外収益		38,541	6.6	38,478	5.5	74,418	7.9	5,051	2.9	33,416	7.5	-	-	36,899	7.6	27,777	9.6
営業外費用	支払利息	12,148	2.1	9,173	1.3	25,813	2.7	837	0.5	9,984	2.2	-	-	7,977	1.7	8,341	2.9
	雑損	7,205	1.2	16,614	2.4	1,342	0.1	12,083	7.0	8,964	2.0	-	-	1,434	0.3	17,798	6.2
営業外費用		19,353	3.3	25,787	3.7	27,155	2.9	12,920	7.5	18,948	4.3	-	-	9,411	1.9	26,139	9.1
経常利益		43,919	7.5	112,852	16.1	53,795	5.7	▲ 422	▲ 0.2	▲ 3,789	▲ 0.9	-	-	▲ 6,152	▲ 1.3	14,608	5.1
償却前利益		81,147	13.8	143,233	20.4	117,541	12.4	13,711	7.9	29,513	6.6	-	-	30,719	6.4	35,570	12.3

表2-6 損益計算(黒字、赤字)

		黒字								赤字							
		平均		大規模		中規模		小規模		平均		大規模		中規模		小規模	
		(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)	(千円)	(%)
売上内訳	宿泊料理売上	567,152	86.6	1,589,501	86.1	535,214	85.6	240,048	90.6	460,613	77.5	937,818	76.5	400,706	76.2	118,926	92.1
	飲物売上	21,297	3.3	55,200	3.0	21,880	3.5	8,495	3.2	18,520	3.1	38,029	3.1	15,328	2.9	5,441	4.2
	売店売上	20,825	3.2	83,162	4.5	15,308	2.4	5,128	1.9	18,581	3.1	46,754	3.8	12,503	2.4	1,457	1.1
	その他売上	45,831	7.0	119,306	6.5	52,925	8.5	11,145	4.2	96,566	16.2	203,359	16.6	97,114	18.5	3,355	2.6
総売上高		655,105	100.0	1,847,170	100.0	625,327	100.0	264,816	100.0	594,280	100.0	1,225,960	100.0	525,651	100.0	129,179	100.0
原価内訳	期首棚卸し残高	6,185	0.9	25,324	1.4	4,081	0.7	1,855	0.7	11,386	1.9	32,037	2.6	5,579	1.1	458	0.4
	料理仕入	99,809	15.2	301,742	16.3	92,382	14.8	36,533	13.8	91,180	15.3	176,173	14.4	90,941	17.3	17,808	13.8
	飲料仕入	7,452	1.1	18,254	1.0	7,389	1.2	3,669	1.4	7,546	1.3	13,832	1.1	7,111	1.4	2,619	2.0
	売店仕入	11,396	1.7	42,166	2.3	9,319	1.5	2,879	1.1	10,156	1.7	22,767	1.9	8,436	1.6	1,290	1.0
	その他仕入	16,672	2.5	41,673	2.3	17,977	2.9	6,188	2.3	94,974	16.0	311,242	25.4	16,791	3.2	1,361	1.1
	期末棚卸し残高	7,930	1.2	33,267	1.8	4,442	0.7	3,033	1.1	16,447	2.8	49,085	4.0	6,127	1.2	544	0.4
売上原価		133,583	20.4	395,892	21.4	126,705	20.3	48,090	18.2	198,795	33.5	506,966	41.4	122,730	23.3	22,993	17.8
売上総利益		521,521	79.6	1,451,278	78.6	498,622	79.7	216,726	81.9	395,485	66.5	718,993	58.6	402,921	76.7	106,186	82.2
経費内訳	人件費	217,890	33.3	611,400	33.1	207,367	33.2	89,877	33.9	208,116	35.0	391,293	31.9	211,413	40.2	45,405	35.1
	営業費	69,729	10.6	190,238	10.3	69,820	11.2	26,581	10.0	73,278	12.3	159,523	13.0	59,938	11.4	14,542	11.3
	業務費	101,673	15.5	298,759	16.2	89,028	14.2	46,338	17.5	105,094	17.7	193,464	15.8	103,938	19.8	29,894	23.1
	管理費	52,987	8.1	130,052	7.0	56,091	9.0	21,769	8.2	74,403	12.5	181,677	14.8	50,573	9.6	10,028	7.8
	減価償却費	44,968	6.9	120,372	6.5	43,478	7.0	19,811	7.5	43,892	7.4	82,612	6.7	45,341	8.6	8,596	6.7
経費合計		487,246	74.4	1,350,822	73.1	465,784	74.5	204,376	77.2	504,784	84.9	1,008,570	82.3	471,204	89.6	108,465	84.0
GOP		79,243	12.1	220,828	12.0	76,316	12.2	32,161	12.1	▲ 65,407	▲ 11.0	▲ 206,965	▲ 16.9	▲ 22,941	▲ 4.4	6,316	4.9
営業利益		34,275	5.2	100,456	5.4	32,838	5.3	12,350	4.7	▲ 109,299	▲ 18.4	▲ 289,576	▲ 23.6	▲ 68,283	▲ 13.0	▲ 2,280	▲ 1.8
営業外収益	受取利息・配当金	2,330	0.4	3,014	0.2	2,088	0.3	2,375	0.9	491	0.1	774	0.1	642	0.1	63	0.0
	雑収入	18,582	2.8	49,181	2.7	19,551	3.1	6,500	2.5	18,716	3.1	34,213	2.8	10,512	2.0	15,129	11.7
	補助金、助成金など	40,253	6.1	118,000	6.4	32,576	5.2	21,626	8.2	14,481	2.4	38,121	3.1	8,446	1.6	1,233	1.0
営業外収益		61,165	9.3	170,195	9.2	54,215	8.7	30,501	11.5	33,687	5.7	73,109	6.0	19,600	3.7	16,425	12.7
営業外費用	支払利息	11,479	1.8	34,228	1.9	11,545	1.8	3,276	1.2	18,187	3.1	43,003	3.5	13,914	2.6	1,808	1.4
	雑損	3,354	0.5	3,477	0.2	2,071	0.3	4,837	1.8	4,972	0.8	9,486	0.8	1,269	0.2	5,504	4.3
営業外費用		14,833	2.3	37,705	2.0	13,616	2.2	8,113	3.1	23,160	3.9	52,489	4.3	15,183	2.9	7,313	5.7
経常利益		80,607	12.3	232,946	12.6	73,437	11.7	34,737	13.1	▲ 98,772	▲ 16.6	▲ 268,957	▲ 21.9	▲ 63,865	▲ 12.1	6,832	5.3
償却前利益		125,575	19.2	353,317	19.1	116,915	18.7	54,548	20.6	▲ 54,880	▲ 9.2	▲ 186,346	▲ 15.2	▲ 18,524	▲ 3.5	15,428	11.9

表3-1 営業の状況(営業集計)

	宿泊			客室			1室当り 宿泊人員 (人)
	宿泊料理売上 (千円)	年間宿泊人員 (人)	宿泊単価 (円)	年間販売可能客室 (室)	年間利用総客室数 (室)	年間客室稼働率 (%)	
全 体	535,121	28,491	18,782	21,520	12,465	57.9	2.29
大規模	1,286,934	72,632	17,719	58,973	31,268	53.0	2.32
中規模	499,609	26,736	18,687	19,382	12,070	62.3	2.22
小規模	208,174	8,901	23,389	5,671	3,699	65.2	2.41
北海道	882,085	52,707	16,736	47,862	25,706	53.7	2.05
東北	712,790	34,807	20,478	30,933	14,195	45.9	2.45
関東	459,377	23,836	19,272	15,649	9,787	62.5	2.44
北陸信越	440,531	19,316	22,807	15,008	9,006	60.0	2.14
中部	471,457	26,362	17,884	19,454	11,987	61.6	2.22
関西	509,408	26,097	19,520	14,784	9,347	63.2	2.79
中国	467,854	24,441	19,142	18,617	10,939	58.8	2.23
四国	516,251	27,963	18,462	21,298	13,164	61.8	2.12
九州	359,763	21,826	16,483	15,626	9,174	58.7	2.38
黒字	567,152	28,180	20,126	19,635	11,913	60.7	2.37
赤字	460,613	29,212	15,768	25,904	13,747	53.1	2.12

表3-2 営業の状況(客1人当り売上高)

	宿泊料理売上 (円)	飲物売上 (円)	売店売上 (円)	その他売上 (円)	総消費単価 (円)
全 体	18,782	718	707	2,144	22,352
大規模	17,719	650	912	2,180	21,461
中規模	18,687	754	545	2,417	22,402
小規模	23,389	864	468	1,022	25,742
北海道	16,736	613	786	2,911	21,046
東北	20,478	1,056	1,166	1,874	24,574
関東	19,272	639	632	1,315	21,859
北陸信越	22,807	883	443	2,016	26,149
中部	17,884	649	693	1,155	20,382
関西	19,520	752	621	1,750	22,643
中国	19,142	609	1,039	3,955	24,745
四国	18,462	807	574	1,162	21,005
九州	16,483	642	511	2,767	20,403
黒字	20,126	756	739	1,626	23,247
赤字	15,768	634	636	3,306	20,344

表3-3 営業の状況(総売上高)

	客1人当り総売上高(円)				1室当り総売上高(千円)				延床面積1㎡当り総売上高(千円)				RevPAR (円)	ADR (円)
	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模		
全 体	22,352	21,461	22,402	25,742	9,949	9,087	10,358	12,344	70.5	65.7	71.1	90.5	29,592	51,568
大規模	21,461	21,461	-	-	9,087	9,087	-	-	65.7	65.7	-	-	26,431	49,852
中規模	22,402	-	22,402	-	10,358	-	10,358	-	71.1	-	71.1	-	30,902	50,715
小規模	25,742	-	-	25,742	12,344	-	-	12,344	90.5	-	-	90.5	40,401	61,942
北海道	21,046	19,866	22,770	38,582	8,012	7,465	9,251	14,902	75.1	71.0	85.0	112.3	23,176	43,152
東北	24,574	24,997	-	20,129	8,910	9,487	-	5,077	44.9	46.8	-	11.9	27,651	60,257
関東	21,859	20,392	22,197	23,318	11,176	11,148	11,052	11,764	85.6	84.4	88.3	77.5	33,294	53,239
北陸信越	26,149	-	20,131	24,887	10,716	-	7,905	10,436	66.0	-	54.9	66.5	33,656	56,082
中部	20,382	-	17,772	29,981	9,318	-	7,558	16,673	53.5	-	44.2	150.0	27,620	44,824
関西	22,643	19,666	25,773	20,273	13,131	12,277	14,498	11,196	81.7	69.5	83.4	107.5	39,970	63,220
中国	24,745	25,464	22,344	32,499	10,996	11,597	9,622	15,112	73.4	69.0	71.8	100.2	32,487	55,288
四国	21,005	15,463	23,899	22,462	9,373	5,624	12,410	9,503	72.3	52.6	81.4	85.6	27,578	44,619
九州	20,403	-	22,045	32,048	10,038	-	10,450	16,585	77.7	-	67.4	116.2	28,497	58,866
黒字	23,247	22,966	22,481	26,607	11,319	10,769	11,099	13,851	78.9	71.9	78.3	107.0	33,365	55,763
赤字	20,344	19,266	22,148	21,695	7,594	7,147	8,486	7,599	55.4	57.1	54.5	47.9	22,941	43,228

※Rev PARは販売可能な客室1室当り売上高で、ADRIは実際に販売された客室1室当り売上高である。

表3-4 営業の状況(就業者1人当り利用人員、売上高)

	宿泊 人員 (人)	日帰 人員 (人)	利用 客室数 (室)	宿泊料 理売上 (千円)	飲物 売上 (千円)	売店 売上 (千円)	その他 売上 (千円)	総売上 高 (千円)	1軒当り 就業者 (人)
全 体	413	51	179	7,753	296	292	885	9,227	69
大規模	498	35	214	8,823	324	454	1,086	10,687	146
中規模	372	60	164	6,948	280	203	899	8,329	72
小規模	320	68	133	7,482	276	150	327	8,235	28
北海道	670	53	327	11,215	411	527	1,951	14,104	79
東北	344	60	140	7,040	363	401	644	8,448	101
関東	457	73	188	8,810	292	289	601	9,992	52
北陸信越	318	26	148	7,260	281	141	642	8,324	61
中部	396	36	180	7,090	257	275	458	8,080	67
関西	363	60	130	7,078	273	225	635	8,211	72
中国	338	67	151	6,479	206	352	1,339	8,375	72
四国	357	41	168	6,590	288	205	415	7,498	78
九州	397	36	138	6,552	255	203	1,100	8,110	55
黒字	407	53	170	8,197	307.8	301	662	9,469	69
赤字	426	47	200	6,712	269.8	271	1,407	8,659	69

表3-5 営業の状況(定員稼働率、外国人の受入れ)

	定員稼働率(%)				客室稼働率(%)				1軒当り		1室当り	1室当り	年間	宿泊人員に	1軒当り外国
	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	客室数 (室)	収容定員 (人)	収容定員 (人)	宿泊人員 (人)	営業日数 (日)	占める外国 人の比率 (%)	人宿泊客 (人)
全 体	36.1	32.4	37.4	37.9	57.9	53.0	62.3	65.2	64	245	3.83	2.29	322	7.7	2,197
大規模	32.4	32.4	-	-	53.0	53.0	-	-	172	659	3.84	2.32	340	9.1	6,613
中規模	37.4	-	37.4	-	62.3	-	62.3	-	58	215	3.71	2.22	333	6.6	1,764
小規模	37.9	-	-	37.9	65.2	-	-	65.2	19	78	4.22	2.41	300	6.3	563
北海道	33.4	34.4	32.3	26.8	53.7	53.5	54.3	56.0	138	459	3.31	2.05	344	5.9	3,108
東北	28.5	26.9	-	32.5	45.9	45.4	-	41.8	96	403	4.20	2.45	303	1.3	435
関東	37.2	30.4	38.2	43.3	62.5	57.1	64.2	65.3	47	197	4.22	2.44	326	33.0	7,862
北陸信越	34.7	-	34.3	49.1	60.0	-	65.0	55.1	47	189	4.00	2.14	295	3.7	706
中部	39.4	-	43.7	45.9	61.6	-	61.7	75.8	58	203	3.51	2.20	330	2.4	620
関西	42.8	37.2	42.1	45.4	63.2	59.7	63.4	69.4	45	195	4.32	2.79	313	9.0	2,347
中国	34.7	33.0	34.8	37.9	58.8	50.3	64.4	66.7	55	211	3.84	2.23	333	1.3	314
四国	33.2	37.7	35.0	17.3	61.8	56.7	64.1	72.2	63	261	4.16	2.12	323	1.7	473
九州	41.8	-	43.1	53.3	58.7	-	60.1	70.1	44	153	3.45	2.38	341	4.0	878
黒字	38.0	32.9	41.6	36.6	60.7	53.9	65.3	67.4	58	226	3.91	2.37	328	9.2	2,580
赤字	32.7	31.5	28.3	41.1	53.1	51.9	54.6	57.3	78	289	3.70	2.12	309	4.5	1,328

※定員稼働率＝年間宿泊人員÷(収容人員×年間営業日数)×100%

表3-6 営業の状況(外国人の受入れ)

	外国人(%)								訪日外国人客の受入れについて(%)			
	中 国	韓 国	台 湾	香 港	米 国	タイ	豪 州	その他	積極的に受 け入れたい	高単価の外 国人客のみ 受け入れたい	日本人客を 優先する	外国人客は 受け入れたく ない
全 体	2.5	11.5	14.2	11.8	5.9	7.2	2.6	44.3	61.1	22.2	16.7	0.0
大規模	1.0	9.7	13.3	6.4	2.7	1.8	0.8	64.3	72.0	16.0	12.0	0.0
中規模	4.3	11.3	16.2	19.2	7.0	16.8	5.0	20.3	66.2	21.5	12.3	0.0
小規模	3.9	23.2	11.8	14.3	20.3	1.5	3.2	21.8	50.0	25.9	24.1	0.0
北海道	3.1	22.6	29.0	15.0	5.8	3.6	2.6	18.4	75.0	25.0	0.0	0.0
東北	5.0	2.5	49.3	15.5	2.4	15.9	1.5	8.0	60.0	20.0	20.0	0.0
関東	1.9	2.0	3.7	5.5	3.0	2.3	1.1	80.4	52.4	19.0	28.6	0.0
北陸信越	1.0	1.0	28.3	18.7	9.4	3.2	22.3	16.2	45.0	25.0	30.0	0.0
中部	8.0	14.0	24.5	21.5	5.0	3.4	1.2	22.5	63.6	18.2	18.2	0.0
関西	2.1	22.1	10.5	19.9	10.5	23.4	1.6	10.0	75.0	14.3	10.7	0.0
中国	3.6	4.1	12.6	5.4	25.1	0.9	6.2	42.2	53.8	38.5	7.7	0.0
四国	0.9	5.2	43.2	17.4	7.9	2.7	1.2	21.5	66.7	13.3	20.0	0.0
九州	7.3	30.8	42.8	5.4	3.3	1.0	0.7	8.7	45.5	36.4	18.2	0.0
黒字	2.5	11.7	12.8	11.3	5.0	2.5	2.7	51.6	61.0	24.0	15.0	0.0
赤字	2.4	10.9	20.5	13.8	10.1	28.2	2.0	12.1	61.4	18.2	20.5	0.0

表4-1 原価効率(原価率)

	売上総原価率(%)				料理材料費率(%)				飲料仕入率(%)				売店仕入率(%)			
	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模
全 体	24.1	28.7	21.0	18.1	18.2	18.9	18.4	15.2	36.6	34.3	36.3	44.1	54.7	50.0	62.4	59.1
大規模	28.7	28.7	-	-	18.9	18.9	-	-	34.3	34.3	-	-	50.0	50.0	-	-
中規模	21.0	-	21.0	-	18.4	-	18.4	-	36.3	-	36.3	-	62.4	-	62.4	-
小規模	18.1	-	-	18.1	15.2	-	-	15.2	44.1	-	-	44.1	59.1	-	-	59.1
北海道	35.4	41.4	16.0	17.1	19.3	20.5	16.2	14.9	41.2	40.0	44.6	44.6	42.3	41.5	75.7	58.2
東北	21.2	21.3	-	18.5	19.1	19.4	-	14.3	23.6	20.7	-	36.6	59.9	58.7	-	70.9
関東	18.7	21.9	17.3	19.2	17.0	19.3	16.1	17.1	36.7	31.9	37.1	42.0	61.0	64.4	58.6	61.5
北陸信越	20.8	-	22.4	21.5	17.1	-	16.5	19.3	46.5	-	48.0	53.3	65.8	-	63.2	72.1
中部	20.0	-	20.3	17.8	15.1	-	14.6	14.5	38.3	-	25.9	61.2	39.2	-	50.1	76.9
関西	20.8	19.9	22.3	17.6	19.3	17.9	21.4	15.6	30.9	25.1	33.7	31.5	70.6	69.4	72.2	67.8
中国	21.2	20.9	23.2	16.3	22.5	21.4	26.8	15.1	38.7	24.0	43.5	55.2	58.4	48.1	82.4	77.1
四国	21.2	15.4	24.2	16.6	15.0	13.3	16.0	13.4	35.3	46.6	29.5	56.9	55.0	74.6	44.6	57.5
九州	23.1	-	21.0	17.5	16.3	-	24.0	9.8	36.6	-	35.5	30.5	45.1	-	62.6	11.8
黒字	20.4	21.4	20.3	18.1	17.6	19.0	17.3	15.2	35.0	33.1	33.8	43.2	54.7	50.7	60.9	56.1
赤字	33.5	41.4	23.3	17.8	19.8	18.8	22.7	15.0	40.7	36.4	46.4	48.1	54.7	48.7	67.5	88.5

表4-2 客1人当り原価額

	売上原価(円)				料理材料費(円)				飲料仕入(円)				売店仕入(円)			
	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模
全 体	5,377	6,161	4,700	4,658	3,412	3,352	3,441	3,551	263	223	274	381	387	457	340	276
大規模	6,161	6,161	-	-	3,352	3,352	-	-	223	223	-	-	457	457	-	-
中規模	4,700	-	4,700	-	3,441	-	3,441	-	274	-	274	-	340	-	340	-
小規模	4,658	-	-	4,658	3,551	-	-	3,551	381	-	-	381	276	-	-	276
北海道	7,443	8,234	3,638	6,610	3,234	3,209	2,871	5,268	253	224	251	856	333	395	74	95
東北	5,212	5,325	-	3,733	3,913	4,045	3,018	2,535	249	216	-	335	698	693	-	330
関東	4,095	4,467	3,833	4,475	3,277	3,380	3,156	3,593	234	180	239	320	386	555	339	250
北陸信越	5,441	-	4,505	5,362	3,892	-	2,940	4,277	410	-	321	409	291	-	342	560
中部	4,086	-	3,610	5,333	2,700	-	2,216	4,106	249	-	147	453	272	-	279	383
関西	4,709	3,919	5,750	3,564	3,763	3,078	4,642	2,832	232	162	297	196	439	534	465	206
中国	5,255	5,327	5,181	5,292	4,305	4,346	4,252	4,380	236	117	284	498	607	815	465	399
四国	4,455	2,381	5,784	3,738	2,774	1,745	3,366	2,763	285	163	310	515	315	412	276	233
九州	4,712	-	4,639	5,624	2,679	-	3,600	2,932	235	-	299	326	230	-	275	105
黒字	4,740	4,923	4,555	4,828	3,542	526	1,552	1,441	264	32	124	145	404	73	157	114
赤字	6,805	7,967	5,171	3,862	3,121	782	1,499	975	258	61	117	143	348	101	139	71

表5-1 経費の状況(客1人当り、1室当り)

	客1人当り経費(円)						1室当り経費(千円)					
		人件費	営業費	業務費	管理費	減価償却費		人件費	営業費	業務費	管理費	減価償却費
全 体	17,287	7,545	2,485	3,605	2,086	1,567	7,695	3,358	1,106	1,605	928	697
大規模	16,410	7,011	2,423	3,440	2,121	1,416	6,949	2,969	1,026	1,457	898	600
中規模	17,475	7,796	2,514	3,478	2,043	1,645	8,080	3,605	1,162	1,608	945	760
小規模	20,126	8,783	2,630	4,720	2,099	1,894	9,651	4,212	1,261	2,263	1,006	908
北海道	15,259	6,070	2,488	2,718	2,762	1,220	5,809	2,311	947	1,035	1,052	465
東北	20,814	7,635	3,139	5,918	1,920	2,201	7,547	2,768	1,138	2,146	696	798
関東	17,537	8,096	2,567	3,624	1,835	1,416	8,966	4,139	1,312	1,853	938	724
北陸信越	21,166	9,661	2,761	4,232	2,451	2,061	8,673	3,959	1,132	1,734	1,004	845
中部	14,053	6,668	1,861	3,001	1,250	1,273	6,424	3,048	851	1,372	571	582
関西	18,046	8,068	2,462	3,946	2,010	1,561	10,466	4,679	1,428	2,288	1,166	905
中国	19,258	9,062	2,464	3,967	1,434	2,330	8,558	4,027	1,095	1,763	637	1,036
四国	15,665	6,743	2,522	3,422	1,647	1,331	6,990	3,009	1,126	1,527	735	594
九州	16,527	7,705	1,911	3,155	2,231	1,526	8,131	3,790	940	1,552	1,097	751
黒字	17,290	7,732	2,474	3,608	1,880	1,596	8,418	3,765	1,205	1,757	915	777
赤字	17,280	7,124	2,509	3,598	2,547	1,503	6,450	2,659	936	1,343	951	561

表5-2 経費の状況(延床面積当り、就業者当り)

	延床面積当り経費(円)						就業者1人当り経費(千円)					
		人件費	営業費	業務費	管理費	減価償却費		人件費	営業費	業務費	管理費	減価償却費
全 体	54,542	23,804	7,840	11,373	6,581	4,944	7,136	3,114	1,026	1,488	861	647
大規模	50,260	21,472	7,421	10,536	6,495	4,336	8,172	3,491	1,207	1,713	1,056	705
中規模	55,424	24,726	7,972	11,029	6,481	5,216	6,497	2,899	935	1,293	760	611
小規模	70,731	30,867	9,244	16,588	7,375	6,657	6,438	2,810	841	1,510	671	606
北海道	54,431	21,654	8,877	9,694	9,854	4,353	10,226	4,068	1,668	1,821	1,851	818
東北	38,044	13,955	5,738	10,817	3,510	4,023	7,155	2,625	1,079	2,035	660	757
関東	68,643	31,688	10,048	14,185	7,181	5,541	8,017	3,701	1,173	1,657	839	647
北陸信越	53,441	24,393	6,972	10,684	6,187	5,204	6,737	3,075	879	1,347	780	656
中部	36,887	17,503	4,884	7,877	3,280	3,342	5,571	2,643	738	1,190	495	505
関西	65,135	29,120	8,886	14,241	7,254	5,633	6,544	2,926	893	1,431	729	566
中国	57,144	26,890	7,312	11,771	4,255	6,915	6,518	3,067	834	1,343	485	789
四国	53,943	23,219	8,686	11,782	5,672	4,584	5,592	2,407	900	1,221	588	475
九州	62,964	29,353	7,279	12,021	8,498	5,813	6,569	3,062	759	1,254	887	606
黒字	58,675	26,238	8,397	12,244	6,381	5,415	7,042	3,149	1,008	1,470	766	650
赤字	47,094	19,416	6,836	9,805	6,941	4,095	7,355	3,032	1,068	1,531	1,084	640

表6-1 資本の状況(総資産、総資本回転率、借入金償還年数)

	1軒当り 総資産 (千円)	1室当り 総資産 (千円)	延床面積 当たり総資 産 (千円)	就業者1人 当り総資産 (千円)	総資本 回転率 (回)	固定長期 適合率 (%)	借入金依存率(借入金÷総資産)(%)			総資本 利益率 (%)	借入金 償還年数 (年)	借入金利 (%)
								短期借入金	長期借入金			
全 体	1,254,379	19,598	140.6	18,174	0.51	90.9	79.5	12.1	67.4	2.1	14.0	1.35
大規模	3,221,104	18,778	138.0	22,084	0.48	93.5	81.2	16.0	65.2	0.0	25.4	1.47
中規模	1,177,648	20,366	139.1	16,376	0.51	85.7	82.9	9.1	73.9	3.1	12.0	1.25
小規模	392,694	21,156	158.1	14,113	0.58	99.2	61.7	7.2	54.5	7.0	5.5	1.19
北海道	2,755,460	19,902	172.5	35,034	0.40	76.7	74.6	12.2	62.5	▲ 2.4	▲ 1,154.8	1.02
東北	1,762,209	18,356	92.5	17,405	0.49	91.0	91.0	6.3	84.8	7.9	7.5	1.70
関東	957,385	20,536	157.2	18,361	0.54	89.8	67.2	9.2	58.0	5.1	7.8	1.37
北陸信越	1,042,729	22,122	132.4	17,184	0.48	102.4	80.7	20.4	60.3	2.1	13.6	1.13
中部	731,081	12,678	86.9	10,994	0.73	85.6	80.7	6.1	74.6	10.1	5.5	2.66
関西	1,055,529	23,456	144.5	14,667	0.56	90.1	77.3	7.0	70.3	2.9	11.5	1.42
中国	1,496,819	27,215	182.6	20,727	0.40	95.0	87.8	11.1	76.8	1.8	15.6	1.12
四国	1,199,873	19,147	147.8	15,318	0.49	110.0	86.5	22.6	63.9	3.7	12.8	1.17
九州	692,554	15,611	120.9	12,613	0.64	94.7	88.4	10.2	78.2	▲ 0.5	20.7	1.63
黒字	1,325,283	22,898	93.2	19,155	0.49	88.7	73.2	13.1	60.1	6.1	7.7	1.18
赤字	1,077,118	13,763	187.4	15,694	0.55	97.7	99.0	9.0	89.9	▲ 9.2	▲ 19.4	1.71

(注) 貸借対照表に記入のある回答のみで集計している

表7-1 就業者の状況(就業者数、人件費)

	就業者数(人)					常勤者比率 (%)	1室当り就業者(人)			収容定員1 人当り就業 者(人)	就業者1人 当り宿泊人 員(人)	1室当り 人件費 (千円)	延床面積1㎡ 当り人件費 (千円)
	常勤役員	正社員	パートタイマー・ アルバイト	派遣社員	うち常勤役 員・正社員		うちパート・アルバ イト・派遣						
全 体	69.0	2.6	32.9	30.7	2.8	51.4	1.08	0.55	0.52	0.28	413	3,358.3	23.8
大規模	145.9	3.5	75.0	57.4	10.0	53.8	0.85	0.46	0.39	0.22	498	2,968.5	21.5
中規模	71.9	2.6	32.9	34.5	2.0	49.3	1.24	0.61	0.63	0.34	372	3,604.7	24.7
小規模	27.8	2.1	12.2	13.1	0.4	51.5	1.50	0.77	0.73	0.36	320	4,211.6	30.9
北海道	78.7	2.1	48.9	24.6	3.1	64.8	0.57	0.37	0.20	0.17	670	2,310.9	21.7
東北	101.3	3.3	43.5	54.1	0.4	46.2	1.05	0.49	0.57	0.25	344	2,768.2	14.0
関東	52.1	2.7	27.5	20.5	1.4	58.0	1.12	0.65	0.47	0.27	457	4,139.2	31.7
北陸信越	60.7	2.6	27.2	24.4	6.5	49.1	1.29	0.63	0.66	0.32	318	3,959.0	24.4
中部	66.5	2.5	26.4	34.9	2.7	43.5	1.15	0.50	0.65	0.33	396	3,048.4	17.5
関西	72.0	2.3	31.0	34.4	4.3	46.2	1.60	0.74	0.86	0.37	363	4,678.9	29.1
中国	72.2	2.7	30.9	36.7	1.9	46.6	1.31	0.61	0.70	0.34	338	4,027.2	26.9
四国	78.3	2.7	34.0	41.0	0.6	46.9	1.25	0.59	0.66	0.30	357	3,008.7	23.2
九州	54.9	2.8	31.1	21.0	0.0	61.8	1.24	0.76	0.47	0.36	397	3,790.4	29.4
黒字	69.2	2.6	32.9	30.2	3.5	51.3	1.20	0.61	0.58	0.31	407	3,764.6	26.2
赤字	68.6	2.4	33.0	31.9	1.4	51.5	0.88	0.45	0.43	0.24	426	2,659.3	19.4

表7-2 就業者の状況(労務効率)

	労働生産性	就業者1人 当り人件費	労働分配率
	(千円)	(千円)	(%)
全 体	7,007	3,114	44.4
大規模	7,619	3,491	45.8
中規模	6,582	2,899	44.0
小規模	6,745	2,810	41.7
北海道	9,116	4,068	44.6
東北	6,656	2,625	39.4
関東	8,120	3,701	45.6
北陸信越	6,592	3,075	46.7
中部	6,460	2,643	40.9
関西	6,503	2,926	45.0
中国	6,597	3,067	46.5
四国	5,908	2,407	40.7
九州	6,237	3,062	49.1
黒字	7,538	3,149	41.8
赤字	5,763	3,032	52.6

※労働生産性＝売上総利益÷就業者数、労働分配率＝人件費÷売上総利益

表8-1 建物・延床面積の状況(延床面積、客室数)

	延床面積(m ²)				客室数(室)				1室当り延床面積(m ²)				定員1名当り延床面積(m ²)			
	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模
全 体	9,030	23,715	8,430	2,533	64.0	171.5	57.8	18.6	141	138	146	136	36.8	36.0	39.3	32.3
大規模	23,715	23,715	-	-	171.5	171.5	-	-	138	138	-	-	36.0	36.0	-	-
中規模	8,430	-	8,430	-	57.8	-	57.8	-	146	-	146	-	39.3	-	39.3	-
小規模	2,533	-	-	2,533	18.6	-	-	18.6	136	-	-	136	32.3	-	-	32.3
北海道	14,775	26,315	6,391	3,485	138.5	250.3	58.7	26.3	107	105	109	133	32.2	32.7	29.4	33.5
東北	19,043	26,192	-	4,920	96.0	129.2	-	11.5	198	203	-	428	47.2	47.2	-	142.6
関東	6,090	16,506	6,172	2,972	46.6	125.0	49.3	19.6	131	132	125	152	31.0	24.6	33.0	38.2
北陸信越	7,650	-	7,518	2,946	47.1	-	52.2	18.8	162	-	144	157	40.6	-	38.0	51.4
中部	10,043	-	11,986	2,168	57.7	-	70.1	19.5	174	-	171	111	49.6	-	57.4	30.0
関西	7,230	25,101	10,299	1,770	45.0	142.0	59.3	17.0	161	177	174	104	37.2	35.7	43.6	25.0
中国	8,237	17,859	7,140	2,940	55.0	106.3	53.3	19.5	150	168	134	151	39.0	41.2	36.9	38.8
四国	8,121	13,338	11,616	2,016	62.7	124.7	76.2	18.2	130	107	153	111	31.1	39.1	35.6	13.0
九州	5,729	-	7,160	2,483	44.4	-	46.2	17.4	129	-	155	143	37.4	-	51.0	46.7
黒字	8,304	25,674	7,990	2,475	57.9	171.5	56.3	19.1	143	150	142	129	36.7	36.6	39.8	28.6
赤字	10,719	21,454	9,652	2,694	78.3	171.5	61.9	17.0	137	125	156	158	37.1	35.2	38.1	48.7

表8-2 全件調査(入浴施設)

(単位: %)

	露天風呂の比率（複数回答）						温泉あり
	一般的な 露天風呂	客室露天風呂				貸切 露天風呂	
		総客室数の 10%未満	総客室数の 10%～30% 未満	総客室数の 30%	無し		
全 体	72.1	45.9	22.3	16.9	14.9	33.8	79.1
大規模	96.0	34.6	38.5	23.1	3.8	26.9	84.6
中規模	85.1	49.3	23.9	16.4	10.4	32.8	83.6
小規模	45.5	47.3	12.7	14.5	25.5	38.2	70.9
北海道	84.2	50.0	15.0	20.0	15.0	20.0	90.0
東北	85.7	42.9	57.1	0.0	0.0	28.6	100.0
関東	71.4	47.6	14.3	28.6	9.5	42.9	85.7
北陸信越	85.7	42.9	33.3	14.3	9.5	33.3	90.5
中部	83.3	50.0	33.3	0.0	16.7	50.0	83.3
関西	50.0	53.6	10.7	17.9	17.9	32.1	60.7
中国	84.6	30.8	15.4	38.5	15.4	38.5	76.9
四国	60.0	40.0	33.3	6.7	20.0	26.7	66.7
九州	63.6	45.5	18.2	9.1	27.3	36.4	72.7
黒字	74.5	39.2	26.5	15.7	18.6	38.2	82.4
赤字	66.7	60.9	13.0	19.6	6.5	23.9	71.7

表9-1 全件調査(集客の方法)

(単位: %)

	旅行会社経由の宿泊人員				OTA経由の宿泊人員				自社HPからの宿泊人員				直予約(自社HP除く)からの宿泊人員			
	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模	平均	大規模	中規模	小規模
全 体	26.8	33.0	23.1	15.9	43.3	38.0	48.4	46.0	14.4	14.2	13.0	20.1	15.5	14.8	15.6	18.0
大規模	33.0	33.0	-	-	38.0	38.0	-	-	14.2	14.2	-	-	14.8	14.8	-	-
中規模	23.1	-	23.1	-	48.4	-	48.4	-	13.0	-	13.0	-	15.6	-	15.6	-
小規模	15.9	-	-	15.9	46.0	-	-	46.0	20.1	-	-	20.1	18.0	-	-	18.0
北海道	23.7	26.1	16.6	6.6	42.0	42.6	38.9	44.0	17.9	15.1	27.0	31.6	16.5	16.2	17.5	17.8
東北	26.2	27.1	-	0.0	34.7	34.8	-	0.0	14.2	12.6	-	0.0	25.0	25.4	-	100.0
関東	14.2	22.3	12.3	6.1	58.1	50.8	63.9	48.0	14.0	14.8	12.1	20.5	13.7	12.1	11.7	25.3
北陸信越	25.4	-	17.6	7.4	37.9	-	41.3	38.7	16.2	-	14.7	31.3	20.5	-	26.4	22.6
中部	20.6	-	19.2	14.7	55.2	-	56.9	62.7	11.1	-	10.5	9.5	13.2	-	13.5	13.0
関西	31.9	37.9	27.1	32.6	39.6	38.1	42.5	35.4	15.2	12.7	15.3	19.3	13.3	11.3	15.1	12.6
中国	24.6	29.6	24.7	4.7	39.9	23.6	50.3	57.4	16.5	26.6	7.9	15.2	19.0	20.2	17.1	22.7
四国	36.2	45.6	35.0	14.7	46.2	36.6	49.1	59.5	9.0	12.2	6.2	14.8	8.6	5.6	9.8	11.0
九州	48.8	-	43.1	7.6	32.1	-	37.0	52.0	6.3	-	5.4	16.7	12.8	-	14.6	23.7
黒字	22.8	27.5	21.1	14.6	45.4	40.6	49.4	45.8	16.3	16.9	14.0	21.9	15.5	14.9	15.4	17.7
赤字	36.4	41.9	29.6	22.4	38.3	33.6	44.8	46.9	9.9	9.8	9.7	11.5	15.4	14.6	16.0	19.3

表9-2 全件調査(ホームページの状況)

(単位: %)

	予約状況			
	自社HPだけで販売	自社とOTAで販売	自社HPはなく、OTAだけで販売	ネット予約は取り扱っていない
全 体	0.0	97.9	1.4	0.7
大規模	0.0	100.0	0.0	0.0
中規模	0.0	98.5	1.5	0.0
小規模	0.0	96.4	1.8	1.8
北海道	0.0	100.0	0.0	0.0
東北	0.0	100.0	0.0	0.0
関東	0.0	95.2	4.8	0.0
北陸信越	0.0	89.5	5.3	5.3
中部	0.0	100.0	0.0	0.0
関西	0.0	100.0	0.0	0.0
中国	0.0	100.0	0.0	0.0
四国	0.0	100.0	0.0	0.0
九州	0.0	100.0	0.0	0.0
黒字	0.0	98.0	2.0	0.0
赤字	0.0	97.8	0.0	2.2

表9-3 全件調査(ホームページの対応言語と即時予約について)

(単位: %)

	HPの対応言語と即時予約について																											
	対応しており即時予約できる									対応しているが即時予約できない									対応していない									
	日本語	英語	中国語 (繁体字)	中国語 (簡体字)	韓国語	タイ語	スペイン語	独語	仏語	日本語	英語	中国語 (繁体字)	中国語 (簡体字)	韓国語	タイ語	スペイン語	独語	仏語	日本語	英語	中国語 (繁体字)	中国語 (簡体字)	韓国語	タイ語	スペイン語	独語	仏語	
全 体	95.2	69.9	40.0	36.8	31.5	5.6	2.8	2.8	3.5	2.1	11.6	13.8	11.1	7.0	4.2	4.2	2.8	4.9	2.7	18.5	46.2	52.1	61.5	90.3	93.1	94.4	91.7	
大規模	96.2	73.1	46.2	42.3	34.6	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	15.4	11.5	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	11.5	38.5	46.2	61.5	96.2	100.0	100.0	100.0	
中規模	96.9	75.4	46.9	42.2	37.1	9.5	1.6	1.6	3.2	0.0	9.2	12.5	7.8	4.8	1.6	1.6	1.6	3.2	3.1	15.4	40.6	50.0	58.1	88.9	96.8	96.8	93.7	
小規模	92.7	61.8	29.1	27.8	23.6	1.8	5.5	5.5	5.5	5.5	12.7	14.5	14.8	10.9	9.1	9.1	5.5	9.1	1.8	25.5	56.4	57.4	65.5	89.1	85.5	89.1	85.5	
北海道	100.0	80.0	50.0	55.0	10.5	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	20.0	15.0	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	30.0	30.0	84.2	95.0	100.0	100.0	100.0	
東北	85.7	42.9	28.6	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6	57.1	57.1	71.4	100.0	100.0	100.0	100.0	
関東	95.2	57.1	28.6	33.3	33.3	4.8	0.0	0.0	0.0	4.8	23.8	14.3	14.3	14.3	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0	19.0	57.1	52.4	52.4	85.7	100.0	100.0	100.0	
北陸信越	89.5	68.4	26.3	15.8	21.1	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	10.5	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	5.3	31.6	63.2	78.9	78.9	100.0	100.0	100.0	94.7	
中部	91.7	58.3	33.3	25.0	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	25.0	50.0	66.7	90.9	90.9	100.0	100.0	100.0	
関西	96.4	75.0	60.7	59.3	53.6	14.3	14.3	14.3	17.9	3.6	7.1	3.6	3.7	3.6	7.1	10.7	3.6	10.7	0.0	17.9	35.7	37.0	42.9	78.6	75.0	82.1	71.4	
中国	100.0	76.9	16.7	16.7	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	25.0	16.7	16.7	8.3	8.3	8.3	8.3	0.0	7.7	58.3	66.7	58.3	91.7	91.7	91.7	91.7	
四国	100.0	73.3	40.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	26.7	26.7	20.0	6.7	13.3	6.7	6.7	0.0	20.0	33.3	40.0	46.7	93.3	86.7	93.3	93.3	
九州	90.9	81.8	54.5	36.4	54.5	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	9.1	9.1	45.5	63.6	45.5	90.9	100.0	90.9	90.9	
黒字	96.0	76.0	40.0	37.4	32.3	7.0	4.0	4.0	5.0	1.0	9.0	16.0	12.1	9.1	4.0	2.0	1.0	2.0	3.0	15.0	44.0	50.5	58.6	89.0	94.0	95.0	93.0	
赤字	93.5	56.5	40.0	35.6	29.5	2.3	0.0	0.0	0.0	4.3	17.4	8.9	8.9	2.3	4.5	9.1	6.8	11.4	2.2	26.1	51.1	55.6	68.2	93.2	90.9	93.2	88.6	

表9-4 全件調査(スマートフォンの対応言語と即時予約について)

(単位: %)

	スマートフォンの対応言語と即時予約について																											
	対応しており即時予約できる									対応しているが即時予約できない									対応していない									
	日本語	英語	中国語(繁体)	中国語(簡体)	韓国語	タイ語	スペイン語	独語	仏語	日本語	英語	中国語(繁体)	中国語(簡体)	韓国語	タイ語	スペイン語	独語	仏語	日本語	英語	中国語(繁体)	中国語(簡体)	韓国語	タイ語	スペイン語	独語	仏語	
全 体	97.2	69.1	40.5	35.3	31.4	4.2	2.9	2.1	3.6	0.7	4.4	6.9	5.3	2.2	1.4	0.0	0.0	0.0	2.1	26.5	52.7	59.4	66.4	94.4	97.1	97.9	96.4	
大規模	100.0	61.5	46.2	38.5	34.6	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	19.2	15.4	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.1	34.6	46.2	61.5	96.2	100.0	100.0	100.0	
中規模	96.9	68.8	41.3	36.5	33.9	7.9	1.6	1.6	3.2	0.0	7.8	14.3	9.5	3.2	1.6	1.6	1.6	3.2	3.1	23.4	44.4	54.0	62.9	90.5	96.8	96.8	93.7	
小規模	94.5	61.8	27.3	25.5	23.6	0.0	5.6	3.6	5.5	3.6	10.9	14.5	14.5	10.9	5.5	3.7	3.6	3.6	1.8	27.3	58.2	60.0	65.5	94.5	90.7	92.7	90.9	
北海道	100.0	70.0	55.0	55.0	15.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	20.0	15.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	25.0	30.0	80.0	95.0	100.0	100.0	100.0	
東北	100.0	42.9	28.6	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	57.1	71.4	71.4	100.0	100.0	100.0	100.0	
関東	85.7	57.1	28.6	33.3	40.0	4.8	0.0	0.0	0.0	4.8	14.3	19.0	19.0	10.0	9.5	0.0	0.0	0.0	9.5	28.6	52.4	47.6	50.0	85.7	100.0	100.0	100.0	
北陸信越	94.7	52.6	26.3	15.8	21.1	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	10.5	10.5	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	36.8	63.2	78.9	78.9	100.0	100.0	100.0	100.0	
中部	100.0	54.5	18.2	9.1	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	18.2	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.3	63.6	81.8	90.9	90.9	100.0	100.0	100.0	
関西	100.0	75.0	53.6	50.0	50.0	7.1	14.3	11.1	17.9	0.0	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	7.1	3.7	7.1	0.0	21.4	42.9	46.4	46.4	89.3	78.6	85.2	75.0	
中国	100.0	69.2	8.3	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	25.0	25.0	16.7	8.3	8.3	8.3	8.3	0.0	15.4	66.7	66.7	75.0	91.7	91.7	91.7	91.7	
四国	100.0	73.3	33.3	26.7	26.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	33.3	33.3	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	33.3	40.0	53.3	100.0	100.0	100.0	100.0	
九州	90.9	72.7	54.5	36.4	54.5	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	9.1	18.2	45.5	63.6	45.5	90.9	100.0	90.9	90.9	
黒字	98.0	70.0	39.0	35.0	33.3	5.0	4.0	3.0	5.0	0.0	10.0	18.0	14.0	7.1	3.0	1.0	1.0	1.0	2.0	20.0	43.0	51.0	59.6	92.0	94.9	96.0	94.0	
赤字	93.3	53.3	31.8	27.3	22.7	2.3	0.0	0.0	0.0	4.4	11.1	9.1	9.1	4.5	2.3	4.5	4.5	6.8	2.2	35.6	59.1	63.6	72.7	95.5	95.5	95.5	93.2	

表9-5 全件調査(インターネット対応) (単位: %)

	サイトコントローラーの導入	無料公衆無線LANの設置		
	導入している	全館で使える	一部で使える	使えない
全 体	97.2	88.2	10.4	1.4
大規模	100.0	69.2	15.4	11.5
中規模	98.4	67.2	21.9	12.5
小規模	94.4	50.0	25.9	24.1
北海道	100.0	100.0	0.0	0.0
東北	100.0	85.7	14.3	0.0
関東	95.2	95.2	0.0	4.8
北陸信越	95.0	80.0	20.0	0.0
中部	100.0	81.8	18.2	0.0
関西	100.0	92.9	7.1	0.0
中国	100.0	92.3	7.7	0.0
四国	86.7	60.0	33.3	6.7
九州	100.0	100.0	0.0	0.0
黒字	98.0	91.1	7.9	1.0
赤字	95.3	81.4	16.3	2.3

表9-6 全件調査(クレジットカード対応&電子決済対応) (単位: %)

	クレジットカードによる決済が可能	ネット予約時の事前決済が可能	クレジットカード以外の電子決済も可能	総売上高に占める電子決済(クレジットカード含む)の割合
全 体	100.0	91.8	82.9	23.9
大規模	100.0	96.2	96.2	19.5
中規模	100.0	93.9	80.3	23.6
小規模	100.0	87.3	79.6	26.5
北海道	100.0	90.0	85.0	21.5
東北	100.0	71.4	71.4	10.0
関東	100.0	85.7	76.2	26.9
北陸信越	100.0	95.0	80.0	14.8
中部	100.0	91.7	100.0	21.7
関西	100.0	92.9	81.5	36.7
中国	100.0	100.0	84.6	22.2
四国	100.0	100.0	93.3	19.5
九州	100.0	90.9	72.7	26.0
黒字	100.0	93.1	80.0	23.5
赤字	100.0	89.1	89.1	24.8



一般社団法人日本旅館協会
JAPAN RYOKAN & HOTEL ASSOCIATION

令和6年1月

営業状況等統計調査（資料編）

発行 一般社団法人 日本旅館協会

〒102-0093

東京都千代田区平河町 2-5-5

全国旅館会館 2 階

TEL : 03-5215-7337 FAX : 03-5215-7338

本書を許可無く複製する事は固く禁じます。許諾については当協会までご照会下さい。