

集計表の訂正

今年度調査で一部集計ミスがありましたので、修正箇所を青く明示した表を添付します。

< 解説編 > 6ページ (本文では7ページを含む)

< 平成26年度 営業状況等統計調査回答旅館ホテルの内訳 >

	有効回答				総回答数
		大旅館	中旅館	小旅館	
旅館	251	50	122	79	299
北海道	23	10	7	6	26
東北	32	7	14	11	40
関東	29	1	17	11	36
北陸信越	30	4	15	11	38
中部	34	9	17	8	40
関西	39	7	18	14	43
中国	19	4	8	7	24
四国	19	5	9	5	23
九州	26	3	17	6	29
黒字旅館	167	36	85	46	—
赤字旅館	84	14	37	33	—
ホテル	21	4	12	5	28

<解説編> 26ページ (本文では25ページを含む)

表29 エージェントと自社HP

(単位：%)

年度		(大旅館)	(中旅館)	(小旅館)	旅 館	ホテル
旅行業経由	平成20年	70.2	59.2	38.3	66.3	—
	21年	62.6	60.2	46.7	61.1	—
	22年	60.0	57.8	38.8	58.2	—
	23年	58.7	50.8	30.0	54.9	—
	24年	59.3	52.4	32.8	55.2	30.9
	25年	53.6	49.2	23.5	50.0	20.6
ネット業者経由	平成20年	8.8	14.7	25.4	11.4	—
	21年	12.8	15.3	27.0	14.2	—
	22年	14.1	14.7	23.1	14.7	—
	23年	17.1	19.3	37.8	18.4	—
	24年	17.4	21.7	33.2	19.9	30.7
	25年	15.9	20.9	34.9	19.2	43.9
自社サイトより	平成20年	4.3	8.3	11.5	5.9	—
	21年	5.3	6.9	11.4	6.2	—
	22年	5.1	5.6	11.8	5.5	—
	23年	5.6	6.5	17.8	6.2	—
	24年	5.2	7.6	18.9	6.8	3.6
	25年	9.6	11.4	22.8	11.2	13.1

※24年までは「インターネット経由」「うち自社サイト」と設問した。

表30 自社ホームページ対応言語

(単位：％)

	英語	中国語		韓国語	タイ語	仏語	独語	その他	日本語のみ
		繁体字	簡体字						
旅館 平成20年	36.3	10.9	6.6	10.5	—	—	—	—	62.9
21年	42.0	13.7	13.7	13.3	—	—	—	—	53.5
22年	42.5	19.2	16.4	16.8	—	—	—	—	55.1
23年	44.3	23.2	18.2	20.2	—	—	—	—	53.2
24年	37.5	18.1	15.1	15.8	—	—	—	2.7	57.1
25年	39.1	20.1	15.1	13.0	0.7	0.7	0.0	2.7	56.2
ホテル 24年	30.4	8.7	4.3	4.3	—	—	—	0.0	69.6
25年	50.0	17.9	10.7	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9

(注) タイ語、仏語、独語は25年調査より設問している。

<解説編> 26ページ

表31 自社ホームページについて

(単位：％)

年度		(大旅館)	(中旅館)	(小旅館)	旅館	ホテル
自社専用HP	平成20年	76.9	68.1	63.9	69.9	—
	21年	74.6	62.6	73.9	68.4	—
	22年	88.5	87.6	91.7	88.7	—
	23年	91.7	91.2	100.0	92.8	—
	24年	100.0	91.5	93.4	93.8	87.0
	25年	100.0	96.4	89.0	94.3	85.7
HPから即時予約することが可能	平成20年	97.5	88.3	75.7	88.6	—
	21年	100.0	92.9	86.7	93.8	—
	22年	96.6	91.1	83.0	90.8	—
	23年	96.6	93.9	82.9	92.8	—
	24年	100.0	93.8	78.4	89.6	82.6
	25年	96.3	87.9	80.0	86.6	82.1

<解説編> 27ページ

表32 即時予約可能なHPがある場合の対応言語

(単位：％)

25年	英語	中国語		韓国語	タイ語	仏語	独語	その他	日本語のみ
		繁体字	簡体字						
旅館	29.7	10.8	8.1	7.7	0.8	0.8	0.4	0.8	40.9
ホテル	52.2	21.7	8.7	17.4	0.0	0.0	0.0	0.0	39.1

表33 外国人宿泊人員比率

(単位：％)

		(大旅館)	(中旅館)	(小旅館)	旅館	ホテル
	平成20年	3.5	2.3	6.4	3.1	—
	21年	3.1	1.3	4.2	2.4	—
	22年	2.9	2.5	5.6	2.9	—
	23年	3.1	1.4	7.6	2.5	—
	24年	4.0	1.8	7.9	3.4	7.6
	25年	5.2	3.6	4.2	4.5	9.0

表34 地域別外国人宿泊人員比率

(単位：％)

地域別		24年	25年	前年比
北海道		15.3	12.9	84.3
東北		1.0	1.3	130.0
関東		2.0	5.8	290.0
北陸信越		1.8	3.7	205.56
中部		2.2	2.6	118.2
関西		4.4	3.5	79.5
中国		1.0	2.1	210.0
四国		1.3	3.8	292.3
九州		2.4	3.9	162.5

表35 国籍別外国人宿泊人員 (単位：%)

年度		韓 国	台 湾	中 国	香 港	タイ	米 国	英 国	その他 不明
旅館	平成20年	18.1	43.8	3.1	12.3	—	3.5	0.9	13.8
	21年	10.6	40.7	5.8	8.6	—	2.1	0.4	12.5
	22年	12.4	34.5	10.6	9.4	—	3.4	1.1	27.0
	23年	11.8	43.5	7.8	13.5	—	4.2	0.7	18.4
	24年	9.3	45.3	8.7	11.4	—	5.5	0.9	18.9
	25年	8.6	44.6	9.3	10.8	3.4	2.4	0.5	20.5
ホテル	平成24年	6.0	11.7	3.9	2.5	—	4.3	2.5	69.1
	25年	4.0	13.9	11.6	6.6	3.6	5.7	1.6	53.0

表36 外国人の受け入れ意向

(単位：％)

年度	料金に関わりなく受け入れたい	高単価の外客のみ受け入れたい	日本人観光客を優先する	外客は受け入れたくない
旅館 平成20年	39.5	32.6	24.4	0.2
21年	38.5	40.7	21.7	0.5
22年	39.4	33.3	28.6	0.5
23年	39.9	33.0	27.1	1.5
24年	32.4	29.3	34.0	0.8
25年	40.5	25.4	27.8	2.7
ホテル 平成24年	60.9	8.7	21.7	4.3
25年	60.7	3.6	17.9	3.6

表37 規模別外国人の受け入れ意向

(単位：％)

平成25年度	(大旅館)	(中旅館)	(小旅館)	旅館	ホテル
料金に関わりなく受け入れたい	35.2	43.6	39.0	40.5	60.7
高単価の外客のみ受け入れたい	37.0	25.0	20.0	25.4	3.6
日本人観光客を優先する	22.2	23.6	37.0	27.8	17.9
外客は受け入れたくない	0.0	2.1	4.0	2.7	3.6

表38 インターネット対応状況 (単位：%)

		サイトコント ローラー（手間 いらず、ねっば ん、TLリンカー ン等）を導入し ている	無料公衆無線LAN (Free Wi-fi) を設置している
旅館		73.6	78.9
	大旅館	90.7	94.4
	中旅館	79.3	84.3
	小旅館	57.0	65.0
	北海道	80.8	88.5
	東北	65.0	67.5
	関東	77.8	75.0
	北陸信越	60.5	73.7
	中部	82.5	85.0
	関西	86.0	90.7
	中国	70.8	70.8
	四国	73.9	82.6
	九州	62.1	75.9
	黒字旅館	73.0	80.5
	赤字旅館	75.0	75.0
ホテル		60.7	82.1

表39 無料公衆無線LAN (Free Wi-Fi) の設置場所

(単位：％)

	全館	ロビー	客室	会議室	宴会場	その他
旅館	25.5	72.3	13.6	10.2	6.8	3.0
大旅館	24.0	74.0	8.0	14.0	8.0	0.0
中旅館	20.3	78.0	14.4	14.4	7.6	5.1
小旅館	35.4	61.5	16.9	0.0	4.6	1.5
北海道	39.1	60.9	17.4	4.3	0.0	0.0
東北	18.5	77.8	7.4	18.5	18.5	0.0
関東	14.8	85.2	11.1	7.4	0.0	0.0
北陸信越	25.0	71.4	3.6	7.1	0.0	7.1
中部	11.8	82.4	17.6	11.8	8.8	2.9
関西	26.3	73.7	13.2	7.9	0.0	5.3
中国	41.2	58.8	17.6	0.0	0.0	0.0
四国	42.1	52.6	26.3	21.1	15.8	0.0
九州	27.3	72.7	13.6	13.6	22.7	9.1
黒字旅館	30.8	67.4	16.9	10.5	7.6	2.9
赤字旅館	11.1	85.7	4.8	9.5	4.8	3.2
ホテル	52.2	47.8	26.1	4.3	8.7	4.3

表40 クレジットカード

(単位：％)

	クレジットカードで 決済が可能	決済端末を導入して いる	カード決済の割合
旅館	93.3	95.0	19.3
大旅館	98.1	98.1	14.6
中旅館	98.6	96.4	17.3
小旅館	85.0	90.6	24.7
北海道	96.2	100.0	23.0
東北	90.0	94.4	15.8
関東	91.7	93.9	16.2
北陸信越	89.5	91.2	20.2
中部	92.5	91.9	14.0
関西	100.0	93.0	20.1
中国	87.5	100.0	19.7
四国	100.0	95.7	34.1
九州	93.1	100.0	16.1
黒字旅館	93.5	94.5	20.7
赤字旅館	92.9	96.2	15.8
ホテル	92.9	100.0	27.2