

「旅館の経営改善セミナー」 ～日本の宿を元気に!～ 開催

観光庁では、「宿泊業における経営改善支援事業」として、以下のセミナー等を開催することとなりました。

当協会も積極的にこれに協力し、より多くの会員施設の方々に参加いただけるよう、3支部連合会の平成27年度総会開催の機会を利用して同日にセミナーを開催します。

セミナーは、管轄の支部連合会会場に限らず、いずれの会場でも参加可能です。

参加は無料。ご希望の方は**セミナー開催の支部連合会事務局までお問合せください。**

また、これと連動し、インターネット環境を利用したオンライン講座（e-ラーニング）「旅館経営教室」の配信を実施します。ひとコマ約10分の講義が10回、2週間程度、計200分ほどで完結する構成となっており、セミナーの受講の有無によらず、誰でも都合の良い時間に受講できます。講師はセミナー同様、内藤耕先生です。開講は**本年5月26日～予定**。詳細は以下および同封のチラシをご覧ください。

いずれの講義も宿泊業の生産性の向上を目指した、実践的な経営改善のヒントやノウハウを提供します。

セミナーもオンライン講座もともに、現経営者の方々はもちろん次世代を担う次期経営者や、専務、従業員など幅広い方々に受講していただきたい内容です。

セミナー開催概要

1. 目的・概要

地域宿泊事業者の経営改善に向けた実践的なノウハウ提供及び経営変革を目的に、サービス工学研究の第一人者である「一般社団法人サービス産業革新推進機構 代表理事 内藤耕氏」を講師にお招きし、経営改善セミナーを開催します。

本セミナーでは、観光庁より最新の観光動向や宿泊業界における現状・課題をお伝えするとともに、さらなる教育機会の創出として、現在、観光庁が検討を進めているe-ラーニングを活用した新たな教育プログラムについて、会員の皆さまにいち早く情報提供します。

2. セミナー各会場 開催日時

【東北支部連合会会場】

事務局 TEL: 022-292-2830

平成27年5月13日（水）13:30～15:00

ホテル大観荘（宮城県松島）

【北海道支部連合会会場】

事務局 TEL: 011-221-4009

平成27年5月19日（火）11:00～12:30

札幌全日空ホテル（北海道札幌市）

【関西支部連合会会場】

事務局 TEL: 06-6245-6657

平成27年5月21日（木）13:40～15:20

モントレ大阪グラスミア（大阪府大阪市）

【首都圏会場】

事務局 関東支部連合 TEL: 03-6803-2622

北陸信越支部連合会 TEL: 076-264-7500

中部支部連合会 TEL: 052-452-5001

平成27年5月26日（火）14:00～15:30

関東運輸局 横浜第2合同庁舎
（神奈川県横浜市）

3. 対象者

旅館・ホテルの経営者及びマネジement層（次期経営者、専務、従業員の方々等）

日本旅館協会会員以外も参加可能。

4. タイトル・内容

タイトル:「旅館経営教室セミナー」～日本の宿を元気に!～
＜内容＞

・観光の現状、宿泊産業の現状と課題

・基調講演 「旅館の成長産業化に向けた実務について（仮）」

一般社団法人 サービス産業革新推進機構

代表理事 内藤耕氏

オンライン講座概要

タイトル:「旅館経営教室」～日本の宿を元気に!～

講師:一般社団法人サービス産業革新推進機構

代表理事 内藤耕氏

オンライン講座 URL: <http://gacco.org/kankocho/>

開講日:平成27年5月26日（火）開講予定

内藤先生プロフィール

工学博士、金属鉱業事業団（現在のJOGMC）、世界銀行グループ（ワシントンDC）、独立行政法人産業技術総合研究所サービス工学研究センターを経て現職。

旅館・ホテルをはじめ、様々なサービス産業の現場においてサービス品質の向上、収益力強化、生産性革新の取り組みを推進、サービス工学研究の第一人者。

主な著書に『サービス工学入門』（東京大学出版会）、『最強のサービス』の教科書』（講談社現代新書）、『サービス産業生産性向上入門-実例でよくわかる!』（日刊工業新聞社）、『お客様を呼ばれ!東日本大震災 サービス復興の証言』（日経BP社）、『売れない時代』の新・集客戦略コスト削減に向けた顧客モチベーション・マーケティング』（東洋経済新報社）、『いい旅館にしよう!（旬刊旅行新聞紙上対談シリーズ）』（旅行新聞新社）など。