

旅館経営

社員と日常的に
議論し成長へ

生産性向上＝「働き方」の改革

おもてなしの
科学的モデル化

人よりも「無駄な時間」を削減

日本の宿と元気に！

オンライン講座「旅館経営教室」

この度、観光庁では宿泊業における生産性の向上、旅館・ホテルの変革による地域や業界の活性化について理解、知識を深めるため、MOOC※1を活用したオンライン講座を開講いたします。

同じ悩みや課題をもつ宿泊業の仲間と
掲示板で意見交換ができる。

忙しい方でもスマートフォン・タブレットなどで
スキマ時間にいつでもどこでも学べます。※2

「旅館経営教室」講座スケジュール		動画時間	公開日
内容	第1週 「サービス生産管理」の方法 ・生産性とは何か？ ・生産性が高い現場の作業方法をどのように設計するのか？	100分程度	平成27年 5月26日(火)
	第2週 「現場スタッフの労務管理とパフォーマンス評価」の方法 ・現場の実態に合った労務管理の仕組みをどのように確立するのか？ ・現場のスタッフのパフォーマンスをどのように財務的に評価するのか？	100分程度	平成27年 6月9日(火)
講師 一般社団法人 サービス産業革新推進機構 代表理事 内藤 耕			

サービス産業のイノベーター

講師：内藤 耕 Koh Naito

工学博士、金属鉱業事業団（現在の JOGMC）、世界銀行グループ（ワシントン DC）、独立行政法人産業技術総合研究所サービス工学研究センターを経て現職。

旅館・ホテルをはじめ、様々なサービス産業の現場においてサービス品質の向上、収益力強化、生産性革新の取組を推進するサービス工学研究の第一人者。

主な著書に『サービス工学入門』（東京大学出版会）、『最強のサービス』の教科書（講談社現代新書）、『サービス産業生産性向上入門-実例でよくわかる！-』（日刊工業新聞社）、『お客様を呼び戻せ！東日本大震災 サービス復興の証言』（日経 BP 社）、『売れない時代』の新・集客戦略-コスト削減に向けた顧客モチベーション・マーケティング』（東洋経済新報社）、『いい旅館にしよう！』（旬刊旅行新聞紙上対談シリーズ）（旅行新聞新社）など。



日本初のMOOCプラットフォーム **gacco** で、どなたでも「無料」でオンライン講座を受講できます。

最高の講師による本気の授業

提供するものは、最高の先生（大学教授等）の真剣講義。
最先端かつ最高の知識を学ぶことができます。
講義は、ネットで受講しやすいよう、1本あたり10分程度にまとまっています。

受講の流れ



講義動画・ディスカッション



選択式テスト



修了証の発行 ※3

目標を共にする仲間との白熱した論議

掲示板で、同じ講義を受講する仲間と、疑問や意見をぶつけ合ったり、教えあったりすることで、より深く学ぶことができます。
また、仲間がいることが励みとなり、最後まで頑張ることができます。

※1 Massive Open Online Courses の略。

Web上で誰でも無料で参加可能な、大規模かつオープンな講義を提供し、修了者に対して修了証を発行する教育サービス。2012年より米国を中心として、主要大学および有名教授によるオープンオンライン講座として公開され、世界中から2,000万人以上が受講している。

※2 受講期間は開講期間中に限られます。

インターネット環境とパソコン・スマートフォン等が必要になります。

※3 受講した講座の修了証であり、大学の単位、公的資格等を証明するものではありません。

