

## 集計表の訂正

今年度調査で一部集計ミスがありましたので、修正箇所を青く明示した表を添付します。

<解説編> 6ページ (本文では7ページを含む)

<平成26年度 営業状況等統計調査回答旅館ホテルの内訳>

|      | 有効回答 |     |     |     | 総回答数 |
|------|------|-----|-----|-----|------|
|      |      | 大旅館 | 中旅館 | 小旅館 |      |
| 旅館   | 251  | 50  | 122 | 79  | 299  |
| 北海道  | 23   | 10  | 7   | 6   | 26   |
| 東北   | 32   | 7   | 14  | 11  | 40   |
| 関東   | 29   | 1   | 17  | 11  | 36   |
| 北陸信越 | 30   | 4   | 15  | 11  | 38   |
| 中部   | 34   | 9   | 17  | 8   | 40   |
| 関西   | 39   | 7   | 18  | 14  | 43   |
| 中国   | 19   | 4   | 8   | 7   | 24   |
| 四国   | 19   | 5   | 9   | 5   | 23   |
| 九州   | 26   | 3   | 17  | 6   | 29   |
| 黒字旅館 | 167  | 36  | 85  | 46  | —    |
| 赤字旅館 | 84   | 14  | 37  | 33  | —    |
| ホテル  | 21   | 4   | 12  | 5   | 28   |

<解説編> 26ページ (本文では25ページを含む)

表29 エージェントと自社HP

(単位：%)

| 年度      |       | (大旅館) | (中旅館) | (小旅館) | 旅館   | ホテル  |
|---------|-------|-------|-------|-------|------|------|
| 旅行業経由   | 平成20年 | 70.2  | 59.2  | 38.3  | 66.3 | —    |
|         | 21年   | 62.6  | 60.2  | 46.7  | 61.1 | —    |
|         | 22年   | 60.0  | 57.8  | 38.8  | 58.2 | —    |
|         | 23年   | 58.7  | 50.8  | 30.0  | 54.9 | —    |
|         | 24年   | 59.3  | 52.4  | 32.8  | 55.2 | 30.9 |
|         | 25年   | 53.6  | 49.2  | 23.5  | 50.0 | 20.6 |
| ネット業者経由 | 平成20年 | 8.8   | 14.7  | 25.4  | 11.4 | —    |
|         | 21年   | 12.8  | 15.3  | 27.0  | 14.2 | —    |
|         | 22年   | 14.1  | 14.7  | 23.1  | 14.7 | —    |
|         | 23年   | 17.1  | 19.3  | 37.8  | 18.4 | —    |
|         | 24年   | 17.4  | 21.7  | 33.2  | 19.9 | 30.7 |
|         | 25年   | 15.9  | 20.9  | 34.9  | 19.2 | 43.9 |
| 自社サイトより | 平成20年 | 4.3   | 8.3   | 11.5  | 5.9  | —    |
|         | 21年   | 5.3   | 6.9   | 11.4  | 6.2  | —    |
|         | 22年   | 5.1   | 5.6   | 11.8  | 5.5  | —    |
|         | 23年   | 5.6   | 6.5   | 17.8  | 6.2  | —    |
|         | 24年   | 5.2   | 7.6   | 18.9  | 6.8  | 3.6  |
|         | 25年   | 9.6   | 11.4  | 22.8  | 11.2 | 13.1 |

※24年までは「インターネット経由」「うち自社サイト」と設問した。

表30 自社ホームページ対応言語

(単位：%)

|          | 英語   | 中国語  |      | 韓国語  | タイ語 | 仏語  | 独語  | その他 | 日本語のみ |
|----------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-------|
|          |      | 繁体字  | 簡体字  |      |     |     |     |     |       |
| 旅館 平成20年 | 36.3 | 10.9 | 6.6  | 10.5 | —   | —   | —   | —   | 62.9  |
| 21年      | 42.0 | 13.7 | 13.7 | 13.3 | —   | —   | —   | —   | 53.5  |
| 22年      | 42.5 | 19.2 | 16.4 | 16.8 | —   | —   | —   | —   | 55.1  |
| 23年      | 44.3 | 23.2 | 18.2 | 20.2 | —   | —   | —   | —   | 53.2  |
| 24年      | 37.5 | 18.1 | 15.1 | 15.8 | —   | —   | —   | 2.7 | 57.1  |
| 25年      | 39.1 | 20.1 | 15.1 | 13.0 | 0.7 | 0.7 | 0.0 | 2.7 | 56.2  |
| ホテル 24年  | 30.4 | 8.7  | 4.3  | 4.3  | —   | —   | —   | 0.0 | 69.6  |
| 25年      | 50.0 | 17.9 | 10.7 | 14.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 42.9  |

(注) タイ語、仏語、独語は25年調査より設問している。

<解説編> 26ページ

表31 自社ホームページについて

(単位：%)

| 年度              |       | (大旅館) | (中旅館) | (小旅館) | 旅館   | ホテル  |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|------|------|
| 自社専用HP          | 平成20年 | 76.9  | 68.1  | 63.9  | 69.9 | —    |
|                 | 21年   | 74.6  | 62.6  | 73.9  | 68.4 | —    |
|                 | 22年   | 88.5  | 87.6  | 91.7  | 88.7 | —    |
|                 | 23年   | 91.7  | 91.2  | 100.0 | 92.8 | —    |
|                 | 24年   | 100.0 | 91.5  | 93.4  | 93.8 | 87.0 |
|                 | 25年   | 100.0 | 96.4  | 89.0  | 94.3 | 85.7 |
| HPから即時予約することが可能 | 平成20年 | 97.5  | 88.3  | 75.7  | 88.6 | —    |
|                 | 21年   | 100.0 | 92.9  | 86.7  | 93.8 | —    |
|                 | 22年   | 96.6  | 91.1  | 83.0  | 90.8 | —    |
|                 | 23年   | 96.6  | 93.9  | 82.9  | 92.8 | —    |
|                 | 24年   | 100.0 | 93.8  | 78.4  | 89.6 | 82.6 |
|                 | 25年   | 96.3  | 87.9  | 80.0  | 86.6 | 82.1 |

<解説編> 27ページ

表32 即時予約可能なHPがある場合の対応言語

(単位：%)

| 25年 | 英語   | 中国語  |     | 韓国語  | タイ語 | 仏語  | 独語  | その他 | 日本語のみ |
|-----|------|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-------|
|     |      | 繁体字  | 簡体字 |      |     |     |     |     |       |
| 旅館  | 29.7 | 10.8 | 8.1 | 7.7  | 0.8 | 0.8 | 0.4 | 0.8 | 40.9  |
| ホテル | 52.2 | 21.7 | 8.7 | 17.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 39.1  |

表33 外国人宿泊人員比率

(単位：%)

|  |       | (大旅館) | (中旅館) | (小旅館) | 旅館  | ホテル |
|--|-------|-------|-------|-------|-----|-----|
|  | 平成20年 | 3.5   | 2.3   | 6.4   | 3.1 | —   |
|  | 21年   | 3.1   | 1.3   | 4.2   | 2.4 | —   |
|  | 22年   | 2.9   | 2.5   | 5.6   | 2.9 | —   |
|  | 23年   | 3.1   | 1.4   | 7.6   | 2.5 | —   |
|  | 24年   | 4.0   | 1.8   | 7.9   | 3.4 | 7.6 |
|  | 25年   | 5.2   | 3.6   | 4.2   | 4.5 | 9.0 |

表34 地域別外国人宿泊人員比率

(単位：%)

| 地域別  | 24年  | 25年  | 前年比    |
|------|------|------|--------|
| 北海道  | 15.3 | 12.9 | 84.3   |
| 東北   | 1.0  | 1.3  | 130.0  |
| 関東   | 2.0  | 5.8  | 290.0  |
| 北陸信越 | 1.8  | 3.7  | 205.56 |
| 中部   | 2.2  | 2.6  | 118.2  |
| 関西   | 4.4  | 3.5  | 79.5   |
| 中国   | 1.0  | 2.1  | 210.0  |
| 四国   | 1.3  | 3.8  | 292.3  |
| 九州   | 2.4  | 3.9  | 162.5  |

表35 国籍別外国人宿泊人員

(単位：%)

| 年度  |       | 韓国   | 台湾   | 中国   | 香港   | タイ  | 米国  | 英国  | その他不明 |
|-----|-------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-------|
| 旅館  | 平成20年 | 18.1 | 43.8 | 3.1  | 12.3 | —   | 3.5 | 0.9 | 13.8  |
|     | 21年   | 10.6 | 40.7 | 5.8  | 8.6  | —   | 2.1 | 0.4 | 12.5  |
|     | 22年   | 12.4 | 34.5 | 10.6 | 9.4  | —   | 3.4 | 1.1 | 27.0  |
|     | 23年   | 11.8 | 43.5 | 7.8  | 13.5 | —   | 4.2 | 0.7 | 18.4  |
|     | 24年   | 9.3  | 45.3 | 8.7  | 11.4 | —   | 5.5 | 0.9 | 18.9  |
|     | 25年   | 8.6  | 44.6 | 9.3  | 10.8 | 3.4 | 2.4 | 0.5 | 20.5  |
| ホテル | 平成24年 | 6.0  | 11.7 | 3.9  | 2.5  | —   | 4.3 | 2.5 | 69.1  |
|     | 25年   | 4.0  | 13.9 | 11.6 | 6.6  | 3.6 | 5.7 | 1.6 | 53.0  |

表36 外国人の受け入れ意向

(単位：%)

| 年度        | 料金に関わりなく受け入れたい | 高単価の外客のみ受け入れたい | 日本人観光客を優先する | 外客は受け入れたくない |
|-----------|----------------|----------------|-------------|-------------|
| 旅館 平成20年  | 39.5           | 32.6           | 24.4        | 0.2         |
| 21年       | 38.5           | 40.7           | 21.7        | 0.5         |
| 22年       | 39.4           | 33.3           | 28.6        | 0.5         |
| 23年       | 39.9           | 33.0           | 27.1        | 1.5         |
| 24年       | 32.4           | 29.3           | 34.0        | 0.8         |
| 25年       | 40.5           | 25.4           | 27.8        | 2.7         |
| ホテル 平成24年 | 60.9           | 8.7            | 21.7        | 4.3         |
| 25年       | 60.7           | 3.6            | 17.9        | 3.6         |

表37 規模別外国人の受け入れ意向

(単位：%)

| 平成25年度         | (大旅館) | (中旅館) | (小旅館) | 旅館   | ホテル  |
|----------------|-------|-------|-------|------|------|
| 料金に関わりなく受け入れたい | 35.2  | 43.6  | 39.0  | 40.5 | 60.7 |
| 高単価の外客のみ受け入れたい | 37.0  | 25.0  | 20.0  | 25.4 | 3.6  |
| 日本人観光客を優先する    | 22.2  | 23.6  | 37.0  | 27.8 | 17.9 |
| 外客は受け入れたくない    | 0.0   | 2.1   | 4.0   | 2.7  | 3.6  |

表38 インターネット対応状況 (単位：%)

|     |      | サイトコント<br>ローラー（手間<br>いらず、ねっば<br>ん、TLリンカー<br>ン等）を導入し<br>ている | 無料公衆無線LAN<br>(Free Wi-fi)<br>を設置している |
|-----|------|--|--------------------------------------|
| 旅館  |      | 73.6   | 78.9                                 |
|     | 大旅館  | 90.7   | 94.4                                 |
|     | 中旅館  | 79.3   | 84.3                                 |
|     | 小旅館  | 57.0   | 65.0                                 |
|     | 北海道  | 80.8   | 88.5                                 |
|     | 東北   | 65.0   | 67.5                                 |
|     | 関東   | 77.8   | 75.0                                 |
|     | 北陸信越 | 60.5   | 73.7                                 |
|     | 中部   | 82.5   | 85.0                                 |
|     | 関西   | 86.0   | 90.7                                 |
|     | 中国   | 70.8   | 70.8                                 |
|     | 四国   | 73.9   | 82.6                                 |
|     | 九州   | 62.1   | 75.9                                 |
|     | 黒字旅館 | 73.0   | 80.5                                 |
|     | 赤字旅館 | 75.0   | 75.0                                 |
| ホテル |      | 60.7   | 82.1                                 |

表39 無料公衆無線LAN (Free Wi-Fi) の設置場所

(単位：%)

|      | 全館   | ロビー  | 客室   | 会議室  | 宴会場  | その他 |
|------|------|------|------|------|------|-----|
| 旅館   | 25.5 | 72.3 | 13.6 | 10.2 | 6.8  | 3.0 |
| 大旅館  | 24.0 | 74.0 | 8.0  | 14.0 | 8.0  | 0.0 |
| 中旅館  | 20.3 | 78.0 | 14.4 | 14.4 | 7.6  | 5.1 |
| 小旅館  | 35.4 | 61.5 | 16.9 | 0.0  | 4.6  | 1.5 |
| 北海道  | 39.1 | 60.9 | 17.4 | 4.3  | 0.0  | 0.0 |
| 東北   | 18.5 | 77.8 | 7.4  | 18.5 | 18.5 | 0.0 |
| 関東   | 14.8 | 85.2 | 11.1 | 7.4  | 0.0  | 0.0 |
| 北陸信越 | 25.0 | 71.4 | 3.6  | 7.1  | 0.0  | 7.1 |
| 中部   | 11.8 | 82.4 | 17.6 | 11.8 | 8.8  | 2.9 |
| 関西   | 26.3 | 73.7 | 13.2 | 7.9  | 0.0  | 5.3 |
| 中国   | 41.2 | 58.8 | 17.6 | 0.0  | 0.0  | 0.0 |
| 四国   | 42.1 | 52.6 | 26.3 | 21.1 | 15.8 | 0.0 |
| 九州   | 27.3 | 72.7 | 13.6 | 13.6 | 22.7 | 9.1 |
| 黒字旅館 | 30.8 | 67.4 | 16.9 | 10.5 | 7.6  | 2.9 |
| 赤字旅館 | 11.1 | 85.7 | 4.8  | 9.5  | 4.8  | 3.2 |
| ホテル  | 52.2 | 47.8 | 26.1 | 4.3  | 8.7  | 4.3 |

表40 クレジットカード

(単位：%)

|      | クレジットカードで<br>決済が可能 | 決済端末を導入して<br>いる | カード決済の割合 |
|------|--------------------|-----------------|----------|
| 旅館   | 93.3               | 95.0            | 19.3     |
| 大旅館  | 98.1               | 98.1            | 14.6     |
| 中旅館  | 98.6               | 96.4            | 17.3     |
| 小旅館  | 85.0               | 90.6            | 24.7     |
| 北海道  | 96.2               | 100.0           | 23.0     |
| 東北   | 90.0               | 94.4            | 15.8     |
| 関東   | 91.7               | 93.9            | 16.2     |
| 北陸信越 | 89.5               | 91.2            | 20.2     |
| 中部   | 92.5               | 91.9            | 14.0     |
| 関西   | 100.0              | 93.0            | 20.1     |
| 中国   | 87.5               | 100.0           | 19.7     |
| 四国   | 100.0              | 95.7            | 34.1     |
| 九州   | 93.1               | 100.0           | 16.1     |
| 黒字旅館 | 93.5               | 94.5            | 20.7     |
| 赤字旅館 | 92.9               | 96.2            | 15.8     |
| ホテル  | 92.9               | 100.0           | 27.2     |